

Pravidlá ochrany osobných údajov pri návštevách zákazníkov

Verzia: August 2021

Prevádzkovateľ, kategórie údajov, účel spracúvania, právny základ

Spoločnosť Siemens Healthcare s.r.o., patriaca do skupiny spoločností Siemens Healthineers (Siemens Healthineers AG, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, Nemecko a jej pridružené spoločnosti, spolu ďalej len ako „Siemens Healthineers“ alebo „skupina Siemens Healthineers“) môže spracúvať o Vás tieto kategórie osobných údajov:

- Meno a informácie o zamestnaní, akými sú názov pozície, inštitúcie;
- Kontaktné údaje; akými sú adresa, e – mailová adresa.

Spoločnosť Siemens Healthineers spracúva Vaše osobné údaje pre nasledujúce účely:

- Plánovanie, organizácia a realizácia Vašej návštevy v spoločnosti Siemens Healthineers, vrátane poskytovania služieb, akými sú hotelové rezervácie, preprava, strava;
- Komunikácia týkajúca sa Vašej návštevy.

Súlad s právnymi požiadavkami a usmerneniami

Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na splnenie vyššie uvedených účelov. Pokiaľ nie je uvedené inak, právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b), c) a f) Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“). Spoločnosť Siemens Healthineers má oprávnený záujem na spracúvanie Vašich osobných údajov za účelom poskytovania a vykonávania našich služieb v rámci Vašej návštevy. V prípade, ak spoločnosť Siemens Healthineers nezískava predmetné osobné údaje, popísané účely nemusia byť naplnené zo strany spoločnosti Siemens Healthineers.

Doba uchovávania

Vaše osobné údaje vymažeme po uplynutí maximálnej doby 2 rokov od Vašej návštevy, okrem prípadu, ak nie je nevyhnutné uchovávať Vaše osobné údaje naďalej podľa platných zákonov (napríklad daňové alebo obchodné právo).

Príjemcovia a prenos osobných údajov

Na vyššie uvedené účely môžu byť Vaše osobné údaje prenášané a spracované nasledujúcimi príjemcami:

- Skupina spoločností Siemens Healthineers;
- Poskytovatelia služieb, ktorí podporujú Siemens Healthineers, ako napríklad hotely, služby vyzdvihnutia (pick up services);
- Ak je to zákonom dovolené, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, regulačným orgánom alebo právnym zástupcom, ak je to potrebné na dodržiavanie príslušných právnych predpisov alebo na preukazovanie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

Príjemcovia Vašich osobných údajov sa niekedy môžu nachádzať v krajinách mimo EÚ/ Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „tretia krajina“), v ktorých príslušné práve predpisy neposkytujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako právne predpisy v rámci EÚ/ Európskeho hospodárskeho priestoru.

V takých prípadoch spoločnosť Siemens Healthineers prijíma ochranné opatrenia na implementáciu vhodných a primeraných záruk na ochranu osobných údajov inými prostriedkami. Konkrétne Siemens Healthineers prenáša osobné údaje externým príjemcom v tretích krajinách, iba ak príslušný príjemca:

- uzavrel so Siemens Healthineers Štandardné zmluvné doložky EÚ; alebo
- zaviedol vo svojej organizácii Záväzné podnikové pravidlá BCR; ďalšie informácie ohľadom Siemens BCR môžete nájsť [tu](#);

V prípade záujmu o ďalšie informácie a / alebo kópie implementovaných ochranných opatrení si môžete vyžiadať od spoločnosti Siemens Healthineers.

Vaše práva

Podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov platných v EÚ / EHP máte právo, za predpokladu, že sú splnené príslušné právne požiadavky, na:

- na to, aby Vám Siemens Healthineers poskytol potvrdenie o tom, či sa osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby spracúvajú alebo nie, a pokiaľ áno, máte právo na prístup k týmto osobným údajom;
- na to, aby Siemens Healthineers opravil nesprávne osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby;
- na to, aby Siemens Healthineers Vaše osobné údaje vymazal;

- na to, aby Siemens Healthineers obmedzil spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú;
- na to, aby ste mohli získať kópiu Vašich osobných údajov, ktoré ste poskytli spoločnosti Siemens Healthineers, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte, alebo požadovať aby boli Vaše informácie postúpené inému príjemcovi, ktorého ste vybrali; a
- namietat', z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

Ak si prajete uplatniť niektoré z Vašich práv a/ alebo získať bližšie informácie prosím použite nasledujúci kontakt.

Kontakt pre otázky a sťažnosti

Zodpovedná osoba spoločnosti Siemens Healthineers a Organizácia pre ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens Healthineers poskytuje podporu v oblasti všetkých otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako aj v prípade pripomienok, pochybností alebo sťažností.

Zodpovednú osobu a Organizáciu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens Healthineers možno kontaktovať prostredníctvom portálu „[Let us know – Data Privacy](#)“.

Zodpovedná osoba spoločnosti Siemens Healthineers a Organizácia pre ochranu osobných údajov pre spoločnosť Siemens Healthineers vždy vynaložia maximálne úsilie na vybavenie a nápravu Vašej žiadosti alebo sťažnosti. Navyše, okrem možnosti kontaktovať Zodpovednú osobu spoločnosti Siemens Healthineers a Organizáciu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens Healthineers máte kedykoľvek možnosť obrátiť sa na príslušný orgán pre ochranu osobných údajov so svojou sťažnosťou alebo dotazom.