

Pogoji licenciranja programske opreme

(Različica: 06.05.2024)

Ti Pogoji licenciranja programske opreme urejajo uporabo in delovanje licencirane programske opreme s strani stranke (vključno s programsko opremo, vgrajeno ali prednameščeno na strojni opremi) ter zagotavljanje Profesionalnih storitev, vendar ne vključujejo programske opreme kot storitve poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev, Dodatnih splošnih pogojev in (kadar je to relevantno) Pogojev za dostop do digitalnih storitev in njihovo uporabo (skupaj: »pogoji«). Ti Pogoji licenciranja programske opreme dopolnjujejo pogoje in prevladajo nad njimi v primeru neskladja, razen če je glede programske opreme tretjih oseb določeno drugače.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz pogojev veljajo tudi naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »API« pomeni programski vmesnik za aplikacije.
- 0.2. »Sprememba« pomeni spremembo funkcionalnosti na način, da je nova funkcionalnost bistveno podobna prvotni funkcionalnosti.
- 0.3. »Datum splošne razpoložljivosti« pomeni prvi datum, ki ga družba Siemens Healthineers določi za začetek dobave nove programske opreme za produktivno uporabo v državi stranke.
- 0.4. »Licenca« pomeni pravico do uporabe kopije programske opreme v objektni kodi, ki jo družba Siemens Healthineers zagotovi stranki. Programska oprema kot storitev in drugi poslovni modeli, ki so omejeni le na omogočanje dostopa stranke do programske opreme, ne predstavljajo licence.
- 0.5. »Licenčni model« pomeni model licenciranja in plačevanja, opisan v ponudbi (na primer enkratna licenca, sočasni uporabniki, naročniška licenca, plačilo glede na število sočasnih uporabnikov, kilo postopek, število primerov na leto, število ur).
- 0.6. »Profesionalne storitve« pomenijo storitve namestitve, uvedbe, konfiguracije in druge pomožne storitve, opisane v projektnem načrtu dela in/ali izjavi o delu, ki se nanašajo na programsko opremo, ne vključujejo pa vzdrževanja, jamstva, podpore, programiranja po meri stranke ali katerih koli drugih storitev, prilagojenih stranki.
- 0.7. »Projektni načrt dela« pomeni dokument, ki določa naloge in odgovornosti pogodbenih strank ter časovni načrt za izvedbo teh nalog. Projektni načrt dela je običajno sestavni del izjave o delu.
- 0.8. »Izjava o delu« ali »SOW« pomeni opis funkcionalnosti dobav in projektnega obsega profesionalnih storitev, o katerih sta se stranka in družba Siemens Healthineers posebej dogovorili.

1. Podelitev in trajanje licence, prekoračitev obsega uporabe, API-ji

- 1.1. Družba Siemens Healthineers stranki podeljuje omejeno, neizključno licenco za uporabo in delovanje programske opreme v državi, v kateri ima stranka sedež (razen če je dogovorjeno drugače), ter v skladu z licenčnim modelom, uporabniško dokumentacijo in drugimi informacijami, ki jih zagotovi družba Siemens Healthineers, pri vgrajeni ali prednameščeni programski opremi (vključno z vdelano programsko opremo in operacijskimi sistemi) pa izključno na strojni opremi, s katero je bila dobavljena. Licenca je lahko časovno omejena (naročniška licenca) ali trajna. Licenca, podeljena na podlagi teh pogojev, velja pod pogojem, da stranka družbi Siemens Healthineers plača vse zapadle licenčnine.
- 1.2. Programska oprema je predmet licenciranja in se ne prodaja. Razen če veljavna zakonodaja takšnih omejitev ne dopušča in razen če je s to pogodbo dovoljeno drugače, stranka programske opreme ne sme kopirati, spreminjati, prenašati, nadalje prodajati, oddajati v najem ali zakup, podeljevati podlicenc zanj ali omogočati dostopa do nje. Vgrajeno ali prednameščeno programsko opremo sme stranka prenesti le skupaj s strojno opremo, s katero je bila dobavljena, in v skladu z razdelkom 15 (Nadzor izvoza) Splošnih pogojev.

Stranka lahko izdela razumno število varnostnih kopij programske opreme (ki se ne smejo uporabljati sočasno) izključno za namene varnostnega kopiranja na svoji lokaciji.

- 1.3. V primeru naročniške licence, in če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače, obdobje naročnine traja 3 leta od (i) dobave programske opreme in, kadar je to relevantno, potrebnih licenčnih ključev ali (ii) aktivacije s strani družbe Siemens Healthineers. Obdobje naročnine se za nadaljnja obdobja samodejno podaljšuje po 1 leto, razen če katera koli pogodbeni stranka drugi pogodbeni stranki najmanj 3 mesece vnaprej pisno sporoči odpoved, v katerem primeru obdobje naročnine preneha ob izteku začetnega obdobja oziroma veljavnega obdobja podaljšanja.
 - 1.4. Po izteku ali prenehanju obdobja naročnine nadaljnja uporaba zadevne programske opreme ni dovoljena, stranka pa mora programsko opremo izbrisati, če licenčni ključ ne preneha veljati samodejno. Če se programska oprema izbriše, mora stranka na zahtevo družbe Siemens Healthineers predložiti pisno potrdilo o takšnem izbrisu. Družba Siemens Healthineers lahko v vseh primerih in brez predhodnega obvestila prepreči vsako nadaljnjo (nepooblaščen) uporabo z ustreznimi tehničnimi ukrepi, ki lahko po potrebi vključujejo dostop do sistemov stranke prek oddaljene povezave.
 - 1.5. Družba Siemens Healthineers lahko izvaja revizije uporabe programske opreme s strani stranke (sama ali prek neodvisne tretje osebe) oziroma v programsko opremo vgradi nadzorne mehanizme ali števec za spremljanje skladnosti stranke s pogodbo ali za potrebe obračunavanja. Družba Siemens Healthineers bo vsako prekoračitev dovoljenega obsega uporabe obračunala v skladu s svojim takrat veljavnim cenikom. Če stranka namerava preseči dovoljeni obseg uporabe programske opreme v skladu z licenčnim modelom, mora o tem družbo Siemens Healthineers obvestiti v roku 30 dni, da se sklene ustreznih aneks k tej pogodbi.
 - 1.6. Družba Siemens Healthineers lahko stranki občasno, če se pogodbeni stranki o tem pisno dogovorita, zagotovi API-je. Stranka sme API-je uporabljati izključno za interne, nekomercialne namene. To vključuje razvoj lastnih programskih skript stranke, pri čemer stranka v celoti odgovarja za vsa potrebna preverjanja, validacijo, združljivost in interoperabilnost svojih skript z osnovno programsko opremo in katero koli programsko opremo tretjih oseb ter za namestitve, uporabo, odstranitve, podporo, poročanje o varnostnih vprašanjih in vse druge zahteve ali vprašanja, ki izhajajo iz razvoja in uporabe takšnih skript ter njihove uporabe API-jev.
- ## 2. Dobava, spremembe programske opreme, razpoložljivost
- 2.1. Družbi Siemens Healthineers programske opreme ni treba zagotavljati pred datumom splošne razpoložljivosti.
 - 2.2. Družba Siemens Healthineers Programsko opremo zagotavlja kot standardni izdelek več strankam, zato si ima pravico do spremembe, omejitve ali ukinitve posameznih funkcionalnosti programske opreme, če in v obsegu, v katerem je to: (i) potrebno zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo, sodno odločbo ali zahtevo državnega organa, kadar družba Siemens Healthineers takšne skladnosti ne more drugače zagotoviti z razumno poslovno skrbnostjo; (ii) posledica prenehanja ali spremembe razmerja družbe Siemens Healthineers z dobaviteljem tretje osebe, zaradi česar zadevne funkcionalnosti ni več mogoče zagotavljati oziroma je ni več mogoče zagotavljati

v prvotno dobavljeni obliki; (iii) posledica okoliščin zunaj razumnega nadzora družbe Siemens Healthineers, zaradi katerih zadevne funkcionalnosti ne more več zagotavljati; (iv) potrebno za zmanjšanje varnostnih tveganj ali je (v) posledica poslovne odločitve družbe Siemens Healthineers, da zadevne funkcionalnosti ne bo več zagotavljala.

- 2.2.1. O vsaki bistveni omejitvi ali ukinitvi funkcionalnosti bo stranka obveščena najmanj 45 dni vnaprej, kadar je to glede na okoliščine razumno mogoče. Če bistvena omejitev ali ukinitve funkcionalnosti vpliva na naročniško licenco, lahko stranka zadevni del pogodbe odpove v roku 30 dni od datuma prejema obvestila.
- 2.2.2. V primeru trajne licence je stranka ob bistveni omejitvi ali ukinitvi funkcionalnosti upravičena do vračila dejanske plačane cene za takšno funkcionalnost, zmanjšane za razumno amortizacijo. V primeru naročniške licence bo družba Siemens Healthineers vrnila vsa vnaprej plačana sredstva sorazmerno preostalemu obdobju naročnine.
- 2.3. Družba Siemens Healthineers ne odgovarja za nerazpoložljivost programske opreme, ki je posledica okoliščin zunaj njenega razumnega nadzora, vključno z izpadi ali zamudami ponudnikov internetnih storitev oziroma storitev v oblaku.
- 2.4. Stranka je odgovorna za nakup vse dodatne strojne opreme, programske opreme ali izdelkov informacijske infrastrukture, ki so potrebni za uspešno delovanje posodobitev, nadgradenj ali novih različic programske opreme, razen če se pogodbeni stranki dogovorita drugače.

3. Jamstvo, odgovornost, kibernetska varnost

Vse jamstvene obveznosti, obveznosti odgovornosti in obveznosti družbe Siemens Healthineers na področju kibernetske varnosti veljajo pod pogojem, da: (i) stranka ravna v skladu s postopkom namestitve in/ali drugimi navodili družbe Siemens Healthineers pri prenosu in namestitvi programske opreme; (ii) stranka pravilno izvede preverjanje združljivosti, kadar je to zahtevano, ter (iii) stranka prenese in namesti posodobitve, nadgradnje in nove različice v roku, dogovorjenem z družbo Siemens Healthineers.

4. Trajanje in prenehanje naročniških licenc

- 4.1. V primeru naročniške licence ostane ta pogodba v celoti veljavna in učinkovita za celotno obdobje naročnine v skladu z razdelkom 1.3.
- 4.2. Ta pogodba se lahko odpove v skladu z vsemi pravicami do odpovedi, določenimi v teh pogojih licenciranja programske opreme ali drugih delih te pogodbe.

5. Profesionalne storitve

- 5.1. Družba Siemens Healthineers si bo v razumnem poslovnem obsegu prizadevala izvajati profesionalne storitve v skladu s projektnim načrtom dela. Če kateri koli dogodek povzroči zamudo pri pravočasni izvedbi profesionalnih storitev ali takšno zamudo ogroža, a ni posledica ravnanja stranke, si bo družba Siemens Healthineers v razumnem poslovnem obsegu prizadevala zato, da bo stranko obvestila o takšnem dogodku ter ji posredovala vse relevantne podrobnosti. Če družba Siemens Healthineers ne more spoštovati časovnega načrta za posamezne profesionalne storitve, se bosta družba Siemens Healthineers in stranka v dobri veri sestali ter preučili možne rešitve, vključno s spremembo projektnega načrta dela brez dodatnih stroškov za stranko, pod pogojem, da takšna sprememba v izjavo o delu ne vključuje novih profesionalnih storitev.
- 5.2. V zvezi s katero koli izjavo o delu ali projektnim načrtom dela lahko vsaka pogodbeni stranka predloži pisno zahtevo za spremembo glede vsebine, rokov ali obsega profesionalnih storitev. Druga pogodbeni stranka mora na takšno zahtevo odgovoriti v roku 10 delovnih dni od njenega prejema. Vsaka sprememba začne veljati šele, ko pogodbeni stranki pisno spremenita zadevno izjavo o delu ali projektni načrt dela.

POGOJI ZA PRENOS PROGRAMSKE OPREME

Ti Pogoji za prenos programske opreme urejajo prenos in namestitev programske opreme s strani stranke poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev, Dodatnih splošnih pogojev, Pogojev licenciranja programske opreme in (kadar je to relevantno) Pogojev za dostop do digitalnih storitev in njihovo uporabo (skupaj: »pogoji«). Ti Pogoji za prenos Programske opreme se uporabljajo kot dopolnitev Splošnih pogojev in prevladajo pred njimi v primeru neskladja.

1. Dostop do programske opreme, odgovornosti stranke

1.1 Če stranka pridobi licenco za programsko opremo, ki jo je mogoče prenesti, bo družba Siemens Healthineers stranki omogočila prenos takšne programske opreme s spletne strani ali iz oblaka in, kadar je to relevantno, namestitev programske opreme na strojno opremo (dogovorjeno z družbo Siemens Healthineers ali določeno s strani družbe Siemens Healthineers) v prostorih stranke. Kadar je to potrebno, bo družba Siemens Healthineers stranki zagotovila aktivacijski ključ za programsko opremo.

1.2 Stranka je odgovorna za zagotavljanje ustrezne internetne povezave za prenos programske opreme ter za upoštevanje postopka namestitve oziroma drugih navodil družbe Siemens Healthineers pri prenosu in namestitvi programske opreme. Po prvem prenosu programske opreme mora stranka izvesti vsa preverjanja združljivosti prikaza oziroma druga preverjanja namestitve, ki jih omogoči družba Siemens Healthineers. Stranka mora potrditi uspešen zaključek takšnih preverjanj, evidenco o takšni potrditvi pa hrani družba Siemens Healthineers. Programska oprema, ki predstavlja medicinski pripomoček, se sme uporabljati šele po uspešno zaključenem postopku preverjanja. Družba Siemens Healthineers priporoča ponovno izvedbo preverjanj v primeru sprememb strojne opreme, na kateri je programska oprema nameščena, ter ob namestitvi novih različic.

2. Posodobitve, nadgradnje, nove različice

Družba Siemens Healthineers bo stranko takoj, ko bo to razumno mogoče, obvestila o razpoložljivosti posodobitev, nadgradenj ali novih različic. Če se stranka in družba Siemens Healthineers ne dogovorita drugače, mora stranka posodobitev, nadgradnjo ali novo različico prenesti in namestiti v primernem roku, najpozneje pa v 30 dneh po prejemu takšnega obvestila. Družba Siemens Healthineers ni pogodbeno zavezana zagotavljati posodobitev, nadgradenj ali novih različic za programsko opremo, če stranka nima sklenjene servisne pogodbe ali če je ukinitve podpore že najavljena po 7. razdelku Dodatnih splošnih pogojev.