

Veljavni od 1. oktobra 2019

1. Obseg in definicije

- 1.1 Ti Splošni pogoji za daljinski dostop vsebujejo pogoje, pod katerimi podjetje Siemens Healthineers Stranki zagotavlja povezavo SRS za Opremo. Za kakršne koli druge storitve ali dobave, ki jih Siemens Healthineers nudi stranki, veljajo dodatni pogoji, ki tu niso navedeni in/ali upoštevani.
- 1.2 Ob izvajanju storitev, kot so določene v členu 1.1, veljajo samo sedanji Varnostni koncept in ti Splošni pogoji za daljinski dostop. Splošni pogoji stranke veljajo samo, če jih podjetje Siemens Healthineers izrecno sprejme in pisno potrdi.
- 1.3 Opredelitve pojmov
Pomen izrazov, ki se uporabljajo v tem dokumentu, je opredeljen v členu 1.3.
 - 1.3.1 Stranka pomeni subjekt, ki odda naročilo in je naveden na naročilnici oz. subjekt pri katerem se storitve izvajajo na podlagi pogodbe.
 - 1.3.2 Oprema pomeni proizvode in rešitve, sestavljene iz strojne in/ali programske opreme, ki se prodaja, licencira ali je stranki drugače na voljo in je navedena na naročilnici ali v pogodbi, ne glede na to, ali jo proizvaja SHS ali tretja oseba.
 - 1.3.3 Naročilnica pomeni obrazec s podrobnimi podatki o opremi in izvedbi storitev na daljavo na tej opremi.
 - 1.3.4 Varnostni koncept pomeni informacijski varnostni koncept podjetja Siemens Healthineers, ki je na voljo na naslednji povezavi <https://www.healthcare.siemens.com/services/customer-services/rapid-response-services/smart-remote-services> ali ga bo SHS poslal Stranki na zahtevo.
 - 1.3.5 Podjetje Siemens Healthineers ali SHS pomeni pravno osebo Siemens Healthineers, ki je navedena na naročilnici oz. s katero ima stranka sklenjeno pogodbo.
 - 1.3.6 SHC GmbH pomeni podjetje Siemens Healthcare GmbH.
 - 1.3.7 Povezava SRS pomeni "Smart Remote Service" povezavo t.j. spletno povezavo med Siemens Healthcare d.o.o. in ustrezno Opremo pri stranki.
 - 1.3.8 Pametni tehnični podatki pomenijo s tem povezane podatke, ki omogočajo predvidevanje morebitnega nepravilnega delovanja.
 - 1.3.9 Tehnični podatki pomenijo:
 - (i) dnevniške datoteke aplikacij in pojavljenih napak, lastnosti naprav, nadzor kakovosti (informacije o tehničnem stanju) in
 - (ii) konfiguracijo, različice programske opreme, programske popravke, licence, nastavitve omrežja, zgodovino delovanja naprave (podatki o napravah in konfiguraciji) in
 - (iii) zaporedja ali izvajanje različnih nalog, uporabljenih aplikacij/licenc in interakcij z aplikacijami (podatki o uporabi) ter
 - (iv) vse druge izrecno dogovorjene podatke,ki v nobenem primeru niso povezani z identificiranimi ali določljivimi posamezniki.

2. Uporaba povezave SRS

- 2.1 SHS, SHC GmbH s svojimi podružnicami in druga podjetja, ki jih SHS ali SHC GmbH najame, so pooblaščenca za dostop, vzdrževanje, popravilo, kalibracijo, posodabljanje ali programsko popraviljanje opreme, ki je predmet te pogodbe o SRS, ali za zagotavljanje usposabljanja na daljavo v teh primerih prek povezave SRS in za uporabo vseh tehničnih podatkov, zbranih prek povezave SRS za zgoraj omenjene namene.
- 2.2 Če se med stranko in SHS sklene servisna pogodba ali je oprema, ki jo dobavi SHS, v jamstvenem obdobju, potem so SHS, SHC GmbH, njegove podružnice in druga podjetja, ki jih SHS ali SHC GmbH najame, pooblaščenca tudi za izvajanje dodatnih storitev sistemskega nadzora prek povezave SRS, ki jih podpira tovrstna Oprema.

3. Dostop do podatkov in njihova uporaba

- 3.1 Stranka s to pogodbo nepreklicno dovoljuje podjetjema SHS in SHC GmbH:
 - (i) uporabljati tehnične podatke, opredeljene v členu 1.3.9, ki se zbirajo prek povezave SRS,
 - (ii) če se med stranko in SHS sklene servisna pogodba ali je oprema, ki jo dobavi SHS, v jamstvenem obdobju, uporabljati pametne tehnične podatke, opredeljene v členu 1.3.8, ki se iz tovrstne opreme zbirajo prek povezave SRS,tudi za lastno poslovno uporabo, raziskave ali razvoj (npr. za dodatno izboljšanje proizvodov, programske opreme ali storitev), brez omejitev glede časa, prenosa, kopiranja, lokacije ali vsebine, če ni z naročilnico ali pogodbo drugače dogovorjeno.

4. Obveznosti pogodbenih strank

- 4.1 SHS vzpostavi tehnični in organizacijski proces za povezavo SRS ter informacijsko strukturo, ki jo SHS uporablja za vzpostavitev povezave SRS skladno z Varnostnim konceptom.
- 4.2 SHS lahko stranki zagotovi informacije o stanju povezljivosti SRS in splošne informacije o tem, kako ponovno vzpostaviti povezavo, če ne deluje pravilno.
- 4.3 Stranka dovoli vzpostavitev povezave SRS s priklopom opreme na stroške stranke na varen telekomunikacijski vod prek širokopasovne povezave. Stranka plača stroške vseh tehničnih pogojev tovrstne povezave, ki ni del opreme, npr. za vzpostavitev širokopasovne povezave.
- 4.4 Zaradi zaščite opreme pred kibernetičnimi grožnjami mora stranka obvezno vzpostaviti – in redno vzdrževati – celosten in najsodobnejši Varnostni koncept za zaščito svoje informacijske strukture. Stranka tudi zagotavlja podporo SHS pri zaščiti pred kibernetičnimi grožnjami. To pomeni, da stranka zlasti ne bo:
 - 4.4.1 Opreme priklopljala na povezavo SRS, ki ne izpolnjuje najsodobnejših varnostnih pravil; ali
 - 4.4.2 uporabljala povezavo SRS na način, ki bi škodoval ali okrnil nedotakljivost povezave SRS ali naše informacijske infrastrukture; ali
 - 4.4.3 prenašala podatkov, ki vsebujejo viruse, trojanske konje ali druge programe, ki lahko poškodujejo ali okvarijo povezavo SRS ali našo informacijsko infrastrukturo.

5. Omejitev odgovornosti

- 5.1 Če ni izrecno drugače urejeno, se povezava SRS zagotavlja »kot je« in SHS ne zagotavlja stranki jamstva ali uveljavljanja stvarne napake glede razpoložljivosti, delovanja ali kakovosti povezave SRS, razen kakor je navedeno v členu 4.1.
- 5.2 SHS ne zagotavlja povezave SRS, če:
- 5.2.1 zagotovitev preprečujejo kakršne koli ovire, ki izhajajo iz nacionalnih ali mednarodnih trgovinskih ali dogovorjenih zahtev ali kakršnih koli embargov ali drugih sankcij; ali
- 5.2.2 v primeru okvare, nepravilnega delovanja ali drugih težav s telekomunikacijskim omrežjem ali
- 5.2.3 v primeru okvare, nepravilnega delovanja, neustrezne konfiguracije ali drugih težav z infrastrukturo stranke.

6. Posodabljanje pogojev uporabe in varnostnega koncepta

- 6.1 SHS ima pravico spremeniti in/ali posodobiti te splošne pogoje povezave na daljavo in/ali naš varnostni koncept glede na tehnični razvoj, zakonodajne spremembe in prihodnji razvoj naše ponudbe.
- 6.2 Tovrstne spremembe in/ali posodobitve ne smejo ogroziti kakovosti in delovanja povezave SRS.
- 6.3 SHS obvesti stranko o spremembah z obvestilom vsaj 30 dni vnaprej. SHS zagotovi stranki dostop do posodobljenih pogojev uporabe.

7. Certifikat

- 7.1 SHS servisna organizacija bo ohranjala certificiran sistem vodenja informacijske varnosti za namen povezave SRS. V tem smislu je SHS potrjen rednim zunanjim revizijam neodvisnih tretjih oseb. Obseg in podrobnejši podatki o certificiranju so določeni v veljavnem Varnostnem konceptu.

8. Odpoved in odložitev pogodb

- 8.1 Če ni drugače dogovorjeno v krovnih pogojih uporabe, lahko te pogoje SRS kadar koli pisno odpove katera koli stranka s štirideskim odpovednim rokom. Veljavnost drugih pogodb med stranko in SHS se zaradi odpovedi te pogodbe o SRS ne spremeni. Če so na podlagi te pogodbe o SRS sklenjene druge pogodbe, se lahko ob odpovedi spremenijo, npr. glede plačilnih in odzivnih rokov.
- 8.2 Vsaka pogodbeni stranka ima pravico te pogoje glede SRS odpovedati brez odpovednega roka, če jo druga stranka krši in če se tovrstne kršitve ne odpravijo v 14 dneh od prejema obvestila druge stranke o kršitvi.
- 8.3 SHS ima pravico odložiti izpolnjevanje teh pogojev SRS in/ali povezavo SRS brez odpovednega roka, če stranka te določbe krši ali če SHS utemeljeno meni, da je povezava SRS z enim ali več elementi strankine opreme tvegana za varnost in delovanje informacijske infrastrukture, ki jo uporablja SHS.

9. Veljavna zakonodaja in sodna pristojnost¹

- 9.1 Ti splošni pogoji in razmerje s Stranko so predmet prava Republike Slovenije. Uporaba načel o koliziji zakonov in uporaba Konvencije Združenih narodov o prodaji blaga je izključena.
- 9.2 SHS in stranka si bosta prizadevali morebitne spore, ki bi nastali, rešiti sporazumno. Če spora ne bo mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.