

Siemens Healthineers Privasi Notis (Malaysia)

Version: Julai 2025

Siemens Healthineers komited untuk melindungi dan menghormati privasi data peribadi anda. Notis Privasi ini menerangkan bagaimana syarikat Siemens Healthineers ("Siemens Healthineers" atau "kami") yang disenaraikan dalam cetakan laman web ini akan memproses data peribadi anda sebagai pengawal data selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 ("PDPA").

Pemprosesan data peribadi anda

Siemens Healthineers memproses data peribadi anda sebagai sebahagian daripada penggunaan laman web dan perkhidmatan dalam talian kami seperti yang diterangkan dalam perkara berikut:

Penggunaan laman web

Apabila menggunakan laman web kami, Siemens Healthineers memproses maklumat secara teknikal yang diperlukan untuk komunikasi berlaku dan yang juga boleh dihantar secara automatik kepada kami oleh pelayar atau peranti anda, contohnya, alamat IP, jenis peranti, jenis penyemak imbas, halaman yang dilawati, tarikh dan masa permintaan.

Kami memproses maklumat ini untuk membolehkan anda melawat laman web, untuk memperbaiki dan mempercepatkan pembentangan laman web, untuk menyesuaikan dan menyediakan maklumat yang ditawarkan untuk kumpulan sasaran tertentu dan untuk mereka bentuk laman web mengikut keutamaan pengguna.

Di samping itu, kami memproses maklumat ini untuk memastikan pematuhan terhadap Terma Penggunaan kami, untuk menjalankan atau mempertahankan diri kami daripada tuntutan undang-undang, dan untuk

mencegah dan menangkis tindakan penipuan dan serupa, termasuk serangan ke atas infrastruktur IT kami.

Asas undang-undang untuk pemprosesan adalah melindungi kepentingan sah Siemens Healthineers sebagai pengendali laman web.

Langganan maklumat dan penyertaan dalam tinjauan

Di laman web kami, anda boleh melanggan pelbagai maklumat, seperti melanggan surat berita atau memberi kami komen dan maklum balas dengan mengambil bahagian dalam tinjauan. Siemens Healthineers memproses data peribadi yang telah anda masukkan melalui laman web, contohnya, maklumat hubungan seperti nama depan dan belakang, alamat e-mel, nombor telefon atau komen.

Siemens Healthineers menggunakan data peribadi ini untuk menghubungi anda dan memberikan maklumat yang diminta, untuk memproses komen dan maklum balas anda dan untuk menyesuaikan dan menyediakan maklumat yang ditawarkan untuk kumpulan sasaran tertentu.

Asas undang-undang untuk memproses data peribadi anda adalah persetujuan anda (Seksyen 6 (1) PDPA) yang anda berikan kepada kami, pelaksanaan kontrak (Seksyen 6(2) PDPA) atau kepentingan perniagaan kami yang sah dalam memproses komen dan maklum balas anda.

Penggunaan borang hubungan/ "Contact Form" dan chatbots

Anda boleh menghubungi kami secara langsung melalui borang hubungan dan chatbots di laman web kami dan khususnya memberikan butiran hubungan anda. Siemens Healthineers memproses maklumat hubungan yang anda berikan, seperti nama pertama dan terakhir anda, alamat e-mel atau nombor telefon, serta maklumat yang anda berikan dalam permintaan sokongan, untuk menjawab dan menjelaskan hubungan atau permintaan anda.

Asas undang-undang untuk pemprosesan adalah persetujuan anda (Seksyen 6(1) PDPA), pelaksanaan kontrak (Seksyen 6(2) PDPA) atau kepentingan perniagaan kami yang sah dalam memproses komen dan maklum balas anda.

Perkhidmatan Atas Talian

Di laman web kami, anda boleh mendaftar untuk pelbagai Siemens Healthineers Perkhidmatan Dalam Talian dengan menyediakan data peribadi anda, contohnya untuk mengakses dokumen teknikal produk kami atau untuk bertukar-tukar maklumat dalam forum pengguna.

Siemens Healthineers memproses data peribadi yang telah anda masukkan semasa menggunakan Perkhidmatan Siemens Healthineers Online contohnya semasa mendaftar atau log masuk, seperti nama pertama dan terakhir anda, alamat e-mel, nombor telefon, komen atau siaran forum.

Siemens Healthineers memproses data peribadi anda,

- untuk menyediakan perkhidmatan dan ciri-ciri Perkhidmatan Dalam Talian dan untuk menguruskan penggunaan anda; atau untuk membolehkan anda menggunakan perkhidmatan dan ciri Perkhidmatan Dalam Talian;
- untuk mengesahkan identiti anda dan membolehkan pengesahan pengguna;
- untuk memastikan pematuhan dengan Terma Penggunaan kami, mewujudkan atau mempertahankan terhadap tuntutan undang-undang, dan mencegah tindakan penipuan atau yang serupa, termasuk serangan ke atas infrastruktur IT kami.

Pemprosesan data peribadi anda adalah berdasarkan persetujuan anda (Seksyen 6(1) PDPA), pelaksanaan kontrak (Seksyen 6(2) PDPA) atau kepentingan perniagaan sah kami sebagai penyedia perkhidmatan dalam talian.

Pemprosesan Data Peribadi yang berkaitan dengan hubungan perniagaan anda dengan Siemens Healthineers

Dalam konteks hubungan perniagaan dengan Siemens Healthineers, kami memproses data peribadi orang hubungan di pelanggan, pembekal, rakan jualan, dan rakan kongsi ("rakan kongsi perniagaan"). Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Dasar Privasi Siemens Healthineers untuk Rakan Perniagaan: [Siemens Healthineers Privacy Notice for Business Partners](#).

Cookies dan teknologi lain yang serupa

Siemens Healthineers dan rakan kongsi kami menggunakan 'Cookies' dan teknologi lain yang serupa untuk mengendalikan laman web Siemens Healthineers dan memperibadikan kandungan dan iklan.

Untuk maklumat lanjut tentang 'Cookies' yang kami gunakan dan cara anda boleh mengurus tetapan 'Cookies' anda dan melumpuhkan jenis penjejakan tertentu, sila lihat [Cookie Notice](#).

Pemasaran, media sosial dan acara

Siemens Healthineers memproses data peribadi anda apabila anda mendaftar dan menggunakan pelbagai perkhidmatan Siemens Healthineers, seperti mengambil bahagian dalam acara dan webinar atau melanggan surat berita atau berkomunikasi melalui pelbagai saluran, termasuk media sosial.

Kami mengekalkan profil yang boleh diakses secara umum di pelbagai rangkaian sosial. Lawatan anda ke profil ini mencetuskan pelbagai operasi pemprosesan data.

Jika laman web kami mengandungi simbol daripada pembekal media sosial, kami hanya menggunakannya untuk memautkan secara pasif ke halaman pembekal masing-masing.

Maklumat lanjut boleh didapati di [Privacy Notice for Marketing, Social Media and Events](#).

Pautan ke laman web lain

Laman web Siemens Healthineers mungkin mengandungi pautan ke laman web dan aplikasi pihak ketiga. Dasar Privasi ini hanya terpakai kepada laman web Siemens Healthineers dan tidak meliputi bagaimana organisasi pihak ketiga memproses data peribadi. Untuk maklumat mengenai pemprosesan data peribadi anda, kami menggalakkan anda membaca dasar privasi data mereka.

Aplikasi Mudah Alih

Siemens Healthineers juga menawarkan pelbagai aplikasi yang boleh anda muat turun ke peranti mudah alih anda ("Aplikasi Mudah Alih"). Sebahagian daripada ini mempunyai dasar privasi mereka sendiri. Dasar privasi ini boleh dilihat di App Store sebelum memuat turun Aplikasi Mudah Alih dan dalam Aplikasi Mudah Alih itu sendiri.

Penerima dan pemindahan data peribadi

Siemens Healthineers boleh berkongsi data peribadi anda dengan penerima berikut, jika dan setakat mana pemindahan tersebut diperlukan:

- Syarikat-syarikat Siemens Healthineers yang memproses data peribadi untuk menyokong dalam memenuhi kewajipan kontrak atau undang-undang kami atau fungsi dalaman seperti perkhidmatan pelanggan;
- penerima lain seperti rakan kongsi perniagaan atau pembekal perkhidmatan (IT-) yang memproses data peribadi sebagai sebahagian daripada peruntukan perkhidmatan mereka untuk Siemens

Healthineers (cth., pengehosan atau perkhidmatan penyelenggaraan dan sokongan IT);

- pihak ketiga berkaitan dengan mematuhi kewajipan undang-undang atau menubuhkan, melaksanakan, atau mempertahankan hak atau tuntutan atau berhubung dengan transaksi korporat (cth., untuk prosiding mahkamah dan timbang tara, kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang dan pengawal selia, kepada peguam dan perunding).

Siemens Healthineers, sebagai sebuah syarikat global, mempunyai sekutu yang terletak di negara-negara di seluruh dunia di mana Siemens Healthineers beroperasi. Siemens Healthineers juga menggunakan pembekal perkhidmatan dan pihak ketiga yang mungkin berpangkalan di seluruh dunia. Kadangkala penerima yang kepadanya Siemens Healthineers memindahkan data peribadi berada di negara di mana undang-undang yang berkenaan tidak menyediakan tahap perlindungan data yang sama seperti Peraturan Perlindungan Data Umum EU ("GDPR"). Dalam kes sedemikian dan melainkan dibenarkan sebaliknya oleh undang-undang yang terpakai, Siemens Healthineers hanya memindahkan data peribadi jika perlindungan yang sesuai dan sesuai untuk perlindungan data peribadi dilaksanakan, khususnya, jika penerima memasuki '[EU Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to third countries](#)' dengan kami atau jika penerima telah meluluskan '[Binding Corporate Rules](#)' dalam organisasinya.

Maklumat lanjut mengenai perlindungan yang disediakan boleh didapati dengan menghubungi Organisasi Privasi Data Siemens Healthineers.

Tempoh Penyimpanan

Siemens Healthineers hanya akan memproses data peribadi anda selagi perlu untuk memenuhi tujuan pemprosesan (contohnya, sehingga perkara yang anda hubungi kami telah dijelaskan sepenuhnya) atau sehingga anda menarik balik persetujuan anda, melainkan kewajipan undang-undang atau

penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang membuat pengekal yang lebih lama diperlukan.

Hak Anda

Di bawah PDPA dan GDPR, anda mempunyai hak khusus berhubung dengan data peribadi anda. Khususnya, dan tertakluk kepada keperluan berkanun, anda mungkin berhak untuk:

- mendapatkan pengesahan sama ada Siemens Healthineers memproses data peribadi tentang anda dan, jika itu berlaku, mendapatkan akses kepada data peribadi anda yang diproses oleh Siemens Healthineers serta maklumat lain,
- mendapatkan pembetulan data peribadi anda yang tidak tepat yang diproses oleh Siemens Healthineers,
- dapatkan daripada Siemens Healthineers pemadaman data peribadi anda yang diproses oleh Siemens Healthineers,
- mendapatkan daripada Siemens Healthineers sekatan pemprosesan data peribadi anda,
- mendapatkan salinan maklumat peribadi anda yang telah anda berikan kepada Siemens Healthineers atau meminta maklumat peribadi anda dihantar kepada penerima lain,
- membantah pemprosesan data peribadi anda oleh Siemens Healthineers atas alasan yang berkaitan dengan situasi tertentu anda setakat pemprosesan data peribadi anda adalah berdasarkan kepentingan yang sah.

Jika anda telah memberikan kebenaran anda kepada Siemens Healthineers untuk memproses data peribadi anda, anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa yang berkuat kuasa untuk masa hadapan, iaitu, penarikan balik anda tidak menjejaskan kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikan baliknya.

Di mana Siemens Healthineers bergantung pada kepentingan sahnya untuk memproses data peribadi, Siemens Healthineers telah menentukan bahawa, selepas mengimbangi kepentingan, kepentingan sahnya tidak diatasi oleh kepentingan dan hak atau kebebasan anda. Maklumat lanjut mengenai pengimbangan kepentingan boleh diperolehi dengan menghubungi Organisasi Privasi Data Siemens Healthineers.

Pegawai Perlindungan Data, Organisasi Privasi Data Siemens Healthineers, Hubungi

Untuk menghubungi atau mengemukakan sebarang pertanyaan mengenai Notis Privasi kami atau memproses data peribadi anda di

Hubungi: Koodinator Privasi Data

Alamat: Siemens Healthcare Sdn Bhd, Block A, Level 33A, Menara The MET, No 20 Jalan Dutamas 2, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia.

Nombor telefon: +603 6462 0295

Email: dataprivacy.MY.func@siemens-healthineers.com

Sebagai tambahan kepada yang di atas, Organisasi Privasi Data Siemens Healthineers memberikan sokongan dengan sebarang soalan, komen, kebimbangan, atau aduan berkaitan privasi data atau sekiranya anda ingin melaksanakan mana-mana hak berkaitan privasi data anda. Pegawai Perlindungan Data dan Organisasi Privasi Data Siemens Healthineers boleh dihubungi di dataprivacy.func@siemens-healthineers.com

Pegawai Perlindungan Data Siemens Healthineers dan Organisasi Privasi Data Siemens Healthineers akan sentiasa berusaha sebaik mungkin untuk menangani dan menyelesaikan sebarang permintaan atau aduan yang dibawa kepada perhatiannya. Di samping itu, anda juga boleh menghubungi pihak berkuasa dengan permintaan atau aduan. Pihak berkuasa penyeliaan

utama yang kompeten untuk Siemens Healthineers Malaysia adalah Jabatan Perlindungan Data Peribadi di bawah Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia.

Perubahan kepada Dasar Privasi ini

Kami menyimpan Dasar Privasi kami di bawah semakan berkala untuk memastikan ia terkini dan tepat. Tarikh kemas kini terakhir boleh didapati pada permulaan Dasar Privasi ini. Kami mengesyorkan agar anda melawat halaman ini dengan kerap untuk menyemak sebarang kemas kini yang mungkin telah dibuat.