

Doplnkové všeobecné podmienky pre Hardvér, Softvér a Služby (ďalej len „Doplnkové všeobecné podmienky“)

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Doplnkové všeobecné podmienky upravujú poskytovanie Hardvéru, Softvéru (iného ako Softvér ako služba) a Služieb, a to popri (i) Zmluvnému formuláru a (ii) Všeobecným podmienkam. Tieto Doplnkové všeobecné podmienky sa považujú za doplňujúce Všeobecné podmienky a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených vo Všeobecných podmienkach sa uplatňujú tieto definície:

- 0.1. „Doplnkový softvér“ znamená voliteľný softvér, ktorý je predinštalovaný na Dodávkach, je prístupovo chránený, umožňuje využívanie dodatočných funkcionalít a je sprístupnený Zákazníkovi spoločnosťou Siemens Healthineers na základe samostatných zmlúv, ktoré môžu podliehať zaplateniu poplatku.
- 0.2. „Vada“ znamená: (i) v prípade Hardvéru, akúkoľvek vadu materiálu alebo spracovania, alebo nesúlad so Špecifikáciou; (ii) v prípade Softvéru, akékoľvek podstatné zlyhanie v súlade so Špecifikáciou alebo vyhlásením o prácach; a (iii) v prípade Služieb akékoľvek nevykonanie Služieb profesionálnym, kompetentným a obchodne primeraným spôsobom a, ak je to relevantné, podstatný nesúlad s vyhlásením o prácach.
- 0.3. „Prvé produktívne použitie“ znamená dátum, kedy sú Dodávky prvýkrát použité (v prípade Softvéru to znamená, že sú prostredníctvom Softvéru prvýkrát spracované reálne dáta) na vlastné obchodné účely Zákazníka (napr. prevádzka nemocnice) mimo akéhokoľvek akceptačného testovania dohodnutého so spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 0.4. „Hardvér“ znamená akýkoľvek hmotný produkt (napr. počítačový hardvér, hardvér zariadenia, servisné diely) špecifikovaný v Zmluvnom formulári.
- 0.5. „Podstatná vada“ znamená Vadu, ktorá podstatne narúša prevádzku Dodávok.
- 0.6. „Servisný softvér“ znamená voliteľný softvér, ktorý je predinštalovaný na Dodávkach, je prístupovo chránený a podporuje prevádzku a údržbu Dodávok. Funkcie Servisného softvéru, ktoré sú technicky nevyhnutné na údržbu, sú Zákazníkom sprístupnené na základe samostatných zmlúv, ktoré môžu podliehať zaplateniu poplatku.
- 0.7. „Softvér“ znamená softvér v objektovom kóde, ktorý je (i) špecifikovaný v Zmluvnom formulári a/alebo (ii) predinštalovaný alebo zabudovaný v akomkoľvek Hardvéri (vrátane firmvéru a operačných systémov), s výnimkou Servisného softvéru a Doplnkového softvéru, ktoré musia byť vždy špecifikované v Zmluvnom formulári. Softvér zahŕňa používateľskú dokumentáciu a akékoľvek softvérové rýchle opravy (hotfix), aktualizácie (updates), vylepšenia (upgrades) a/alebo nové verzie poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers podľa Zmluvy. Ak je to relevantné, Softvér zahŕňa aj akúkoľvek doplnkovú backendovú aplikáciu integrovanú do Softvéru a prevádzkovanú spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 0.8. „Hardvér tretích strán“ znamená hardvér vyrobený nezávislou treťou stranou, ktorá nie je Pridruženou spoločnosťou.
- 0.9. „Hardvér Varian“ znamená Hardvér značky Varian a s ním súvisiaci Hardvér tretích strán.

1. Dodanie, Prevod rizika a Vlastnícke právo

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers poskytne Dodávky v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluvnom formulári.
- 1.2. Spoločnosť Siemens Healthineers môže uskutočniť čiastočné dodávky, ak je to primerané (napr. v prípade samostatných Dodávok). Čiastočné dodávky budú fakturované podľa ich uskutočnenia a budú sa považovať za samostatné dodávky z

hľadiska prechodu nebezpečenstva a, ak je to relevantné, inštalácie a prevzatia.

- 1.3. Ak Zákazník neprevezme doručенú Dodávku v záväzných termínoch dodania a/alebo odloží dodanie Dodávok, tak okrem prípadov, keď je neprevzatie alebo odklad spôsobený porušením Zmluvy zo strany spoločnosti Siemens Healthineers, sa dodanie Dodávky považuje za uskutočnené v týchto záväzných termínoch dodania a spoločnosť Siemens Healthineers následne na náklady a nebezpečenstvo Zákazníka Dodávku uskladní a poistí až do jej skutočného doručenia, a týmto nastáva splatnosť aj akákoľvek platba Zákazníka za Dodávku.
- 1.4. Nebezpečenstvo škody alebo poškodenia Dodávok prechádzajú na Zákazníka pri (predpokladanom) doručení.
- 1.5. Vlastnícke právo k Hardvéru prechádza na Zákazníka až okamihom pripísania celej kúpnej ceny za Hardvér na účet spoločnosti Siemens Healthineers. Do tohto okamihu Zákazník nie je oprávnený Hardvér ďalej predávať, previesť, založiť ani inak zaťažiť právom tretej osoby.
- 1.6. Zákazníkovi nevzniká žiadne právo ani licencia na Servisný softvér alebo Doplnkový softvér, aj keď je predinštalovaný na Hardvéri, pokiaľ nie je v Zmluvnom formulári uvedené inak.

2. Prevzatie

- 2.1. Po dokončení akýchkoľvek dohodnutých Služieb, ktoré podliehajú prevzatiu, napríklad služieb inštalácie Hardvéru alebo služieb implementácie Softvéru, spoločnosť Siemens Healthineers preukáže riadnu prevádzku Dodávok vykonaním preberacieho postupu Siemens Healthineers a/alebo, ak je to vhodné, Zákazník vykoná preberacie testovanie v rámci dohodnutého testovacieho obdobia.
- 2.2. K prevzatiu dôjde pri splnení ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností, podľa toho, ktorá nastane skôr: (i) podpis preberacieho protokolu spoločnosti Siemens Healthineers zo strany Zákazníka; alebo (ii) uplynutím 14 dní od dokončenia preberacieho postupu spoločnosti Siemens Healthineers alebo dohodnutého testovacieho obdobia, podľa toho, čo je relevantné, za predpokladu, že spoločnosť Siemens Healthineers v tomto období neobdrží písomné oznámenie od Zákazníka o Závažnej vade; alebo (iii) prvým produktívnym použitím; alebo (iv) po uplynutí 3 mesiacov (v prípade Hardvéru Varian 6 mesiacov) od dodania, ak je inštalácia oneskorená a toto oneskorenie nie je spôsobené zavinením spoločnosti Siemens Healthineers.
- 2.3. Ak sa počas preberacieho postupu alebo preberacieho testovania podľa článku 2.1 zistia Závažné vady, alebo ak sú oznámené v lehote 14 dní podľa článku 2.2 (ii), spoločnosť Siemens Healthineers tieto Závažné vady odstráni v primeranej lehote. Ak je to relevantné, testovacie obdobie pokračuje po oznámení spoločnosti Siemens Healthineers, že Závažná vada bola odstránená, a Zákazník má dispozíciu najmenej 10 dní na otvorenie vykonaných opráv. K prevzatiu dôjde podľa článku 2.2. Vady, ktoré nepredstavujú Podstatnú vadu, nebránia prevzatiu, ale budú zadokumentované Zmluvnými stranami a spoločnosť Siemens Healthineers ich odstráni v primeranej lehote.

3. Omeškanie

- 3.1. V prípade omeškania spoločnosti Siemens Healthineers s dodržaním záväzného termínu, akákoľvek náhrada škody

Zákazníkovi za škody vzniknuté v dôsledku omeškania nepresiahne celkovú sumu vo výške 5 % z (i) odplaty, ktorú má Zákazník zaplatiť podľa tejto Zmluvy za Dodávky alebo ich časti, ktoré nemožno v dôsledku omeškania užívať, ak ide o jednorazovú platbu, alebo (ii) odplaty, ktorú má Zákazník zaplatiť počas prvých 12 mesiacov po záväznom termíne za Dodávky alebo ich časti, ktoré nie je možné v dôsledku omeškania užívať, ak je odplata stanovená ako opakovaná platba.

- 3.2. Právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy podľa platných právnych predpisov zostáva zachované, Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len v rozsahu, v akom je Siemens Healthineers za omeškanie zodpovedná a čiastočné dodanie nie je pre Zákazníka primerane prijateľné. V takom prípade, po tom, čo sa Zákazník rozhodne odstúpiť od Zmluvy a po vrátení Dodávok alebo (v prípade Softvéru) po ich vymazaní, má Zákazník nárok na vrátenie ceny skutočne zaplatenej za dotknuté Dodávky, zníženej o primeranú sumu zodpovedajúcu dobe a miere doterajšieho užívania.
- 3.3. Náprava podľa tohto článku 3 predstavuje jediný a výlučný nárok Zákazníka v súvislosti s omeškaním, pokiaľ platné právne predpisy neustanovujú inak.

4. Záruka

- 4.1. Ak nie je dohodnuté inak a s výhradou článku 4.6 nižšie, spoločnosť Siemens Healthineers zaručuje, že Dodávky sú bez Vád: (i) počas Obdobia predplatného v prípade licencie poskytovanej formou predplatného a (ii) vo všetkých ostatných prípadoch ku dňu dodania alebo, ak je to relevantné, ku dňu prevzatia. Finálne zostavený Hardvér sa považuje za nový, aj keď môže obsahovať určité použité, repasované alebo renovované diely a komponenty (napr. dosky plošných spojov), ktoré spĺňajú príslušné výkonnostné a spoľahlivostné špecifikácie a kontrolné štandardy.
- 4.2. Zákazník je povinný skontrolovať Dodávky ihneď po ich doručení alebo, ak je to relevantné, počas preberacieho testovania a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť spoločnosti Siemens Healthineers akékoľvek Vady. S výnimkou licencie poskytovanej formou predplatného sú nároky Zákazníka z Vád v prípade zjavných Vád vylúčené, ak si Zákazník túto povinnosť nesplní.
- 4.3. V prípade porušenia záruky podľa článku 4.1 spoločnosť Siemens Healthineers Vady odstráni, za predpokladu, že Zákazník spoločnosť Siemens Healthineers o Vadách bez zbytočného odkladu informoval.
- 4.4. Ak spoločnosť Siemens Healthineers vykoná analýzu chýb, opravu alebo výmenu a nezistí sa porušenie záruky, Zákazník je povinný uhradiť spoločnosti Siemens Healthineers príslušné práce podľa aktuálnych sadzieb spoločnosti Siemens Healthineers.
- 4.5. Spoločnosť Siemens Healthineers v primeranej lehote po písomnom oznámení od Zákazníka a podľa vlastného uváženia odstráni Vady jedným z nasledujúcich spôsobov: (i) opravou; (ii) výmenou; (iii) opätovným vykonaním; (iv) dodaním rýchlych opráv (hotfix), aktualizácií alebo vylepšení; (v) poskytnutím dočasných náhradných riešení, ktoré je primerane prijateľné pre Zákazníka; (vi) poskytnutím pokynov Zákazníkovi, ako Vadu odstrániť; alebo (vii) akýmkoľvek iným spôsobom primerane prijateľným pre Zákazníka.
- 4.6. Spoločnosti Siemens Healthineers nevznikajú žiadne povinnosti podľa tohto článku 4 v prípade: (i) drobných Vád, ktoré neovplyvňujú používanie Dodávok; (ii) nepodstatných odchýlok Dodávok od špecifikácie alebo Vyhlásenia o práci, podľa okolností; (iii) Vád, ktoré nie je možné reprodukovať; (iv) bežného opotrebovania Hardvéru; (v) poruchy spôsobenej použitím Dodávok Zákazníkom v kombinácii s iným softvérom, technológiou, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré neboli poskytnuté alebo písomne schválené spoločnosťou Siemens Healthineers na použitie s Dodávkami; (vi) poruchy vyplývajúcej z úprav Dodávok, údržby alebo opravy, ktorú nevykonala spoločnosť Siemens Healthineers; (vii) používania Dodávok Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade s Používateľskou dokumentáciou; (viii) Vád vyplývajúcich z prispôbenia na

základe špecifických požiadaviek Zákazníka; (ix) používania Dodávky Zákazníkom, ktorá nie je najnovšou verziou/aktualizáciou, ak by sa Vade dala zabrániť použitím takejto verzie/aktualizácie; alebo (x) Vád pripísateľných Zákazníkovi z iných dôvodov.

- 4.7. Napriek prijatým bezpečnostným opatreniam spoločnosť Siemens Healthineers neposkytuje žiadnu záruku, že Dodávka neobsahuje žiadne zraniteľnosti, ktoré by mohli byť zneužitú spôsobom, ktorý by mohol nepriaznivo ovplyvniť Dodávku prostredníctvom neoprávneného prístupu, zničenia, sprístupnenia, pozmenenia informácií a/alebo odmietnutia služby. Poskytovanie Opráv (Patches) spoločnosťou Siemens Healthineers v súlade s ustanovením Článku 6 predstavuje jediný a výlučný prostriedok nápravy Zákazníka vo vzťahu k akýmkoľvek takýmto zraniteľnostiam
- 4.8. Ustanovenia uvedené vyššie predstavujú úplný rozsah zodpovednosti spoločnosti Siemens Healthineers vo vzťahu k Vadám, pričom akékoľvek ďalšie nároky, práva alebo prostriedky nápravy Zákazníka vyplývajúce z Vád sú vylúčené.
- 4.9. Záručná doba je v prípade licencie poskytovanej formou predplatného zhoduje s trvaním Obdobím predplatného. Záručná doba pre servisné diely je 90 dní, pokiaľ nie je v Zmluvnom formulári dohodnuté inak. Vo všetkých ostatných prípadoch je záručná doba 12 mesiacov odo dňa: (i) dodania; alebo (ii) prevzatia, ak Dodávky podliehajú procesu prevzatia, pričom v každom prípade nesmie presiahnuť 15 mesiacov (v prípade Hardvéru Varian 18 mesiacov) odo dňa dodania; alebo (iii) odo dňa, kedy boli služby ukončené – podľa toho, čo je relevantné. Poskytnutie rýchlych opráv (hotfix), aktualizácií, vylepšení, dočasných náhradných riešení, opráv alebo výmen nezakladá, neprerušuje, nepredlžuje ani neobnovuje plynutie príslušnej záručnej doby; na tieto úkony sa vzťahuje len zvyšok pôvodnej záručnej doby.
- 4.10. Spoločnosť Siemens Healthineers môže postúpiť akékoľvek prevoditeľné záruky a nároky z Vád, ktoré jej prináležia voči dodávateľom Hardvéru tretích strán alebo Softvéru tretích strán, pričom tieto záruky nahradia záručné záväzky uvedené v tomto článku 4 pre príslušný Hardvér tretích strán alebo Softvér tretích strán. Spoločnosť Siemens Healthineers vynaloží primerané úsilie v rámci bežnej obchodnej praxe na poskytnutie súčinnosti Zákazníkovi počas záručnej doby dodávateľa tým, že vykoná základnú diagnostiku problému a bude koordinovať riešenie s týmito dodávateľmi v prípadoch, ktoré poukazujú na zlyhanie príslušného Hardvéru alebo Softvéru tretích strán. Alternatívne sa Zákazník môže obrátiť priamo na dodávateľov tretích strán s cieľom získať podporu v súlade s ich záručnými podmienkami.
- 4.11. Právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy podľa platných právnych predpisov zostáva zachované, Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len vtedy, ak oprava a/alebo náhrada v súvislosti s Vadou nebola úspešná a čiastočné plnenie nie je pre Zákazníka primerane prijateľné. V takom prípade, po tom, čo sa Zákazník rozhodne odstúpiť od Zmluvy a po vrátení Dodávok alebo (v prípade Softvéru) po ich vymazaní, má Zákazník nárok na vrátenie ceny skutočne zaplatenej za dotknuté Dodávky, zníženej o primeranú sumu zodpovedajúcu dobe a miere doterajšieho užívania.

5. Servisné diely

- 5.1. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená taktiež poskytnúť alebo použiť repasované alebo upravené servisné diely, pokiaľ je to právne prípustné a takéto servisné diely spĺňajú príslušné výkonnostné a spoľahlivostné špecifikácie a kontrolné štandardy.
- 5.2. Ak dodací list náhradného dielu uvádza, že daný servisný diel možno repasovať a podlieha programu spätného odberu, Zákazník môže takýto servisný diel vrátiť a získať dobropis za predpokladu splnenia nasledujúcich podmienok:
 - (i) náhradný diel bol zakúpený od spoločnosti Siemens Healthineers a nevzťahuje sa naň žiadna povinnosť výmeny zo strany spoločnosti Siemens Healthineers, napríklad v rámci záručných povinností,

- (ii) Zákazník prevedie na spoločnosť Siemens Healthineers vlastnícke právo k demontovanému servisnému dielu, a to bez akýchkoľvek právnych väd alebo nárokov tretích osôb,
 - (iii) Zákazník vráti príslušný diel tak, aby bol doručený na určené miesto do 7 dní od dodania náhradného dielu, a
 - (iv) príslušný servisný diel je skutočne repasovateľný.
- 5.3. Dodací list náhradného dielu bude zároveň obsahovať informáciu o tom, kam má byť demontovaný servisný diel zaslaný, ako aj výšku sumy, ktorá bude dobrovoľná. Spoločnosť Siemens Healthineers informuje Zákazníka v každom jednotlivom prípade, či môže byť vystavený dobropis, a to po preverení, či boli splnené všetky stanovené podmienky.
- 6. Verzia Dodávok a Záplaty**
- 6.1. Pokiaľ ide o Softvér, na poskytovanie aktualizácií, ktoré obsahujú opravu zraniteľnosti, ktorú možno zneužiť spôsobom, ktorý môže nepriaznivo ovplyvniť Dodávky prostredníctvom neoprávneného prístupu, zničenia, sprístupnenia, pozmenenia informácií a/alebo odmietnutia služby („Záplata“), sa použije toto ustanovenie tohto článku 6.
- 6.2. Spoločnosť Siemens Healthineers sprístupní Záplaty počas dohodnutej doby, alebo, ak žiadna doba nebola dohodnutá, do skoršieho z nasledujúcich okamihov: do ukončenia podpory (v súlade s článkom 7) alebo do uplynutia 10 rokov od dodania príslušnej Dodávky, za predpokladu, že sú splnené nasledujúce podmienky: (i) poskytovanie Záplat bolo dohodnuté písomne (napríklad v zmluve o softvérovej podpore alebo v Špecifikácii); (ii) spoločnosť Siemens Healthineers sa dozvie o zraniteľnosti, ktorá podľa jej primeraného posúdenia môže byť zneužitá a môže viesť k narušeniu bezpečnej prevádzky Dodávky, pričom sa zohľadnia individuálne vlastnosti produktu a prevádzkové prostredie, ako aj náhradné riešenia a/alebo kompenzačné opatrenia poskytnuté alebo odporúčané spoločnosťou Siemens Healthineers; (iii) verzia Dodávky, ktorú používa Zákazník, je v danom čase najnovšou (alebo bezprostredne predchádzajúcou) verziou; a (iv) v prípade Softvéru tretích strán vydal poskytovateľ takéhoto Softvéru tretích strán príslušnú Záplatu spoločnosti Siemens Healthineers (pričom spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za zabezpečenie dostupnosti Záplat pre Softvér tretích strán).
- 6.3. Za predpokladu splnenia vyššie uvedených podmienok poskytne spoločnosť Siemens Healthineers Záplaty v primeranej lehote, pričom zohľadní potrebné testovanie a overenie zo strany spoločnosti Siemens Healthineers a v prípade Softvéru tretích strán až po tom, čo takéto Záplaty sprístupnia poskytovatelia licencií spoločnosti Siemens Healthineers. V závislosti od závažnosti zraniteľnosti sa spoločnosť Siemens Healthineers môže rozhodnúť poskytnúť Záplatu ako súčasť nadchádzajúcich rutinných aktualizácií.
- 6.4. Ak je potrebné, aby spoločnosť Siemens Healthineers nainštalovala Záplatu priamo na mieste, môže Zákazníkovi účtovať náklady vzniknuté s touto inštaláciou. Žiadny dodatočný poplatok za inštaláciu sa neuplatňuje, ak je Záplata inštalovaná ako súčasť vzdialenej online služby poskytovanej spoločnosťou Siemens Healthineers alebo ak si ju Zákazník stiahne prostredníctvom online zákazníckeho portálu spoločnosti Siemens Healthineers. Na účely prístupu k Záplatám sprístupneným na stiahnutie prostredníctvom online zákazníckeho portálu sa Zákazník musí zaregistrovať a udržiavať túto registráciu počas celej doby používania Dodávky a inštalovať Záplaty v súlade s príslušnými inštaláčnymi pokynmi poskytnutými spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 6.5. Keďže kybernetické hrozby sa neustále vyvíjajú, spoločnosť Siemens Healthineers dôrazne odporúča, aby Zákazník bez zbytočného odkladu aplikoval všetky Záplaty a používal najnovšiu verziu akejkoľvek Dodávky a bezpečnostného riešenia v súlade s pokynmi spoločnosti Siemens Healthineers. To môže zahŕňať aj nákup príslušných dodatočných alebo nových produktov či riešení zo strany Zákazníka, ako napríklad aktualizácie hardvéru a softvéru, ak je to potrebné (napríklad v prípade, ak verzia Dodávky používaná Zákazníkom dosiahla koniec podpory podľa článku 7).

7. Ukončenie podpory

Ak nie je dohodnuté inak, spoločnosť Siemens Healthineers nezaručuje nepretržitú dostupnosť všetkých servisných dielov, služieb, aktualizácií, vylepšení, helpdesku alebo akejkoľvek inej podpory týkajúcej sa Dodávok po celú dobu. Spoločnosť Siemens Healthineers môže vydať všeobecné alebo špecifické oznámenia o tom, že už nebude poskytovať určité služby, servisné diely, udržiavať/podporovať konkrétnu verziu softvéru alebo konkrétnu možnosť či funkciu servisnej zmluvy. V takom prípade spoločnosť Siemens Healthineers písomne informuje Zákazníka o ukončení poskytovania opráv, údržby, softvérovej podpory, dodávky servisných dielov alebo uvedenia do prevádzky najmenej 12 mesiacov vopred (v prípade Hardvéru Varian najmenej 18 mesiacov vopred), alebo v prípade akejkoľvek inej služby najmenej 3 mesiace vopred. Pokiaľ nebola dohodnutá konkrétna doba trvania podpory, spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia: (i) ukončiť príslušnú Zmluvu úplne alebo čiastočne, alebo (ii) vyradiť príslušnú Dodávku z rozsahu pokrytia danej Zmluvy, v oboch prípadoch s primeranou úpravou dohodnutej ceny. Dodávky vyžarujúce žiarenie

Ak si Zákazník objedná rádioaktívne alebo žiarenie vyžarujúce Dodávky alebo služby týkajúce sa takýchto Dodávok, týmto žiada a splnomocňuje spoločnosť Siemens Healthineers na použitie rádioaktívneho alebo žiarenie vyžarujúceho Hardvéru. Zákazník je povinný požiadať o povolenie na inštaláciu takéhoto Hardvéru od príslušného miestneho a/alebo štátneho orgánu dozoru nad radiačnou ochranou a na požiadanie poskytnúť spoločnosti Siemens Healthineers kópiu tohto povolenia.

8. Ďalší predaj Dodávok

Ak Zákazník ďalej predá alebo inak prevedie Dodávku v priebehu 10 rokov od jej dodania, je povinný byť schopný počas tohto obdobia identifikovať nového vlastníka, ktorému Dodávku priamo dodal. Zároveň je povinný uložiť novému vlastníkovi obdobnú povinnosť na zostávajúce obdobie pre prípad ďalšieho predaja alebo prevodu.

9. Vrátenie Dodávok

Zákazník je povinný zabezpečiť, aby boli všetky osobné údaje úplne a nezvratne vymazané z akýchkoľvek Dodávok, ktoré sa vracajú spoločnosti Siemens Healthineers, a to v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.