

Osobitné záručné podmienky pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT)

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Osobitné záručné podmienky pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT) upravujú odstránenie chýb vo vysokovákuových prvkoch, plochých detektoroch a detektoroch SPECT, ako sú uvedené v príslušných tabuľkách 1 až 3 nižšie, a to popri (i) Zmluvnom formulári a (ii) Všeobecných podmienkach a Doplnkových všeobecných podmienkach (spoločne ďalej len „Podmienky“). Tieto Osobitné záručné podmienky pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT) sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach sa uplatňujú aj tieto definície:

- 0.1. „Chybný HVE/FD/SPECT“ znamená HVE/FD/SPECT s chybou, ako je opísané v článku 1.1.
- 0.2. „FD“ znamená plochý detektor (Flat Detector).
- 0.3. „HVE“ znamená vysokovákuový prvok (High Vacuum Element).
- 0.4. „SPECT“ znamená detektor počítačovej tomografie s emisiou jedného fotónu.

1. Podmienky

- 1.1. Nasledujúce články predstavujú úplnú a výlučnú zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers v súvislosti s vadami existujúcimi na HVE/FD/SPECT v čase dodania; akékoľvek iné nároky, práva a opravné prostriedky Zákazníka z dôvodu väd sú vylúčené. HVE/FD/SPECT sú diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu, ktoré je potrebné pravidelne vymieňať z dôvodu bežného prevádzkového opotrebovania. Ak dôjde k zlyhaniu HVE/FD/SPECT v dôsledku bežného opotrebovania, nevznikajú žiadne nároky zo záruky.
- 1.2. Ak sa Zákazník dozvie o vadnom HVE/FD/SPECT, Zákazník je povinný objednať si náhradu za takýto vadný HVE/FD/SPECT u spoločnosti Siemens Healthineers v súlade s týmito podmienkami. Náhradný diel sa dodá podľa dodacích podmienok FCA Frankfurt nad Mohanom (Incoterms 2020) za cenu náhradného dielu platnú v deň potvrdenia objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.3. Zákazník zašle vadný HVE/FD/SPECT na adresu určenú spoločnosťou Siemens Healthineers na vlastné náklady a riziko, s vyplateným prepravným, v lehote 2 týždňov od dodania náhradného dielu, ak nie je dohodnuté inak. Zákazník prevádza na spoločnosť Siemens Healthineers nezaťažené a výlučné vlastnícke právo k vráteným dielom. Vrátené HVE/FD/SPECT sa stávajú majetkom spoločnosti Siemens Healthineers okamihom ich doručenia.

- 1.4. Ak Zákazník včas vráti vadný HVE/FD/SPECT v súlade s článkom 1.3, spoločnosť Siemens Healthineers vystaví dobropis (opravný doklad), v ktorom zohľadní mieru používania vadného HVE/FD/SPECT podľa tabuliek uvedených nižšie.
- 1.5. Suma zohľadnená v dobropise sa vypočíta odstupňovanou sadzbou s prihliadnutím na obdobie a intenzitu používania a na priemerný úžitok získaný z predchádzajúceho používania vadného HVE/FD/SPECT, vyjadrený v percentách z ceny náhradného dielu v súlade s tabuľkami uvedenými nižšie.
- 1.6. Pod percentuálnou hodnotou v príslušnom stĺpci nižšie uvedenej tabuľky je stanovená maximálna doba a intenzita používania (predpoklad), v rámci tohto rozsahu sa uplatňuje príslušná percentuálna sadzba. Doba používania začína plynúť dňom prvého uvedenia vadného HVE/FD/SPECT do prevádzky, najneskôr však uplynutím 3. mesiaca odo dňa prechodu nebezpečnosti škody na Zákazníka. Ak je v poli tabuľky uvedených viacero (merateľných) predpokladov, musia byť splnené všetky. Ak nie sú splnené predpoklady uvedené v ktoromkoľvek poli tabuľky, dobropis nebude poskytnutý.
- 1.7. Akékoľvek zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers vyplývajúca z týchto Osobitných záručných podmienok pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT) zaniká pre každý komponent uplynutím najdlhšej doby uvedenej pre daný komponent v tabuľkách nižšie, počítanej od dodania pôvodného hardvéru. Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť o novom plynutí takejto doby počnúc dodaním príslušného náhradného komponentu. V takom prípade bude spoločnosť Siemens Healthineers o tejto skutočnosti Zákazníka informovať.

Tabuľka 1

Náhrada podľa Osobitných záručných podmienok pre HVE, FD a SPECT

Typ	Percento z ceny náhradného dielu		
	100 %	70 %	40 %
DURA -181, -202, -303, -352	max. 6 mesiacov Max. 40 000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 80 000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 130.000 sek. skenovania
DURA AKRON B tubes	max. 6 mesiacov max. 40.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 80.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 150.000 sek. skenovania
DURA AKRON Q tubes	max. 6 mesiacov max. 30.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 60.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 120.000 sek. skenovania
Chronon tubes	max. 6 mesiacov max. 55.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 110.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 200.000 sek. skenovania
Athlon tubes	max. 6 mesiacov max. 55.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 110.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 200.000 sek. skenovania
DURA 422 tubes	max. 6 mesiacov max. 55.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 110.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 200.000 sek. skenovania
DURA 688 tubes	max. 6 mesiacov max. 55.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 110.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 200.000 sek. skenovania
STRATON tubes	max. 12 mesiacov	neaplikovateľné	neaplikovateľné
VECTRON tubes	max. 12 mesiacov	neaplikovateľné	neaplikovateľné
MEGALIX CM tubes	max. 6 mesiacov max. 40.000 LU*	max. 9 mesiacov max. 60.000 LU*	max. 12 mesiacov max. 80.000 LU*
MEGALIX Cat tubes	max. 12 mesiacov max. 80.000 LU*	max. 18 mesiacov max. 120.000 LU*	max. 24 mesiacov max. 160.000 LU*
MEGALIX Cat Plus tubes	max. 12 mesiacov max. 80.000 LU*	max. 18 mesiacov max. 120.000 LU*	max. 24 mesiacov max. 160.000 LU*
Gigalix tubes	max. 12 mesiacov max. 100.000 LU**	max. 18 mesiacov max. 150.000 LU**	max. 24 mesiacov max. 200.000 LU**
OPTITOP tubes	max. 12 mesiacov max. 40.000 LU**	max. 18 mesiacov max. 60.000 LU**	max. 24 mesiacov max. 80.000 LU**
OPTILIX, BIANGULIX, mammography and single-tank tubes	max. 12 mesiacov max. 20.000 LU**	max. 18 mesiacov max. 30.000 LU**	max. 24 mesiacov max. 40.000 LU**
OPTIPHOS single-tank	max. 12 mesiacov max. 20.000 LU**	max. 18 mesiacov max. 30.000 LU**	max. 24 mesiacov max. 40.000 LU**
POWERPHOS MONOBLOCK	max. 6 mesiacov max. 40.000 LU***	max. 9 mesiacov max. 60.000 LU***	max. 12 mesiacov max. 80.000 LU***
Image intensifier tubes	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov	max. 24 mesiacov
Monitor and TV camera tubes *1)	max. 6 mesiacov	max. 9 mesiacov	max. 12 mesiacov
Control triodes for generators	max. 6 mesiacov	max. 9 mesiacov	max. 12 mesiacov

Podľa režimu prevádzky zodpovedá 1 jednotke zaťaženia (LU)	*	**	***
	1 Expozícia	1 Expozícia	1 Expozícia = 1 kW
	2 sekundy cine, DSA, DR, DCM	1 sekunda cine, DSA, DR, DCM	0.5 sekundy DR-EB, DCM
	15 sek. DPF (pulzná fluoroskopia)	7 sek. DPF (pulzná fluoroskopia)	2 sek. DPF (pulzná fluoroskopia > 2p/s) 5 sek. DL, SUB DR, Roadmap, DPF (pulzná fluoroskopia ≤ 2p/s)

Tabuľka 2

Náhrada podľa Osobitných záručných podmienok pre HVE, FD a SPECT

Typ	Percento z ceny náhradného dielu			
	100 %	70 %	40 %	20 %
Všetky mobilné a stacionárne detektory s ramenom C	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov	max. 24 mesiacov	max. 36 mesiacov
CSX-20	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov	max. 24 mesiacov	max. 36 mesiacov
Detektory XP pre rádiografiu, fluoroskopiú, mamografiu, robotickú röntgenovú technológiu a urológiu	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov	max. 24 mesiacov	max. 36 mesiacov

Tabuľka 3

Náhrada podľa Osobitných záručných podmienok pre HVE, FD a SPECT

Type	Credit based on replacement price	
	100%	80%
3/8 High Resolution	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
5/8 Ultra High Efficiency	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
1" High Performance	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
3/8 PAD 2 Hi Res	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
5/8 PAD 2 Ultra High Eff	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
3/8 PAD 1 e.cam	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
5/8 Ultra High Efficiency	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
1" High Performance	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
3/8 PAD 2 Symbia Hi Res	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
5/8 PAD 2 Symbia High Res	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
3/8 Foresight e.cam	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
5/8 Foresight e.cam	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov
3/8 Foresight Symbia	max. 15 mesiacov	max. 84 mesiacov