

Opći uvjeti za softver kao uslugu (SaaS)

(Inačica: 6. svibnja, 2024.)

Pružanje softvera kao usluge (SaaS) društva Siemens Healthineers uređuju se ovim Općim uvjetima za softver kao uslugu, kao i (i) Komercijalnim obrascem i (ii) Općim uvjetima i Uvjetima digitalnog pristupa i uporabe (zajedno: „Uvjeti”). Ovi Opći uvjeti za softver kao uslugu (SaaS) tumače se kao komplementarni Uvjetima i mjerodavni su u slučaju sukoba.

0. Definicije

Osim definicija u Uvjetima primjenjuju se sljedeće definicije:

- 0.1. „API” znači aplikacijsko programsko sučelje.
- 0.2. „Nedostatak” znači svaka nemogućnost pružanja profesionalnih usluga na profesionalan, kompetentan i poslovan način i u osnovi u skladu s Izjavom o radu.
- 0.3. „Prva produktivna uporaba” znači datum na koji su podaci prvi put obrađeni za vlastite poslovne svrhe Korisnika (tj. bolničke operacije) putem softvera kao usluge izvan bilo kakvog ispitivanja prihvatljivosti koje je dogovoreno s društvom Siemens Healthineers.
- 0.4. „Veliki nedostatak” znači Nedostatak koji bitno ometa rad softvera kao usluge.
- 0.5. „Profesionalne usluge” znači instalacija, implementacija, konfiguracija i druge pomoćne usluge opisane u Radnom planu projekta i/ili Izjavi o radu u vezi sa SaaS-om, ali ne uključuju održavanje, jamstvo, podršku, programiranje specifično za Korisnika ili bilo koje druge usluge specifične za Korisnika.
- 0.6. „Radni plan projekta” znači dokument koji sadržava kratki opis zadataka i odgovornosti Ugovornih strana kao i vremenske rokove za obavljanje takvih zadataka. Radni plan projekta obično je dio Izjave o radu.
- 0.7. „SaaS” znači softver kao usluga.
- 0.8. „Model usluge SaaS” znači model usluge i plaćanja opisan u Komercijalnom obrascu (npr. odnosi se na skupove struktura, preglede pacijenata, pacijente, planove, kilogramsku proceduru, broj slučajeva godišnje, sate po vremenu).
- 0.9. „Usluge SaaS” znači digitalne usluge kao što je opisano u Komercijalnom obrascu koje se temelje na softverskoj aplikaciji koju osigurava društvo Siemens Healthineers i koja je dostupna Korisniku na temelju daljinsku pretplate putem Interneta, uključujući (i) na Platformi, npr. u kontekstu ponuda softvera kao usluge ili platforme kao usluge i/ili (ii) pružanjem takvih digitalnih usluga putem informatičke infrastrukture Korisnika, npr. u kontekstu ponuda upravljanih usluga.
- 0.10. „Izjava o radu” ili „IOR” znači opis projektni opsega profesionalnih usluga kako je posebno dogovoreno između Korisnika i društva Siemens Healthineers.

„Naknade za pretplatu” znači ponavljajuće naknade koje Korisnik plaća društvu Siemens Healthineers kako je navedeno u Komercijalnom obrascu.

1. Područje primjene

- 1.1. Društvo Siemens Healthineers pruža usluge SaaS uglavnom u skladu sa značajkama i funkcionalnostima navedenima u Specifikaciji, koja se može ažurirati s vremena na vrijeme.
- 1.2. Društvo Siemens Healthineers ima pravo revidirati Korisnikovu uporabu usluga SaaS ili ugraditi softverske kontrole ili brojače za praćenje Korisnikove usklađenosti s modelom usluge SaaS i metrikom naplate ili na drugi način, ako je potrebno za potrebe plaćanja ili fakturiranja. Društvo Siemens Healthineers fakturirat će svaku prekomjernu uporabu po trenutnoj ugovorenoj cijeni. Ako Korisnik namjerava prekoračiti dopušteni opseg uporabe usluga SaaS, obavještava društvo Siemens Healthineers u roku od 30 dana radi izvršenja odgovarajuće izmjene i dopune ovog Ugovora.
- 1.3. Pružanje usluga SaaS uvijek isključuje (i) pružanje bilo kojeg softvera ili usluge koje društvo Siemens Healthineers ne pruža Korisniku (uključujući aplikacije ili lokalni softver koji pružaju treće strane i vanjska mrežna mjesta), čak i ako rade u

kombinaciji s uslugama SaaS, ako im se može pristupiti putem usluga SaaS ili ako se nude na mrežnom tržištu koje pruža društvo Siemens Healthineers, (ii) prijenos podataka ili softvera do izlaza iz šire mreže podatkovnih centara koje društvo Siemens Healthineers upotrebljava za pružanje odgovarajuće SaaS usluge i od navedenog izlaza te (iii) bilo koji hardver namijenjen za povezivanje uređaja, sustava ili druge opreme s Platformom.

2. Promjene usluge

- 2.1. Društvo Siemens Healthineers pruža usluge SaaS kao standardnu uslugu za nekoliko korisnika i stoga zadržava pravo promjene, smanjenja ili prekida određenih usluga SaaS ili bilo koje funkcionalnosti usluga SaaS tijekom razdoblja pretplate ako i u mjeri u kojoj: (i) je potrebno u skladu s važećim zakonima, sudskom odlukom ili zahtjevom vladinog tijela, ako društvo Siemens Healthineers ne može drukčije osigurati takvu usklađenost postupajući komercijalno razumno, (ii) odnos društva Siemens Healthineers s dobavljačem treće strane za usluge ili tehnologije potrebne za pružanje usluga SaaS ili funkcionalnosti istekne, prekine se ili zahtijeva da društvo Siemens Healthineers promijeni način na koji upotrebljava takve usluge ili tehnologiju, (iii) društvo Siemens Healthineers više nije u mogućnosti pružati usluge SaaS zbog okolnosti izvan razumne kontrole društva Siemens Healthineers, (iv) je potrebno za ublažavanje sigurnosnih rizika ili (v) je društvo Siemens Healthineers odlučio obustaviti ili više ne nudi usluge SaaS iz poslovnih razloga.
- 2.2. Svako znatno funkcionalno smanjenje ili privremeni prekid usluga SaaS koje provede društvo Siemens Healthineers u skladu s odjeljkom 2.1. podliježe razumnom otkaznom roku, pod uvjetom da svaki trajni prekid usluge SaaS podliježe otkaznom roku od 6 mjeseci. Korisnik može prekinuti bilo koje takve usluge SaaS u roku od 30 dana od datuma obavijesti.
- 2.3. U slučaju takvog trajnog prekida ili prekida usluga SaaS društvo Siemens Healthineers vratit će sve unaprijed plaćene iznose za primjenjive usluge SaaS na proporcionalnoj osnovi za preostalo Razdoblje pretplate.

3. Uporaba usluga SaaS

- 3.1. Društvo Siemens Healthineers daje Korisniku neisključivo, neprenosivo, nedodjeljivo, vremenski ograničeno i opozivo pravo pristupa i uporabe koje se ne može podlicencirati te dopušta Pojedinačnim korisnicima da pristupe uslugama SaaS i upotrebljavaju ih za svoje interne svrhe, u skladu s ograničenjima navedenima u ovom Ugovoru.
- 3.2. Bilo koji softver za omogućavanje koji osigurava društvo Siemens Healthineers može se upotrebljavati samo u svrhe Korisnikove uporabe usluga SaaS i u vezi s njom te tijekom trajanja Korisnikova pristupa njima.
- 3.3. Korisnik je odgovoran za razvoj, sadržaj, uporabu i kvalitetu Korisničkog sadržaja i načina na koji Korisnik stječe i dijeli Korisnički sadržaj te za upravljanje njima. To uključuje: (i) tehnički rad Korisničkog sadržaja uključujući kompatibilnost svih poziva koje Korisnik upućuje usluzi SaaS putem API-ja Platforme, (ii) prijenos ili kopiranje Korisničkog sadržaja u podatkovne centre izvan Korisnikove zemlje prebivališta u skladu s primjenjivim zakonima, (iii) poduzimanje koraka za održavanje zakonski potrebne ili na drugi način prikladne sigurnosti i zaštite Korisničkog sadržaja, uključujući njegovo sigurnosno kopiranje i arhiviranje te (iv) bilo kakve obveze zadržavanja ili arhiviranja dokumenata koje proizlaze iz primjenjivih zakona ili pravila društva. Korisnik pravilno postupi

sa svim obavijestima i zahtjevima poslanima Korisniku u kojima se tvrdi da Korisnički sadržaj krši prava trećih strana ili primjenjive zakone.

- 3.4. Korisnik će pružiti sve informacije ili druge materijale u vezi s Korisničkim sadržajem koje društvo Siemens Healthineers razumno zatraži kako bi provjerilo Korisnikovu usklađenost s ovim Ugovorom.

Društvo Siemens Healthineers obrisat će Korisnički sadržaj tijekom razdoblja pretplate samo (i) iz razloga zbog kojih je obustava u skladu s Uvjetima digitalnog pristupa i uporabe opravdana, (ii) ako je takvo brisanje razumno potrebno kako bi se izbjegla ili ograničila odgovornost društva Siemens Healthineers ili bilo koje treće strane ili (iii) ako je takvo brisanje razumno potrebno radi zaštite sigurnosti sustava društva Siemens Healthineers.

- 3.5. Osim ako je drukčije navedeno u Specifikaciji, usluge SaaS nisu zamjena za Korisnikove primarne izvore podataka, nisu namijenjene za izradu sigurnosnih kopija i ne zamjenjuju sustav za sigurnosno kopiranje ili pohranjivanje elektroničkih ili zdravstvenih podataka. Korisnikova je odgovornost osiguravanje dostatnih sigurnosnih kopija Korisničkog sadržaja.
- 3.6. U mjeri potrebnoj za određene usluge SaaS temeljene na softverskim aplikacijama koje se kvalificiraju kao medicinski proizvodi društvo Siemens Healthineers razumno podržava Korisnika u svojstvu operatera u poštovanju primjenjivih zakona i propisa o medicinskim proizvodima.
- 3.7. Korisnik ograničava pristup uslugama SaaS klasificiranim kao medicinski proizvodi na Pojedinačne korisnike koji su prošli obuku za uporabu takvih usluga SaaS. Korisnik osigurava da Pojedinačni korisnici razumiju upute za uporabu koje daje društvo Siemens Healthineers.

4. Kašnjenje

- 4.1. U slučaju da društvo Siemens Healthineers ne ispoštuje obvezujući datum, bilo kakva naknada Korisniku za štetu nastalu kao rezultat kašnjenja ne premašuje ukupni iznos od 5 % naknada koje Korisnik mora platiti tijekom prvih 12 mjeseci nakon obvezujućeg datuma za usluge SaaS koje se zbog kašnjenja ne mogu upotrebljavati.
- 4.2. Pravni lijek prema ovom odjeljku 4. Korisnikov je jedini i isključivi pravni lijek u pogledu kašnjenja, osim ako je drukčije propisano važećim zakonima.

5. Jamstva

Osim ako je drukčije dogovoreno, društvo Siemens Healthineers tijekom razdoblja pretplate jamči da usluge SaaS uglavnom rade u skladu sa Specifikacijom. Ako usluge SaaS ne budu radile kako je ovdje zajamčeno, u mjeri dopuštenoj prema primjenjivom zakonu jedina je obveza društva Siemens Healthineers (i) poduzeti komercijalno razumne napore za usklađivanje neusklađenih usluga SaaS kako bi u biti bile u skladu sa Specifikacijom ili (ii) ako takvo vraćanje ne bi bilo komercijalno razumno, prekinuti pretplatu na neusklađene usluge SaaS i vratiti sve unaprijed plaćene iznose za takve usluge SaaS na proporcionalnoj osnovi za preostalo razdoblje pretplate.

- 5.1. U odjeljku 5.1. utvrđuje se isključivo jamstvo društvo Siemens Healthineers i zamjenjuju se sva druga izričita ili implicitna jamstva, uključujući sva jamstva o mogućnostima prodaje ili prikladnosti za određenu svrhu, tijek poslovanja ili uporabu trgovine. Konkretno, društvo Siemens Healthineers ne jamči da usluge SaaS rade bez grešaka, na nesmetan način ili u kombinaciji s proizvodima trećih strana ili da se uporabom usluga SaaS mogu dobiti bilo kakvi specifični rezultati. Ovaj odjeljak 5.2. ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je to zabranjeno primjenjivim zakonom.

6. Intelektualno vlasništvo

Korisnik ne smije, osim u mjeri u kojoj je izričito dopušteno prema Ugovoru ili zakonom, kopirati, izmjenjivati, stvarati izvedenice, uokviriti, zrcaliti, ponovno objavljivati, preuzimati, prikazivati, prenositi ili distribuirati sve ili bilo koji dio usluga SaaS u bilo kojem obliku ili mediju ili bilo kojim sredstvom.

7. Trajanje i raskid

- 7.1. Razdoblje pretplate počinje na datum naveden u Komercijalnom obrascu. Osim ako je drukčije dogovoreno u Komercijalnom obrascu, Razdoblje pretplate ostaje na snazi za početni rok od godinu dana. Razdoblje pretplate automatski se obnavlja za dodatna razdoblja obnove od godinu dana (svako) osim ako bilo koja Ugovorna strana ne dostavi drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijesti o raskidu tri mjeseca unaprijed, u kojem slučaju razdoblje pretplate istječe na kraju početnog razdoblja ili važećeg razdoblja obnove.
- 7.2. Prava Ugovornih stranaka na raskid predviđena drugim dijelovima ovog Ugovora (kao što su Opći uvjeti) ostaju nepromijenjena.

8. Učinci raskida

- 8.1. Po bilo kakvom raskidu ovog Ugovora ili bilo koje usluge SaaS društvo Siemens Healthineers oslobađa se svoje obveze odobravanja pristupa i pružanja usluga SaaS na koje raskid utječe. Korisnik je obavezan odmah: (i) prestati upotrebljavati pogođene usluge SaaS i (ii) vratiti ili, prema uputama društva Siemens Healthineers, uništiti ili izbrisati sav softver, uzorak koda, skripte, biblioteke, komplete za razvoj softvera, tehnologiju, dokumentaciju i druge vlasničke materijale ili informacije koje je društvo Siemens Healthineers stavilo na raspolaganje Korisniku ili u njegovo ime u odnosu na pogođene usluge SaaS. Društvo Siemens Healthineers može poduzeti odgovarajuće tehničke mjere kako bi spriječilo Korisnikovu daljnju uporabu usluga SaaS.
- 8.2. Osim ako je drukčije navedeno u ovom Ugovoru ili ako drukčije zahtijevaju važeći zakoni, društvo Siemens Healthineers ima pravo izbrisati povezani Korisnički sadržaj s Platforme nakon raskida ovog Ugovora ili bilo koje usluge SaaS. Korisnik potvrđuje da društvo Siemens Healthineers može zadržati određeni Korisnički sadržaj kao dio sigurnosne kopije Platforme radi oporavka od katastrofe do brisanja relevantnih datoteka u skladu sa svojim pravilima.
- 8.3. Osim ako je drukčije navedeno u ovom Ugovoru, Korisnik ostaje odgovoran za: (i) sve naknade nastale do datuma raskida i (ii) sve dogovorene naknade za uporabu bilo kojih usluga SaaS (ili njihovih dijela) koje nisu raskinute.
- 8.4. U slučaju legitimnog raskida na Korisnikovu inicijativu zbog bitne povrede koju počinji društvo Siemens Healthineers u skladu s Općim uvjetima društvo Siemens Healthineers vraća sve unaprijed plaćene iznose za primjenjive usluge SaaS na proporcionalnoj osnovi za preostalo Razdoblje pretplate. U slučaju bilo kojeg drugog raskida Korisnik nema pravo ni na kakav povrat novca osim ako je drukčije navedeno u ovom Ugovoru.

9. Profesionalne usluge

- 9.1. Društvo Siemens Healthineers ulaže komercijalno razumne napore za obavljanje profesionalnih usluga u skladu s Radnim planom projekta. Kad god bilo koji događaj odgodi ili ugrozi pravovremenu izvedbu profesionalnih usluga, a koji nije uzrokovan krivnjom Korisnika, društvo Siemens Healthineers poduzet će komercijalno razumne napore da obavijesti Korisnika o takvom događaju i dostavi sve relevantne pojedinosti. Ako društvo Siemens Healthineers ne može ispoštovati raspored za bilo koju profesionalnu uslugu, društvo Siemens Healthineers i Korisnik sastaju se u dobroj vjeri kako bi razgovarali o mogućim rješenjima, uključujući reviziju Radnog plana projekta bez dodatnih troškova za Korisnika, pod uvjetom da se takvom revizijom ne dodaju nove profesionalne usluge u IOR.
- 9.2. Društvo Siemens Healthineers jamči da će se Profesionalne usluge obavljati na profesionalan, kompetentan i poslovan način te da će biti u skladu s IOR-om.
- 9.3. Po dovršetku bilo koje dogovorene profesionalne usluge koja podliježe prihvatljivosti, npr. implementacije usluga SaaS, Korisnik će ispitati prihvatljivost unutar dogovorenog razdoblja ispitivanja. Primopredaja se obavlja kod sljedećeg, ovisno o tome što nastupi prije: (i) Korisnikovog potpisivanja obrasca za

primopredaju društva Siemens Healthineers ili (ii) 14 dana nakon završetka dogovorenog razdoblja ispitivanja, pod uvjetom da društvo Siemens Healthineers nije primilo pisanu obavijest od Korisnika o Velikom nedostatku unutar tog razdoblja ili (iii) Prve produktivne uporabe.

- 9.4. Ako se bilo koji Veliki nedostatak utvrdi tijekom ispitivanja prihvatljivosti ili, u slučaju odjeljka 9.3. (ii), prijavi unutar 14 dana, društvo Siemens Healthineers ispravit će takve Velike nedostatke u razumnom roku. Razdoblje ispitivanja nastavlja se nakon obavijesti društva Siemens Healthineers da je Veliki nedostatak ispravljen, a Korisnik ima najmanje 10 dana za ispitivanje svih ispravaka. Primopredaja se obavlja kako je navedeno u odjeljku 9.3. Nedostaci koji ne predstavljaju Veliki nedostatak ne sprječavaju primopredaju, ali će ih Ugovorne strane dokumentirati i društvo Siemens Healthineers otkloniti u razumnom roku.
- 9.5. S obzirom na bilo koju Izjavu o radu ili Radni plan projekta svaka Ugovorna strana može podnijeti pisane zahtjeve za promjenu koji se odnose na promjenu sadržaja, datuma ili opsega profesionalnih usluga. Druga Ugovorna strana obvezna je odgovoriti na zahtjev za promjenu u roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva. Svaka promjena stupa na snagu samo ako su obje Ugovorne strane u pisanom obliku izmijenile relevantnu Izjavu o radu ili Radni plan projekta.

Uvjeti za usluge SaaS koje hostira Korisnik

Ako se usluge SaaS ili njihovi dijelovi pružaju u okruženju za hosting na Korisnikovim informatičkim sustavima, ovi Uvjeti za usluge SaaS koje hostira Korisnik dodatno se primjenjuju i čine dio Općih uvjeta za softver kao uslugu (SaaS).

0. Definicije

- 0.1 „Korisnikovi informatički sustavi“ znači tehnička oprema, resursi i drugi zahtjevi u vlasništvu Korisnika ili na drugi način stavljeni njemu na raspolaganje ili kojima Korisnik upravlja ili kojima se upravlja u njegovo ime i koji su potrebni za pristup uslugama SaaS koje hostira Korisnik i njihovu uporabu, uključujući, među ostalim, računalni hardver, softver, komunikacijske uređaje i internetsku vezu u skladu sa specifikacijama. Korisnikovi informatički sustavi ne uključuju okruženje za hosting.
- 0.2 „Usluge SaaS koje hostira Korisnik“ znači usluge SaaS koje se pružaju u okruženju za hosting, ako i kako je navedeno u Komercijalnom obrascu.
- 0.3 „Okruženje za hosting“ znači okruženje za hosting aplikacija koje osigurava društvo Siemens Healthineers, a koje je dio usluga SaaS.
- 0.4 „Zakrpa“ znači ažuriranje koje sadržava ispravak ranjivosti koja se može iskoristiti s mogućim štetnim utjecajem na usluge SaaS i/ili okruženje za hosting putem neovlaštenog pristupa informacijama, njihova uništavanja, otkrivanja, izmjene i/ili uskraćivanja usluge.

1. Preuzimanje okruženja za hosting i odgovornosti Korisnika

- 1.1 Kao preduvjet za pružanje usluga SaaS koje hostira Korisnik društvo Siemens Healthineers ili Korisnik mogu preuzeti i instalirati okruženje za hosting na daljinu putem Korisnikovih informatičkih sustava kako bi se omogućila obrada Korisničkih podataka i tehničkih podataka u okruženju za hosting, prema potrebi. Uslugama SaaS i okruženjem za hosting upravljat će te će ih ažurirati društvo Siemens Healthineers bez potrebe za Korisnikovim daljnjim djelovanjem. Korisnik ovime pristaje na instalaciju (ako je primjenjivo) i rad okruženja za hosting, rad usluga SaaS i izvođenje ažuriranja koja provodi društvo Siemens Healthineers te ih omogućuje.
- 1.2 Nakon instalacije okruženja za hosting Korisnik je obvezan slijediti sve provjere kompatibilnosti zaslona ili druge provjere instalacije koje je pružilo društvo Siemens Healthineers. Korisnik potvrđuje uspješan završetak takvih provjera, a društvo Siemens Healthineers pohranjuje takvu potvrdu u evidenciju. Usluge SaaS koje su medicinski proizvod mogu se upotrebljavati samo nakon uspješnog završetka postupka provjere koji osigurava društvo Siemens Healthineers. Korisnik ponavlja

provjere u slučaju izmjena hardvera na kojem je instalirano okruženje za hosting ili na zahtjev društva Siemens Healthineers.

- 1.3 Sva jamstva, odgovornosti i obveze povezane s kibernetičkom sigurnošću društva Siemens Healthineers podliježu (i) Korisnikovu pridržavanju svih uputa društva Siemens Healthineers tijekom instaliranja okruženja za hosting i (ii) Korisnikovu pravilnom izvođenju provjera kompatibilnosti.

2. Ranjivosti i zakrpe za usluge SaaS i okruženje za hosting

2.1 Unatoč svojim sigurnosnim naporima društvo Siemens Healthineers ne jamči da su usluge SaaS i okruženje za hosting bez ikakvih ranjivosti koje bi se mogle iskoristiti s mogućim štetnim utjecajem na usluge SaaS i/ili okruženje za hosting putem neovlaštenog pristupa informacijama, njihova uništavanja, otkrivanja, izmjene i/ili uskraćivanja usluge. Korisnikov isključivi pravni lijek u vezi s bilo kojom takvom ranjivošću jest to da društvo Siemens Healthineers pruži i/ili primijeni zakrpe.

2.2 Društvo Siemens Healthineers stavljat će zakrpe na raspolaganje i/ili ih primjenjivati za usluge SaaS i okruženje za hosting tijekom dogovorenog razdoblja trajanja ovog Ugovora, pod uvjetom da (i) društvo Siemens Healthineers postane svjesno ranjivosti za koju se po njegovu razumnom mišljenju očekuje da će biti iskorištena i rezultirati u narušavanju sigurnog rada usluga SaaS ili okruženja za hosting, uzimajući u obzir pojedinačne atribute usluga SaaS i okruženja za hosting kao i zaobilazna rješenja i/ili kompenzacijske kontrole koje osigurava ili preporučuje društvo Siemens Healthineers, i (ii) u slučaju Softvera treće strane Pružatelj softvera treće strane izdao je odgovarajuću zakrpu društvu Siemens Healthineers (pri čemu društvo Siemens Healthineers nije odgovorno za osiguravanje dostupnosti zakrpa za Softver treće strane).

2.3 Podložno navedenom, društvo Siemens Healthineers učinit će dostupnima i/ili primijeniti zakrpe na usluge SaaS i okruženje za hosting u razumnom roku uzimajući u obzir sva potrebna ispitivanja i potvrde koje provodi društvo Siemens Healthineers i, u slučaju Softvera treće strane, nakon što su davatelji licence društva Siemens Healthineers takve zakrpe stavili na raspolaganje. Ovisno o ozbiljnosti ranjivosti društvo Siemens Healthineers može odlučiti osigurati zakrpu u sklopu nadolazećih rutinskih ažuriranja.

3. Raskid ugovora

Po isteku ili raskidu Ugovora u mjeri u kojoj se odnosi na usluge SaaS koje hostira Korisnik, Korisnik je obvezan prestati upotrebljavati okruženje za hosting. Društvo Siemens Healthineers u svim slučajevima i bez prethodne najave ima pravo spriječiti bilo kakvu daljnju (neovlaštenu) uporabu poduzimanjem odgovarajućih tehničkih mjera, koje mogu uključivati pristup Korisnikovim informatičkim sustavima putem daljinske veze ako je potrebno za brisanje okruženja za hosting.