

Osobitné záručné podmienky pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT)

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Osobitné záručné podmienky pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT) upravujú odstránenie chýb vo vysokovákuových prvkoch, plochých detektoroch a detektoroch SPECT, ako sú uvedené v príslušných tabuľkách 1 až 3 nižšie, a to popri (i) Zmluvnom formulári a (ii) Všeobecných podmienkach a Doplnkových všeobecných podmienkach (spoločne ďalej len „Podmienky“). Tieto Osobitné záručné podmienky pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT) sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach sa uplatňujú aj tieto definície:

- 0.1. „Chybný HVE/FD/SPECT“ znamená HVE/FD/SPECT s chybou, ako je opísané v článku 1.1.
- 0.2. „FD“ znamená plochý detektor (Flat Detector).
- 0.3. „HVE“ znamená vysokovákuový prvok (High Vacuum Element).
- 0.4. „SPECT“ znamená detektor počítačovej tomografie s emisiou jedného fotónu.

1. Podmienky

- 1.1. Nasledujúce články predstavujú úplnú a výlučnú zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers v súvislosti s vadami existujúcimi na HVE/FD/SPECT v čase dodania; akékoľvek iné nároky, práva a opravné prostriedky Zákazníka z dôvodu väd sú vylúčené. HVE/FD/SPECT sú diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu, ktoré je potrebné pravidelne vymieňať z dôvodu bežného prevádzkového opotrebovania. Ak dôjde k zlyhaniu HVE/FD/SPECT v dôsledku bežného opotrebovania, nevznikajú žiadne nároky zo záruky.
- 1.2. Ak sa Zákazník dozvie o vadnom HVE/FD/SPECT, Zákazník je povinný objednať si náhradu za takýto vadný HVE/FD/SPECT u spoločnosti Siemens Healthineers v súlade s týmito podmienkami. Náhradný diel sa dodá podľa dodacích podmienok FCA Frankfurt nad Mohanom (Incoterms 2020) za cenu náhradného dielu platnú v deň potvrdenia objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.3. Zákazník zašle vadný HVE/FD/SPECT na adresu určenú spoločnosťou Siemens Healthineers na vlastné náklady a riziko, s vyplateným prepravným, v lehote 2 týždňov od dodania náhradného dielu, ak nie je dohodnuté inak. Zákazník prevádza na spoločnosť Siemens Healthineers nezaťažené a výlučné vlastnícke právo k vráteným dielom. Vrátené HVE/FD/SPECT sa stávajú majetkom spoločnosti Siemens Healthineers okamihom ich doručenia.

- 1.4. Ak Zákazník včas vráti vadný HVE/FD/SPECT v súlade s článkom 1.3, spoločnosť Siemens Healthineers vystaví dobropis (opravný doklad), v ktorom zohľadní mieru používania vadného HVE/FD/SPECT podľa tabuliek uvedených nižšie.
- 1.5. Suma zohľadnená v dobropise sa vypočíta odstupňovanou sadzbou s prihliadnutím na obdobie a intenzitu používania a na priemerný úžitok získaný z predchádzajúceho používania vadného HVE/FD/SPECT, vyjadrený v percentách z ceny náhradného dielu v súlade s tabuľkami uvedenými nižšie.
- 1.6. Pod percentuálnou hodnotou v príslušnom stĺpci nižšie uvedenej tabuľky je stanovená maximálna doba a intenzita používania (predpoklad), v rámci tohto rozsahu sa uplatňuje príslušná percentuálna sadzba. Doba používania začína plynúť dňom prvého uvedenia vadného HVE/FD/SPECT do prevádzky, najneskôr však uplynutím 3. mesiaca odo dňa prechodu nebezpečnosti škody na Zákazníka. Ak je v poli tabuľky uvedených viacero (merateľných) predpokladov, musia byť splnené všetky. Ak nie sú splnené predpoklady uvedené v ktoromkoľvek poli tabuľky, dobropis nebude poskytnutý.
- 1.7. Akékoľvek zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers vyplývajúca z týchto Osobitných záručných podmienok pre vysokovákuové prvky (HVE), ploché detektory (FD) a detektory SPECT (SPECT) zaniká pre každý komponent uplynutím najdlhšej doby uvedenej pre daný komponent v tabuľkách nižšie, počítanej od dodania pôvodného hardvéru. Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť o novom plynutí takejto doby počnúc dodaním príslušného náhradného komponentu. V takom prípade bude spoločnosť Siemens Healthineers o tejto skutočnosti Zákazníka informovať.

Tabuľka 1

Náhrada podľa Osobitných záručných podmienok pre HVE, FD a SPECT

Typ	Percento z ceny náhradného dielu		
	100 %	70 %	40 %
DURA -181, -202, -303, -352	max. 6 mesiacov Max. 40 000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 80 000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 130.000 sek. skenovania
DURA AKRON B tubes	max. 6 mesiacov max. 30.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 60.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 100.000 sek. skenovania
DURA AKRON Q tubes	max. 6 mesiacov max. 30.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 60.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 100.000 sek. skenovania
Chronon tubes	max. 6 mesiacov max. 60.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 100.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 150.000 sek. skenovania
Athlon tubes	max. 6 mesiacov max. 60.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 100.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 150.000 sek. skenovania
DURA 422 tubes	max. 6 mesiacov max. 55.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 110.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 180.000 sek. skenovania
DURA 688 tubes	max. 6 mesiacov max. 55.000 sek. skenovania	max. 9 mesiacov max. 110.000 sek. skenovania	max. 12 mesiacov max. 180.000 sek. skenovania
STRATON tubes	max. 12 mesiacov max. 300.000 sek. skenovania	neaplikovateľné	neaplikovateľné
VECTRON tubes	max. 12 mesiacov max. 300.000 sek. skenovania	neaplikovateľné	neaplikovateľné
MEGALIX CM tubes	max. 6 mesiacov max. 30.000 LU*	max. 9 mesiacov max. 50.000 LU*	max. 12 mesiacov max. 70.000 LU*
MEGALIX Cat tubes	max. 8 mesiacov max. 40.000 LU*	max. 12 mesiacov max. 100.000 LU*	max. 18 mesiacov max. 140.000 LU*
MEGALIX Cat Plus tubes	max. 12 mesiacov max. 150.000 LU*	neaplikovateľné	neaplikovateľné
Gigalix tubes	max. 12 mesiacov max.200.000 LU**	neaplikovateľné	neaplikovateľné
OPTITOP tubes	max. 6 mesiacov max. 30.000 LU**	max. 9 mesiacov max. 50.000 LU**	max. 12 mesiacov max. 70.000 LU**
OPTILIX, BIANGULIX, mammography and single-tank tubes	max. 6 mesiacov max. 10.000 LU**	max. 9 mesiacov max. 20.000 LU**	max. 12 mesiacov max. 30.000 LU**
OPTIPHOS single-tank	max. 6 mesiacov max. 10.000 LU**	max. 9 mesiacov max. 20.000 LU**	max. 12 mesiacov max. 30.000 LU**
POWERPHOS MONOBLOCK	max. 6 mesiacov max. 20.000 LU***	max. 9 mesiacov max. 40.000 LU***	max. 12 mesiacov max. 60.000 LU***
Image intensifier tubes	max. 6 mesiacov	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov
Monitor and TV camera tubes *1)	max. 4 mesiacov	max. 6 mesiacov	max. 10 mesiacov
Control triodes for generators	max. 4 mesiacov	max. 6 mesiacov	max. 10 mesiacov

Podľa režimu prevádzky zodpovedá 1 jednotke zaťaženia (LU)	*	**	***
	1 Expozícia	1 Expozícia	1 Expozícia = 1 kW
	2 sekundy cine, DSA, DR, DCM	1 sekunda cine, DSA, DR, DCM	0.5 sekundy DR-EB, DCM
	15 sek. DPF (pulzná fluoroskopia)	7 sek. DPF (pulzná fluoroskopia)	2 sek. DPF (pulzná fluoroskopia > 2p/s) 5 sek. DL, SUB DR, Roadmap, DPF (pulzná fluoroskopia ≤ 2p/s)

Tabuľka 2

Náhrada podľa Osobitných záručných podmienok pre HVE, FD a SPECT

Typ	Percento z ceny náhradného dielu			
	100 %	70 %	40 %	20 %
Všetky mobilné a stacionárne detektory s ramenom C	max. 6 mesiacov	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov	max. 24 mesiacov
CSX-20	max. 6 mesiacov	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov	max. 24 mesiacov
Detektory XP pre rádiografiu, fluoroskopiú, mamografiu, robotickú röntgenovú technológiu a urológiu	max. 6 mesiacov	max. 12 mesiacov	max. 18 mesiacov	max. 24 mesiacov

Tabuľka 3

Náhrada podľa Osobitných záručných podmienok pre HVE, FD a SPECT

Type	Credit based on replacement price	
	100%	80%
3/8 High Resolution	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
5/8 Ultra High Efficiency	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
1" High Performance	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
3/8 PAD 2 Hi Res	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
5/8 PAD 2 Ultra High Eff	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
3/8 PAD 1 e.cam	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
5/8 Ultra High Efficiency	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
1" High Performance	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
3/8 PAD 2 Symbia Hi Res	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
5/8 PAD 2 Symbia High Res	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
3/8 Foresight e.cam	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
5/8 Foresight e.cam	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov
3/8 Foresight Symbia	max. 12 mesiacov	max. 72 mesiacov