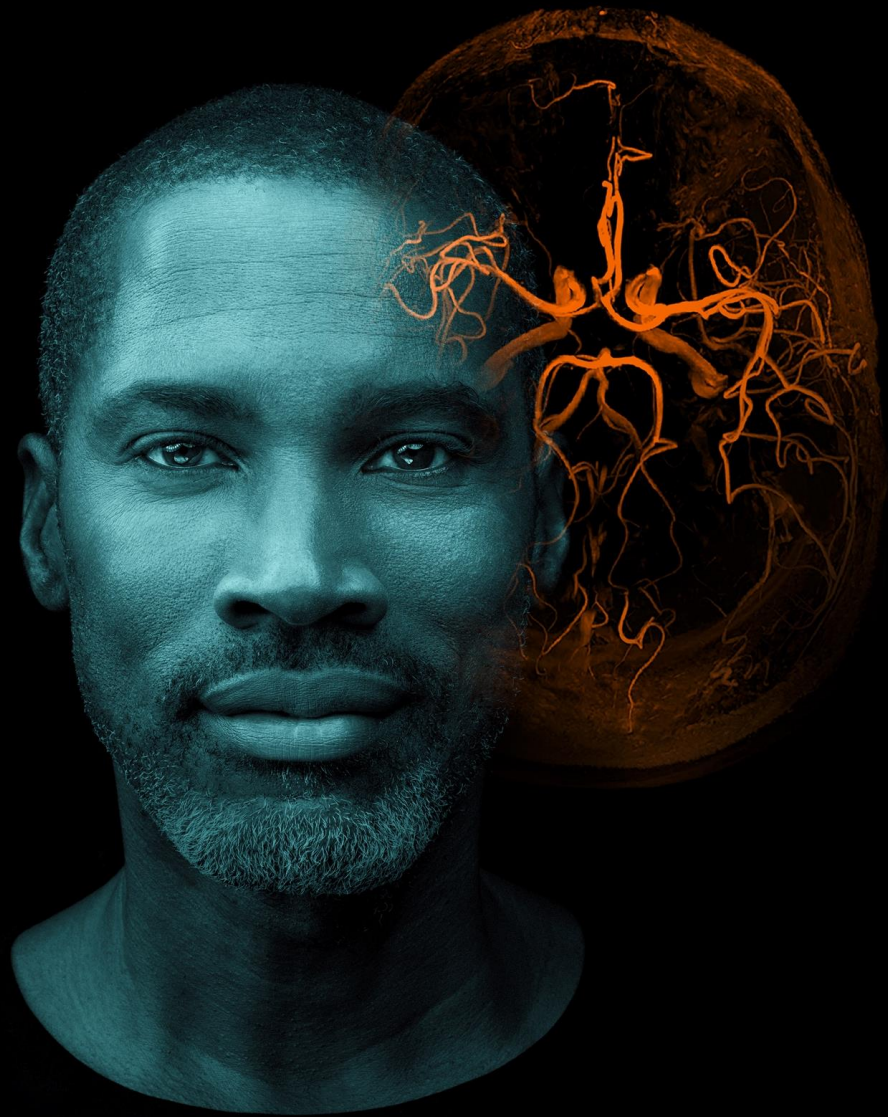




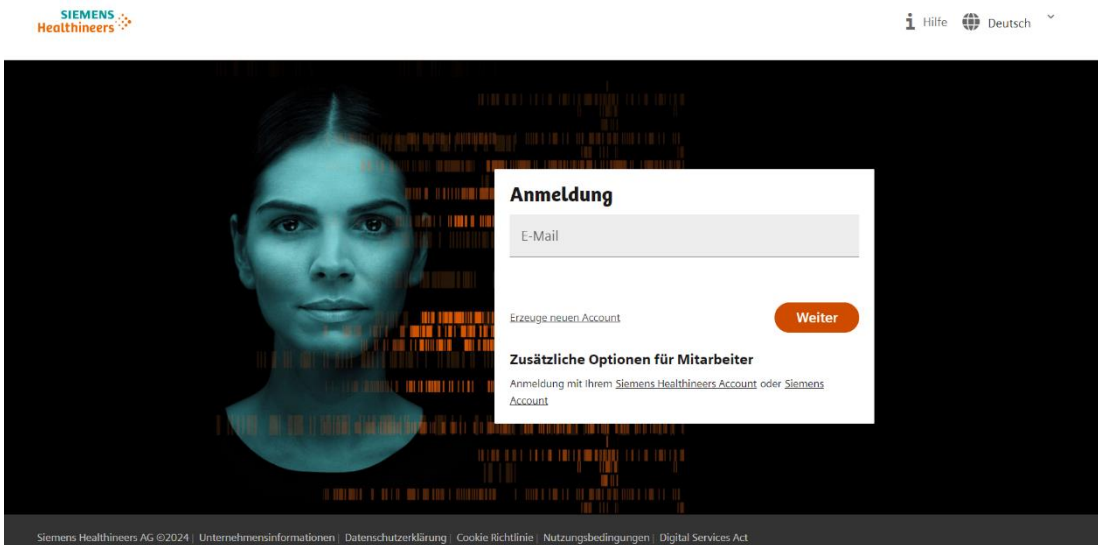
Handbuch für die Nutzung des PSR-Portals

	1. Inhalt und Zweck dieses Dokuments	2
	2. Anmeldung im PSR-Portal	2
	2.1 Schritt 1: Anmeldung	2
	2.2 Schritt 2: Nach dem Login	3
	2.3 Schritt 3: Startseite	3
	3. Anlegen einer neuen Sicht	4
	3.1 Schritt 1: Anlegen	4
	3.2 Schritt 2: Konfigurieren	4
	3.3 Schritt 3: Private Filter nutzen / ändern	5
	3.4 Schritt 4: Private Filter bearbeiten	5
	4. Bearbeitung eines PSRs	6
	4.1 Schritt 1: Allgemeine Informationen	6
	4.2 Schritt 2: Dateien	6
	4.3 Schritt 3: Gewährleistung	6
	Dieser Schritt bietet den Benutzern mehrere Optionen für Gewährleistungs-Feedback oder Zwischenberichte. Auf der Grundlage der ausgewählten Option werden zusätzliche Optionen angezeigt.	6
	4.4 Schritt 4: Nacharbeitskosten	7
	4.5 Schritt 5: Fehlerkategorie	8
	4.6 Bearbeitung unterbrechen und speichern	9
	4.7 E-Mail an den PSR-Verantwortlichen schreiben	10
	5. XML-Datei herunterladen	11
	5.1 Schritt 1: Anlegen einer neuen Sicht	11
	5.2 Schritt 2: Konfigurieren	11
	5.3 Schritt 3: XML-Download Button hinzufügen	11
	5.4 Schritt 4: XML-Datei exportieren	12
	5.5 XML-Download kann nicht gestartet werden	13

1. Inhalt und Zweck dieses Dokuments

Dieses Dokument zeigt die Nutzung des PSR-Portals. Schrittweise und mit Screenshots wird die Handhabung der Applikation erklärt. Es kann als Nachschlagewerk zur Nutzung des PSR Portals verwendet werden.

Das PSR-Portal löst das bisher im Einsatz befindliche pdf-Dokument ab.



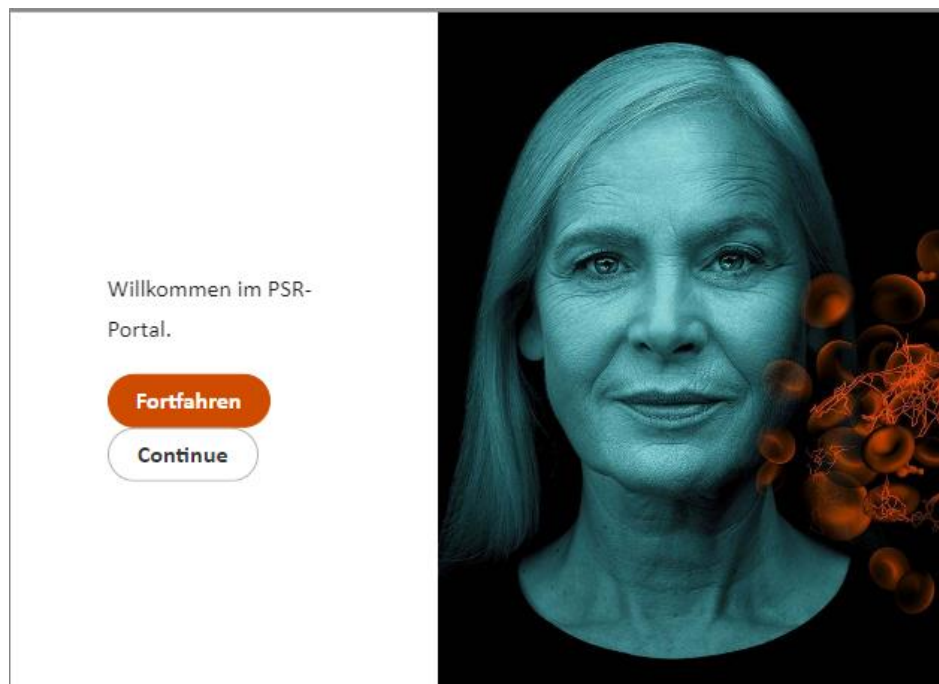
2. Anmeldung im PSR-Portal

2.1 Schritt 1: Anmeldung

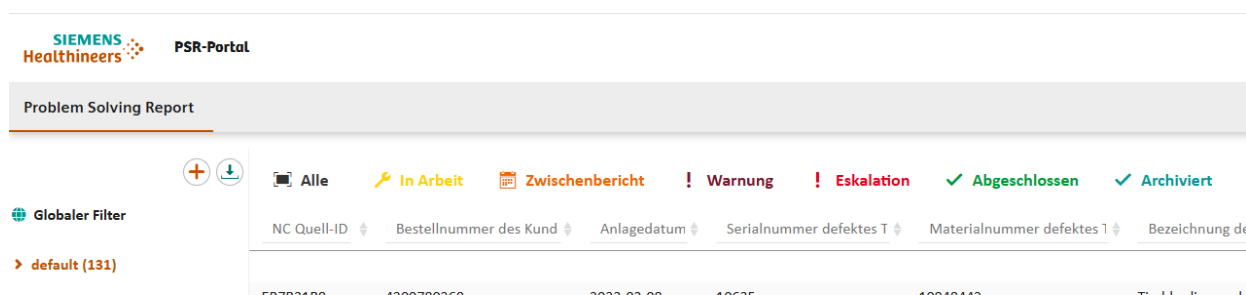
Melden Sie sich über die folgende URL an:

<https://scm-apps.prod.ext.siemens-healthineers.com/psrportal/Client/default.aspx>

Die Authentifizierung erfolgt über die Healthineers ID.



Durch das Betätigen der Schaltfläche **Fortfahren** gelangen Sie zur deutschen Benutzeroberfläche des PSR-Portals. Durch das Betätigen der Schaltfläche **Continue** werden Sie zur englischen Oberfläche weitergeleitet.



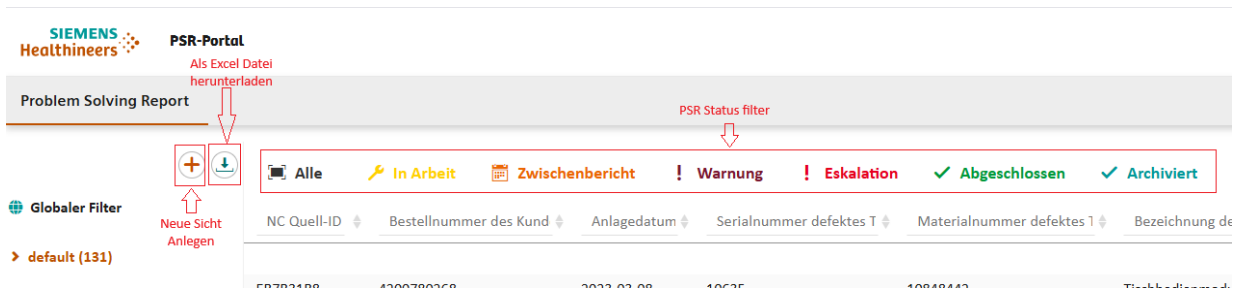
2.2 Schritt 2: Nach dem Login

Nach dem Einloggen sehen Sie die PSRs Ihrer Firma. Wenn Sie einen leeren Bildschirm sehen, bedeutet das, dass Sie keine PSR-Rolle haben oder Ihnen keine PSRs zugewiesen wurden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Ansprechpartner bei SHS, um die richtigen Zuweisungen zu erhalten. Nach erfolgreicher Anmeldung sollten Sie eine Willkommensnachricht erhalten:

2.3 Schritt 3: Startseite

Die Startseite mit einer Liste der PSRs, die Ihnen zugeordnet sind, sollte angezeigt werden.

Die Benutzer können die angezeigten PSRs nach ihrem Status filtern oder benutzerdefinierte Filter setzen. In einem benutzerdefinierten Filter („Private Filter“), können Auswahlkriterien und Ergebnisspalten definiert und abgespeichert werden.

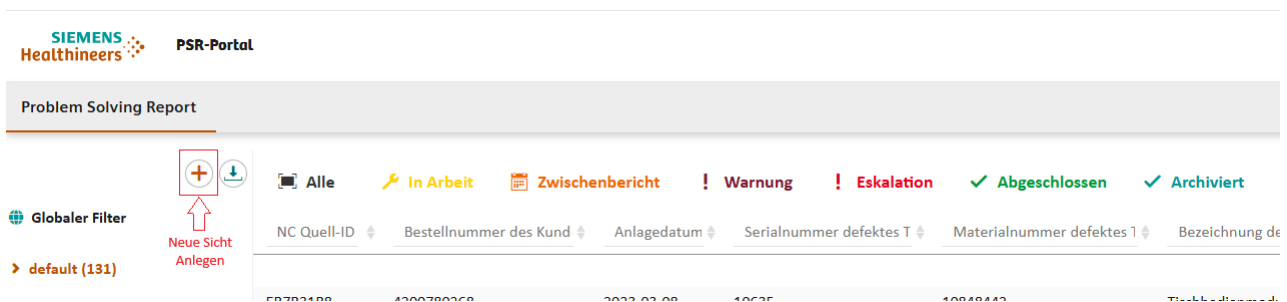


In der angezeigten Liste können die Benutzer direkt auf einen PSR klicken, um den PSR-Prozess zu starten.

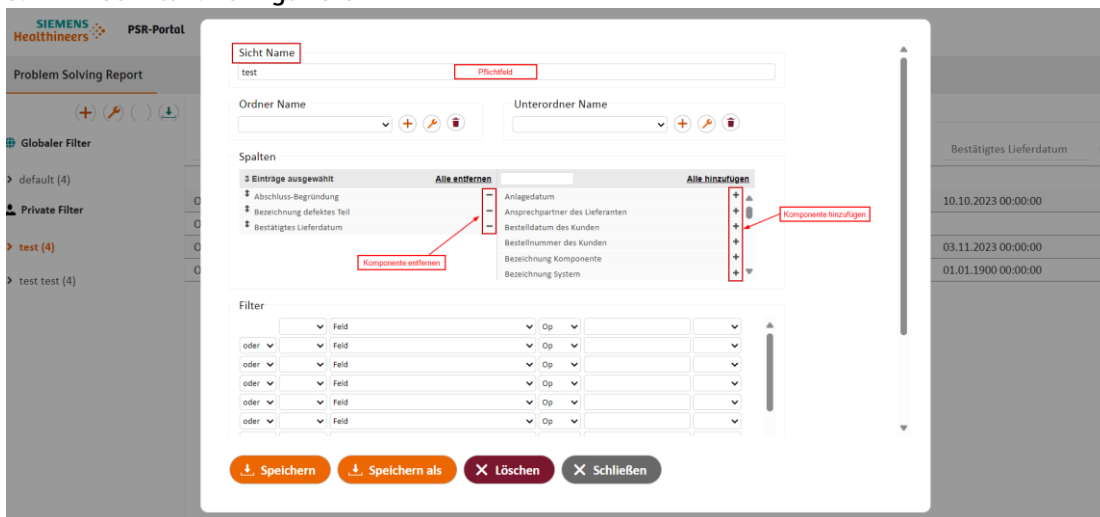
3. Anlegen einer neuen Sicht

3.1 Schritt 1: Anlegen

Durch das Klicken der Schaltfläche **Sicht anlegen** kann ein privater Filter erstellt werden.



3.2 Schritt 2: Konfigurieren



1. Name

Zunächst muss dem Filter ein Name zugewiesen werden.

Wenn kein Name zugewiesen wird, kommt eine Warnmeldung, dass diesem Filter noch ein Name zugewiesen werden muss.

2. Ordner

Zusätzlich können Ordner und Unterordner erstellt, bzw. hinzugefügt werden, um die verschiedenen privaten Filter in Ordnern zu strukturieren.

3. Ergebnisspalten

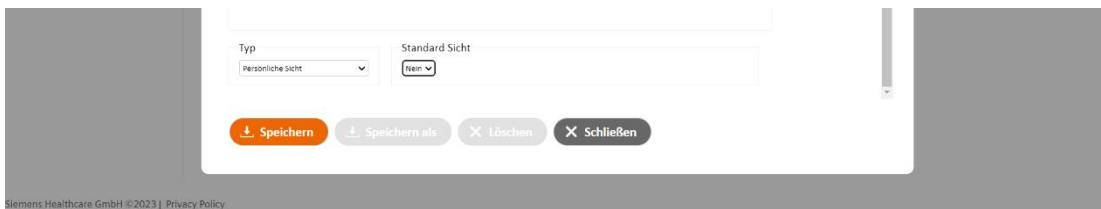
Durch das Betätigen der Schaltfläche (+) kann im Abschnitt **Spalten** eine Feld für die Ergebnisdarstellung des privaten Filters hinzugefügt werden. Mit der Schaltfläche (-) kann das Feld wieder entfernt werden.

4. Filterkriterien

Über den Bereich Filter kann definiert werden, welche Datensätze im Ergebnis enthalten sein sollen.

5. Speichern

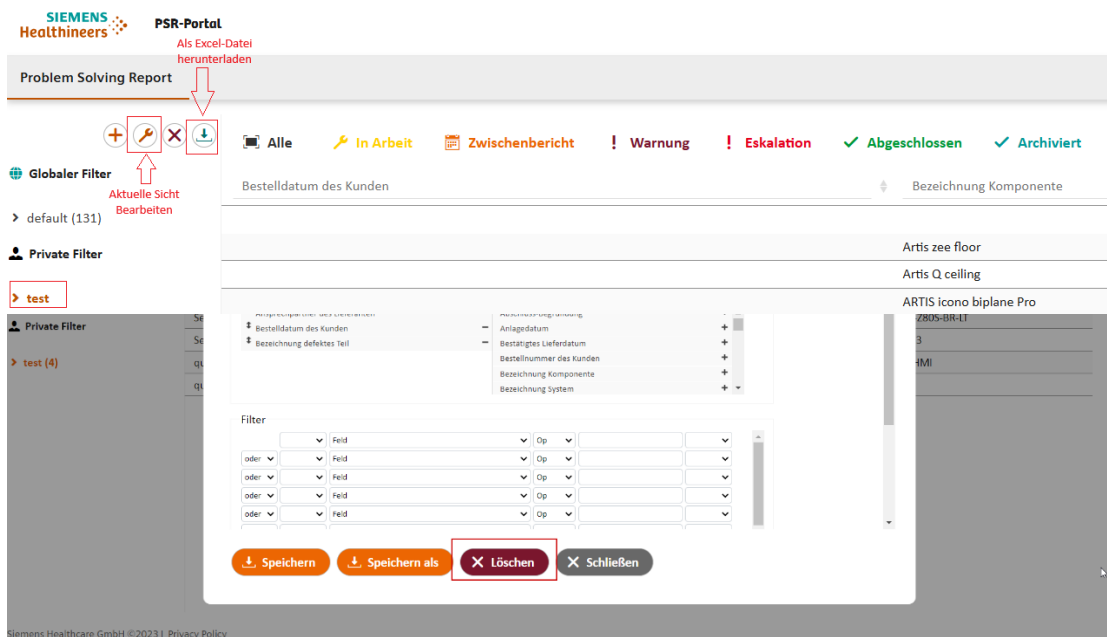
Mit dem Betätigen der „**Speichern**“ Schaltfläche wird der private Filter angelegt.



3.3 Schritt 3: Private Filter nutzen / ändern

Nach der Erstellung des Filters ist dieser am linken Seitenrand unter dem Reiter „Private Filter“ zu finden. Durch das Betätigen der Schaltfläche (**Aktuelle Sicht bearbeiten**) kann der aktuelle Filter verändert werden. Zusätzlich kann der aktuelle Filter mit der Schaltfläche (**Als Excel Datei herunterladen**) als eine Excel Datei exportiert werden.

3.4 Schritt 4: Private Filter bearbeiten



In der Ansicht

(**Aktuelle Sicht bearbeiten**) kann ein privater Filter geändert oder gelöscht werden.

4. Bearbeitung eines PSRs

4.1 Schritt 1: Allgemeine Informationen

In diesem Schritt erhalten die Benutzer allgemeine Informationen über den ausgewählten PSR und die Kontaktperson von Siemens Healthineers für diesen PSR:

SIEMENS Healthineers PSR-Portal

Problem Solving Report

PSR-Portal > Problem Solving Reports > PSR-Ident

Problem Solving Report PSR-CT2023-0000011019940

1

Informationen

Zusammenfassung der Informationen

2

Dateien

Dateien

3

Gewährleistung

Rückmeldung der Gewährleistung oder Zwischenbericht

4

Kosten der Nacharbeit

Mitteilung des Kosten im Falle einer Nacharbeit

5

Fehlerkategorie

Spezifikation des vorhandenen Fehlers

Ihr Ansprechpartner für diesen Report
[Redacted]

Beschreibung	Zusammenfassung Details
SAP-Servicemeldung	[Redacted]
GWL-Bestellnummer	[Redacted]
Materialnummer defektes Teil	[Redacted]
Materialbezeichnung	Ring-hinten_mit-HMI
Serialnummer	[Redacted]
Anlagedatum	2023-09-11 00:00
RMA-Nummer	

☒ Gewährleistung wird angefordert

1 Fehlerbeschreibung
Der Ring hinten (SNR [Redacted]) weist mehrere Mängel auf. Die Ränder der Schraubenlöcher sind unsauber verarbeitet und schlecht lackiert. Die Gummidichtung im inneren Ring ist nicht überall verklebt. Am Rand außen ist ein Stück Lack abgeplatzt.

[< Zurück](#)[> Fortfahren](#)

4.2 Schritt 2: Dateien

In diesem Schritt werden dem Nutzer alle zusätzlich zum PSR verfügbaren Anhänge (z.B. Bilder) angezeigt. Durch Klick auf den Dateinamen wird der Anhang geöffnet.

SIEMENS Healthineers PSR-Portal

Problem Solving Report

PSR-Portal > Problem Solving Reports > PSR-Ident

Problem Solving Report PSR-CT2023-0000011019940

1

Informationen

Zusammenfassung der Informationen

2

Dateien

Dateien

3

Gewährleistung

Rückmeldung der Gewährleistung oder Zwischenbericht

4

Kosten der Nacharbeit

Mitteilung des Kosten im Falle einer Nacharbeit

5

Fehlerkategorie

Spezifikation des vorhandenen Fehlers

Beschreibung

Beschreibung	Details
SAP-Servicemeldung	[Redacted]
GWL-Bestellnummer	[Redacted]
Materialnummer defektes Teil	[Redacted]
Materialbezeichnung	Ring-hinten_mit-HMI
Serialnummer	[Redacted]
Anlagedatum	2023-09-11 00:00
RMA-Nummer	

Ihr Ansprechpartner für diesen Report
[Redacted]

Angehängte Dateien
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Angehängte Bilder
image001.jpg
image002.jpg

Fehlerbeschreibung

[< Zurück](#)[> Fortfahren](#)

4.3 Schritt 3: Gewährleistung

Dieser Schritt bietet den Benutzern mehrere Optionen für Gewährleistungs-Feedback oder Zwischenberichte. Auf der Grundlage der ausgewählten Option werden zusätzliche Optionen angezeigt.

Problem Solving Report

DJ David JANICEK

PSR-Portal > Problem Solving Reports > PSR-Ident

Problem Solving Report AT-SZN-PSR-2023-11000402

1

Informationen

Zusammenfassung der Informationen

2

Dateien

Dateien

3

Gewährleistung

Rückmeldung der Gewährleistung oder Zwischenbericht

4

Kosten der Nacharbeit/Inspektion

Mitteilung der Kosten im Falle einer Nacharbeit

5

Fehlerbeschreibung

Fehlercode und ergänzende Informationen

Bitte wählen Sie

☒ Gewährleistung anerkannt
☐ Gewährleistung abgelehnt
☐ Zwischenbericht

Lieferantenreferenznummer

1234

Bitte wählen Sie die Gewährleistungsart

☒ Kostenlose Nacharbeit / Neulieferung
☐ Gutschrift
☐ Kostenlose Nacharbeit, Berechnung der Komplettierungs- oder Verpackungskosten
☐ Kostenlose Nacharbeit, Berechnung der Hochrüstungskosten

Wann wird das Teil zurückgeschickt?

Beschreibung

SAP-Melde-Nr.

Bestellnummer

Siemens Material-Nr.

Bezeichnung

Tischbedienmodul TCM Artis one

Serial-Nr.

Datum

RMA-Nr.

Faktor Aktionscode (Menge)

1

Lieferantenreferenznummer

1234

Fehlerbeschreibung

Ihr Ansprechpartner für diesen Report

Zurück zu Filter

Zurück

Schritt speichern

Fortfahren

Im Fall von „**Gewährleistung abgelehnt**“ besteht die Frage wann das Teil zurückgeschickt wird. Diese kann oft nicht beantwortet werden, da der Lieferant nicht weiß, wann die Rücksendung veranlasst wird und wann die Teile bei ihm eintreffen werden.

Dieses Datumsfeld muss **leer** gelassen werden. Eine entsprechende Bemerkung kann vom Lieferanten eingetragen werden.

1

Informationen

Zusammenfassung der Informationen

2

Dateien

Dateien

3

Gewährleistung

Rückmeldung der Gewährleistung oder Zwischenbericht

4

Kosten der Nacharbeit/Inspektion

Mitteilung der Kosten im Falle einer Nacharbeit

5

Fehlerbeschreibung

Fehlercode und ergänzende Informationen

Bitte wählen Sie

☐ Gewährleistung anerkannt
☒ Gewährleistung abgelehnt
☐ Zwischenbericht

Bitte wählen Sie den Ablehnungsgrund

☐ Außerhalb der Gewährleistungsfrist (Lieferdatum erforderlich)
☐ Kein Fehler festgestellt
☐ Unsachgemäße Behandlung (Fotos erforderlich)
☐ Anderer Grund (Detaillierte Begründung erforderlich)
☐ Kostenlose Nacharbeit auf Kulanz
☐ Falsches Teil an Lieferant zurückgeschickt

Wann wird das Teil zurückgeschickt?

Detailinformationen zum Ablehnungsgrund

Hochladen

4.4 Schritt 4: Nacharbeitskosten

In diesem Schritt können die Benutzer die Kosten der Nacharbeit für den bestimmten PSR angeben. Falls nicht erforderlich, ist dieser Schritt ausgegraut und kann übersprungen werden.

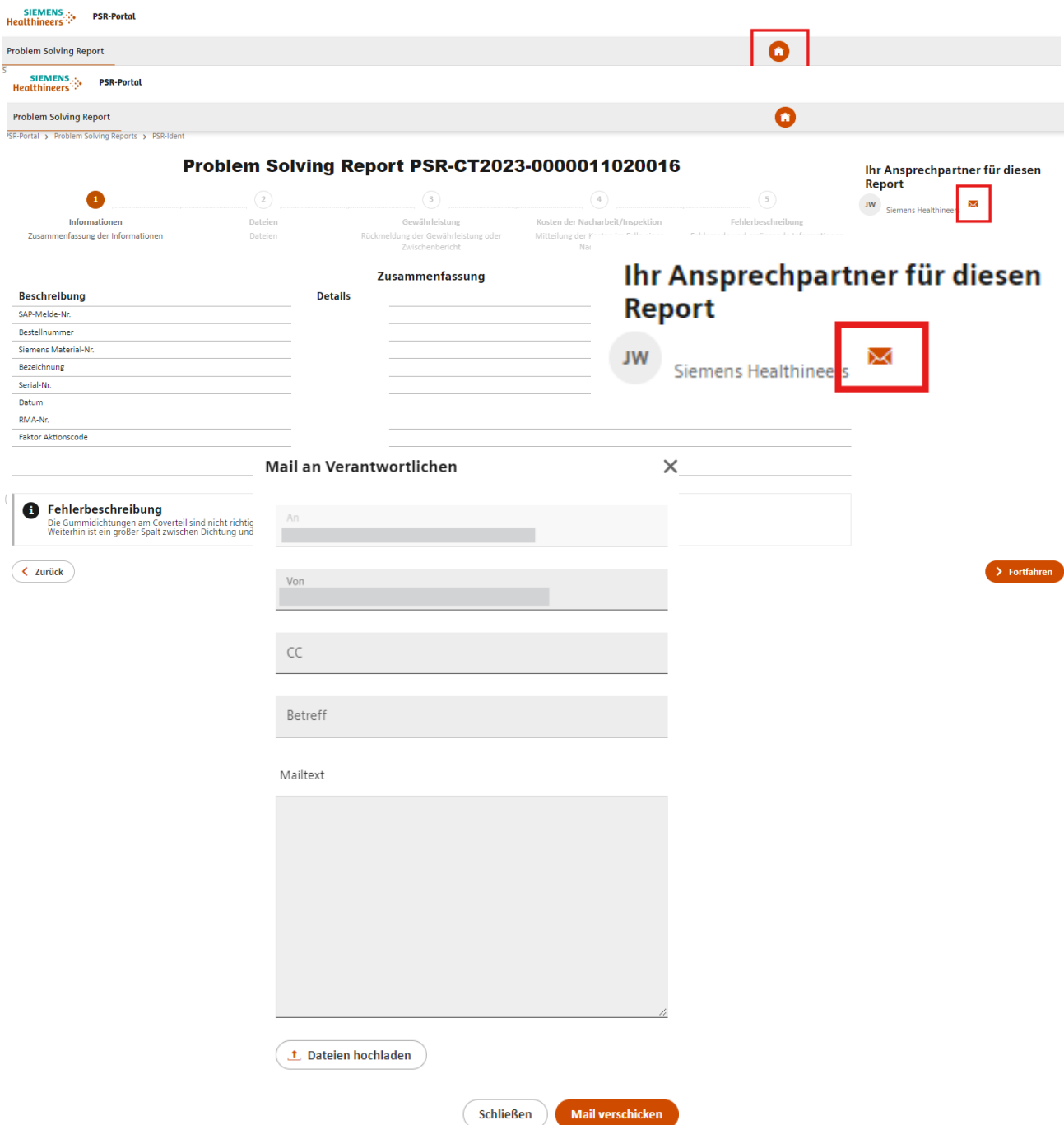
Achtung: Falls dieser Schritt auszufüllen ist, ist es erforderlich entweder beide Felder (**Kosten und Währung**) auszufüllen oder beide Felder leer zu lassen.

4.5 Schritt 5: Fehlerkategorie

In diesem Schritt können die Benutzer dem PSR eine Fehlerkategorie zuweisen. Außerdem können durch das Betätigen der **Hochladen**-Schaltfläche zur Fehlerbeschreibung ergänzende Dateien hochgeladen werden. Nachdem die **Dateien ausgewählt** wurden, können diese **gespeichert** werden. Dies ist der letzte Schritt

Durch Klicken auf die Schaltfläche **speichern und schließen**, wird der PSR-Prozess abgeschlossen. Die Daten werden an Siemens Healthineers übermittelt.

4.7 E-Mail an den PSR-Verantwortlichen schreiben



SIEMENS Healthineers PSR-Portal

Problem Solving Report

SIEMENS Healthineers PSR-Portal

Problem Solving Report

PSR-Portal > Problem Solving Reports > PSR-Ident

Problem Solving Report PSR-CT2023-0000011020016

Ihr Ansprechpartner für diesen Report

JW Siemens Healthineers

1 Informationen Zusammenfassung der Informationen

2 Dateien Dateien

3 Gewährleistung Rückmeldung der Gewährleistung oder Zwischenbericht

4 Kosten der Nacharbeit/Inspektion Mitteilung der Kosten der Nacharbeit/Inspektion

5 Fehlerbeschreibung Fehlerrückmeldung

Beschreibung

SAP-Melde-Nr.

Bestellnummer

Siemens Material-Nr.

Bezeichnung

Serial-Nr.

Datum

RMA-Nr.

Faktor Aktionscode

Zusammenfassung

Details

Ihr Ansprechpartner für diesen Report

JW Siemens Healthineers

Mail an Verantwortlichen

Fehlerbeschreibung

Die Gummidichtungen am Coverteil sind nicht richtig. Weiterhin ist ein großer Spalt zwischen Dichtung und

An

Von

CC

Betreff

Mailtext

Dateien hochladen

Schließen **Mail verschicken**

Es kann jederzeit durch das Klicken auf das E-Mail-Icon eine E-Mail an den PSR-Verantwortlichen geschrieben und gesendet werden.

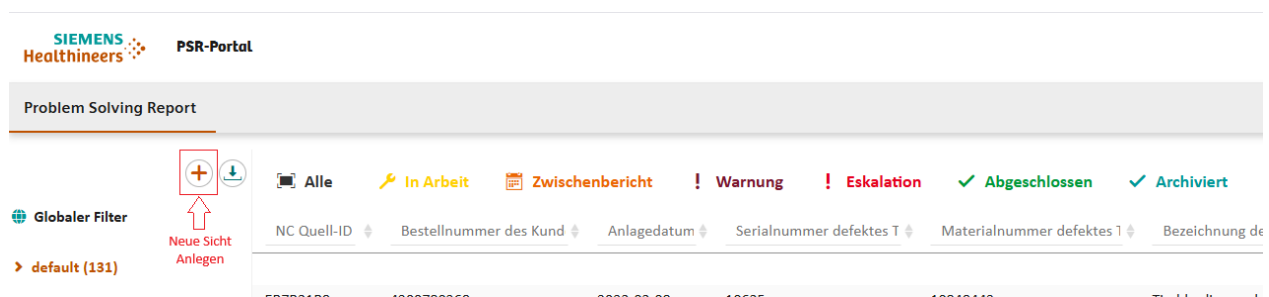
Nachdem das E-Mail-Icon geklickt wurde taucht das Fenster Mail an Verantwortlichen auf, in dem die E-Mail verfasst werden kann.

5. XML-Datei herunterladen

In diesem Schritt wird gezeigt, wie ein XML-Button zu einem Private Filter hinzugefügt werden kann, um ein XML-Export eines PSRs zu ermöglichen. Dabei sind zusätzlich alle Schritte aus Punkt 3 Anlegen einer neuen Sicht zu beachten.

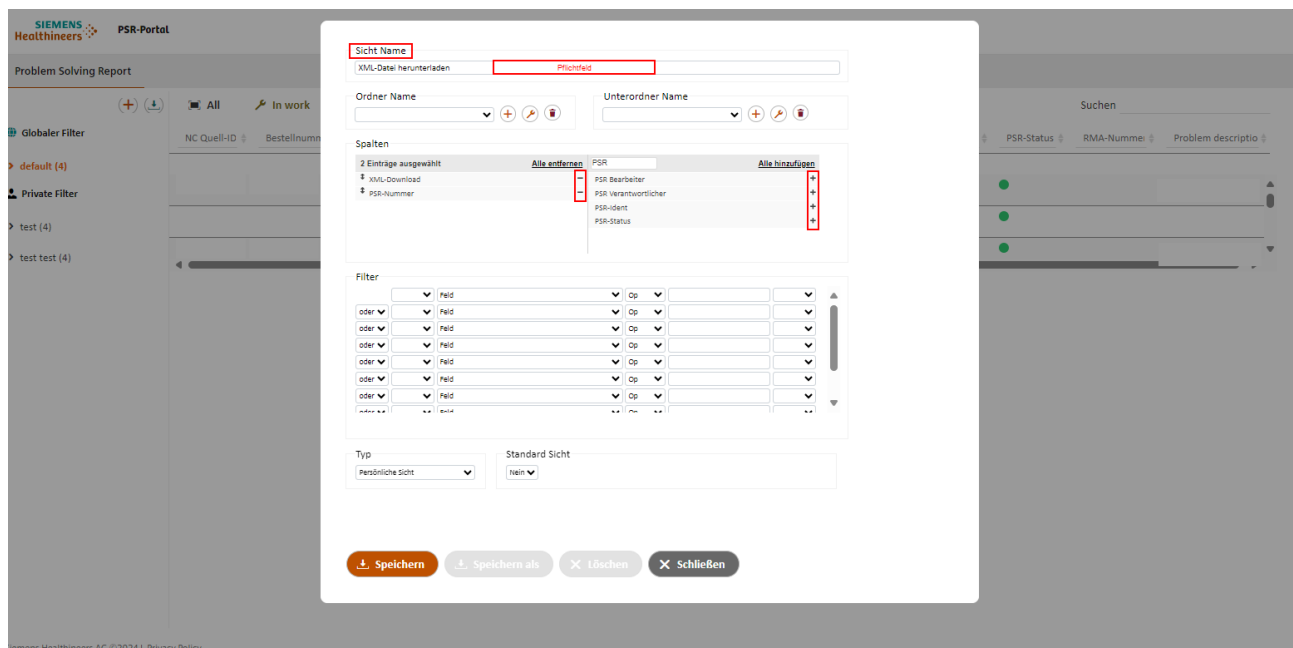
5.1 Schritt 1: Anlegen einer neuen Sicht

In diesem Schritt wird ein Private Filter erstellt. Durch das Klicken der Schaltfläche Sicht anlegen kann ein Private Filter erstellt werden.



5.2 Schritt 2: Konfigurieren

Durch das Betätigen der Schaltfläche (+) kann im Abschnitt Spalten eine Feld für die Ergebnisdarstellung des Private Filters hinzugefügt werden. Mit der Schaltfläche (-) kann das Feld wieder entfernt werden.



5.3 Schritt 3: XML-Download Button hinzufügen

Dabei kann der XML-Download als Spalte ausgewählt werden und durch die Schaltfläche (+) hinzugefügt werden.

Alle hinzufügen

Version	+	▲
Währung	+	
XML-Download	+	
Zusatzfeld 1	+	
Zusatzfeld 10	+	▼

5.4
Schritt 4: XML-Datei exportieren

Nach dem Betätigen der Speichern Schaltfläche wird der Private Filter erstellt.

Sicht Name

Ordner Name

+
✎
🗑

Unterordner Name

+
✎
🗑

Spalten

2 Einträge ausgewählt

Alle entfernen

PSR-Nummer

XML-Download

Alle hinzufügen

Abschluss-Begründung

Anlagedatum

Ansprechpartner des Lieferanten

Anzahl Mahnungen

Bestätigtes Lieferdatum

Bestelldatum des Kunden

Filter

▼

Feld

▼

Op

▼

oder ▼

▼

Feld

▼

Op

▼

oder ▼

▼

Feld

▼

Op

▼

oder ▼

▼

Feld

▼

Op

▼

oder ▼

▼

Feld

▼

Op

▼

oder ▼

▼

Feld

▼

Op

▼

Typ

Persönliche Sicht

▼

Standard Sicht

Nein

▼

↓ Speichern

↓ Speichern als

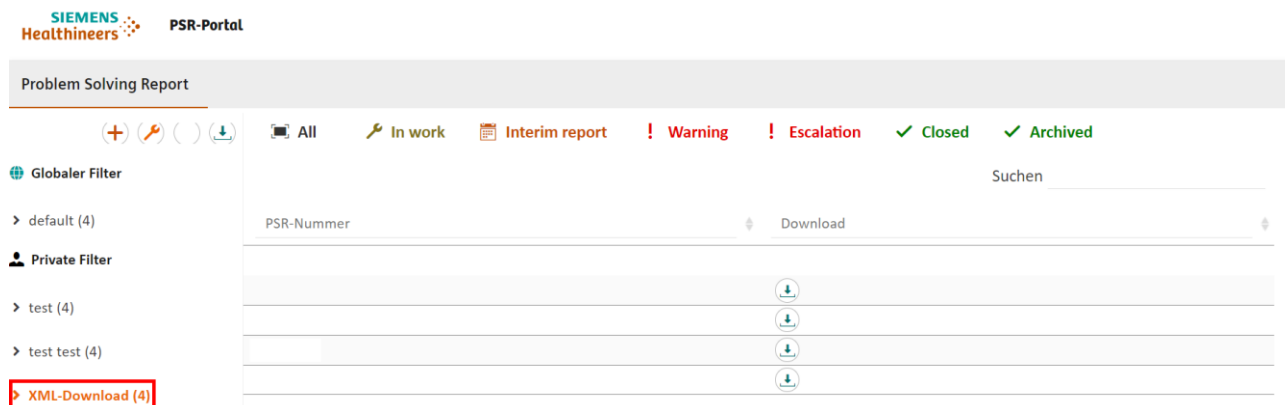
✕ Löschen

✕ Schließen

12

Manual_PSR-Portal_DE_V1.1 | Unrestricted © Siemens Healthineers AG, 2024

Dieser ist am linken Seitenrand der Startseite aufzufinden.



SIEMENS Healthineers PSR-Portal

Problem Solving Report

Globaler Filter

Private Filter

default (4)

test (4)

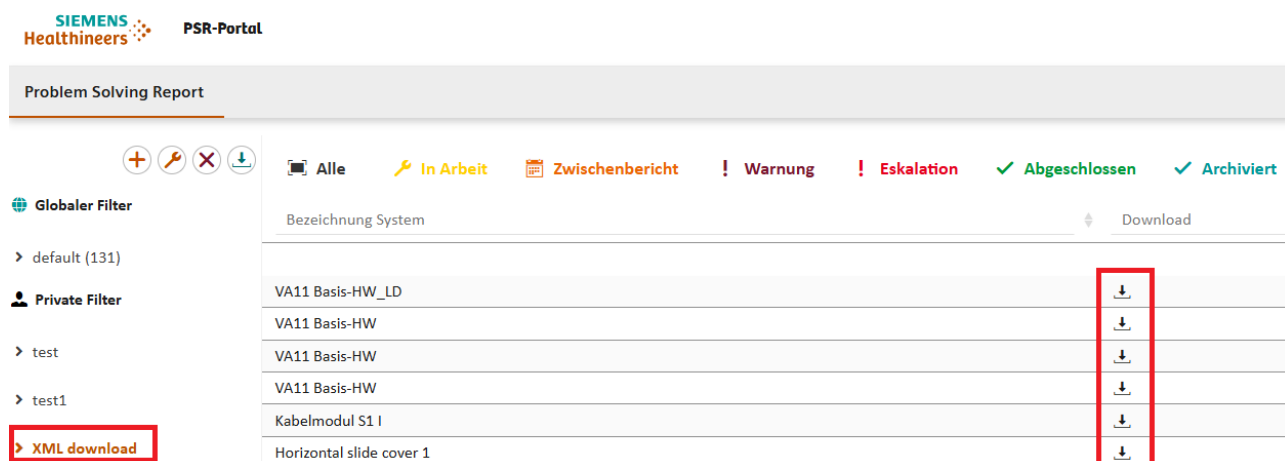
test test (4)

XML-Download (4)

PSR-Nummer

Download

In diesem neu angelgetem Private Filter erscheint der XML-Download-Button, der den Export als XML-Datei ermöglicht. Durch das Betätigen dieses Buttons startet der Download.



SIEMENS Healthineers PSR-Portal

Problem Solving Report

Globaler Filter

Private Filter

default (131)

test

test1

XML download

Bezeichnung System

Download

VA11 Basis-HW_LD	Download
VA11 Basis-HW	Download
VA11 Basis-HW	Download
VA11 Basis-HW	Download
Kabelmodul S1 I	Download
Horizontal slide cover 1	Download

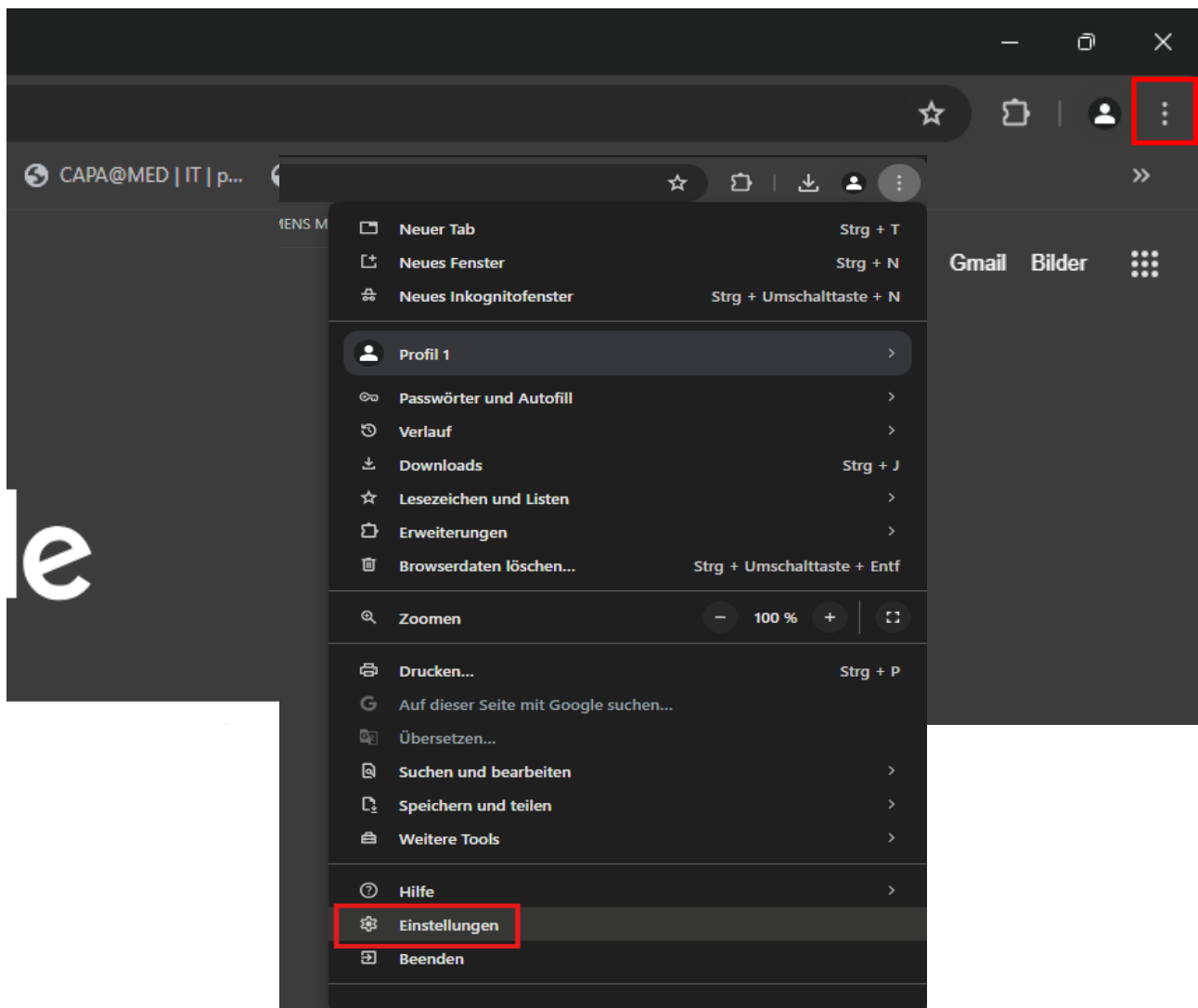
5.5 XML-Download kann nicht gestartet werden

In manchen Fällen kann der Download der XML-Datei aufgrund der Browser Einstellungen nicht gestartet werden, da die Popups vom Browser blockiert werden. Im Folgenden wird gezeigt, wie das Problem für die Browser Google Chrome, Microsoft Edge und Mozilla Firefox behoben werden kann.

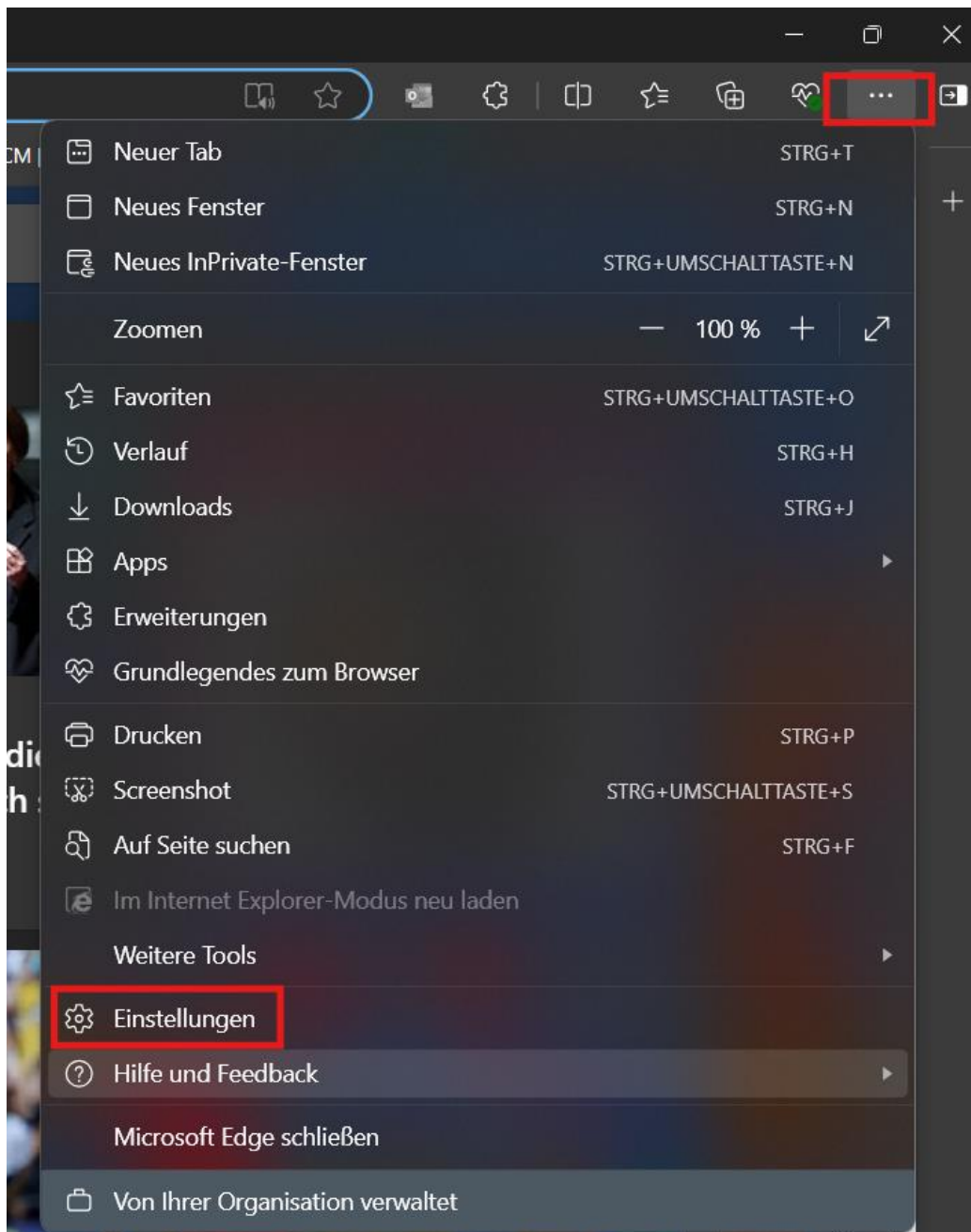
Schritt 1: Browser Einstellungen öffnen

Um die Einstellungen zu öffnen drücken Sie die drei Punkte in der oberen rechten Ecke und gehen Sie anschließend auf Einstellungen.

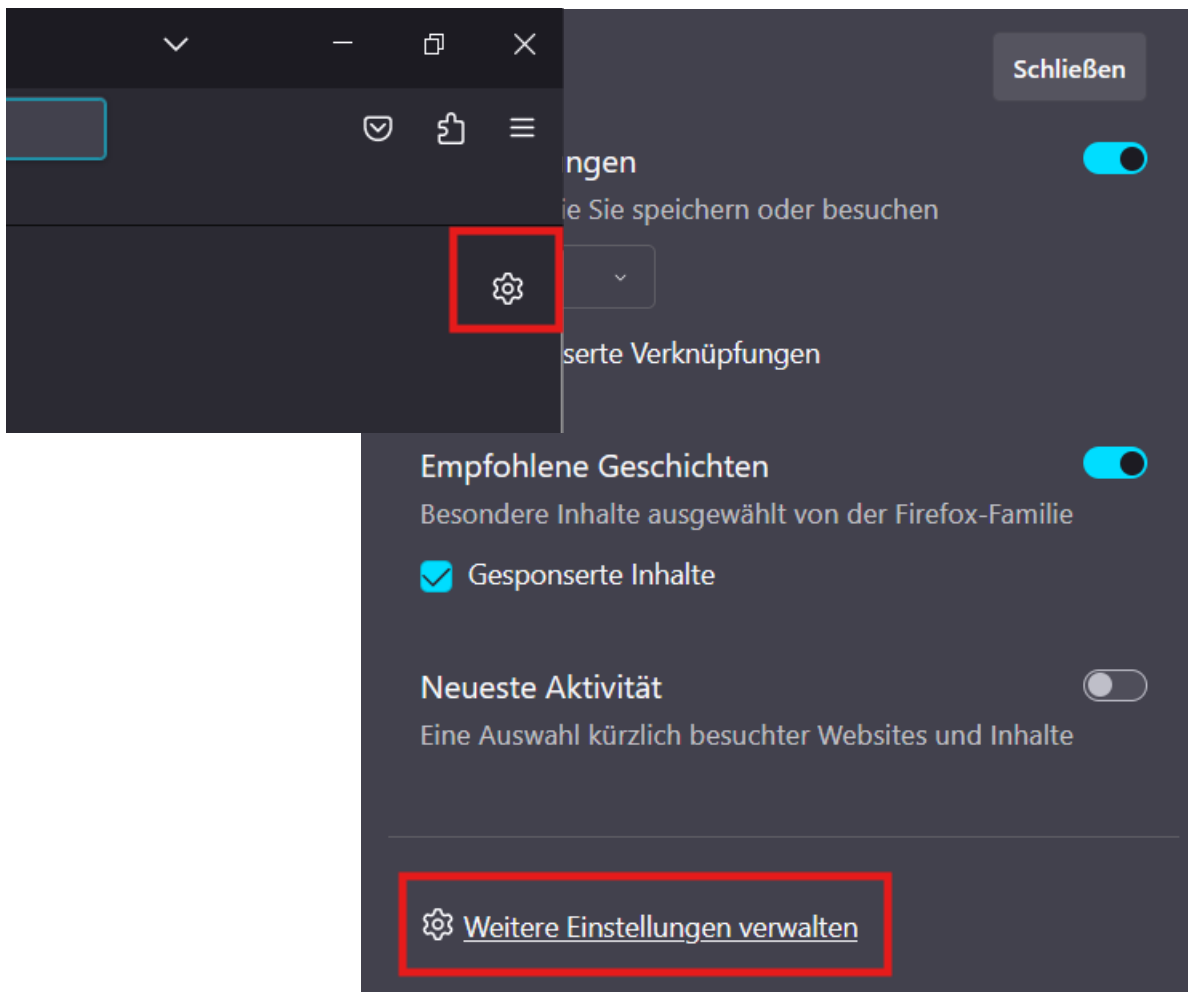
Google Chrome



Microsoft Edge



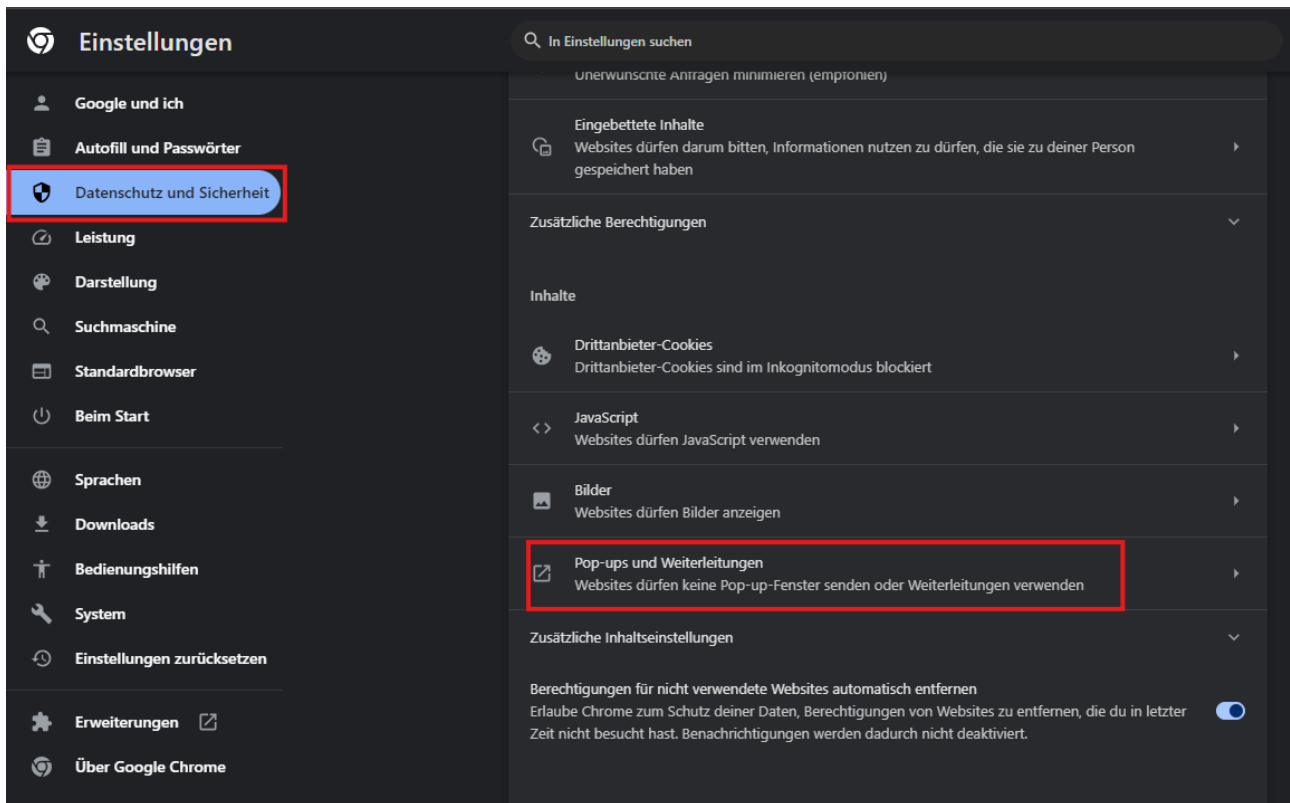
Mozilla Firefox



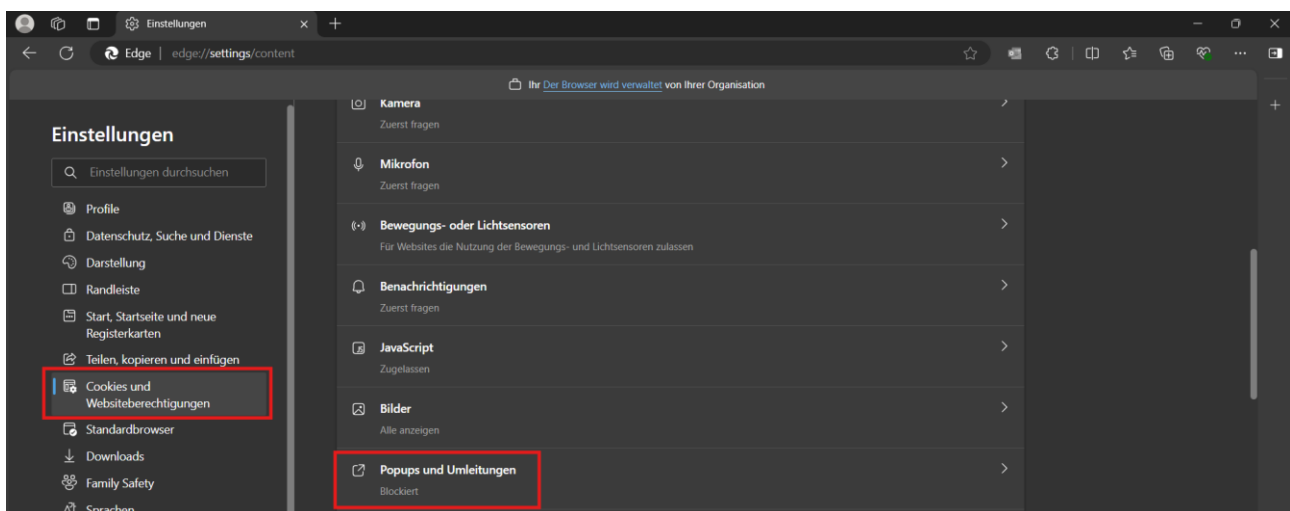
Schritt 2: Pop-ups erlauben

Wählen Sie den Punkt **Datenschutz und Sicherheit** aus und navigieren Sie anschließend zu **Pop-ups und Weiterleitungen**.

Google Chrome

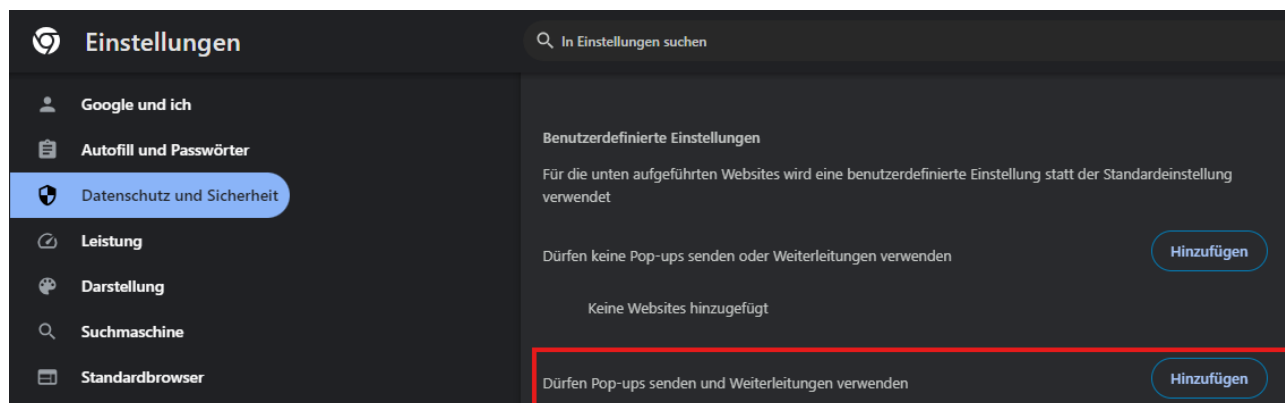


Microsoft Edge

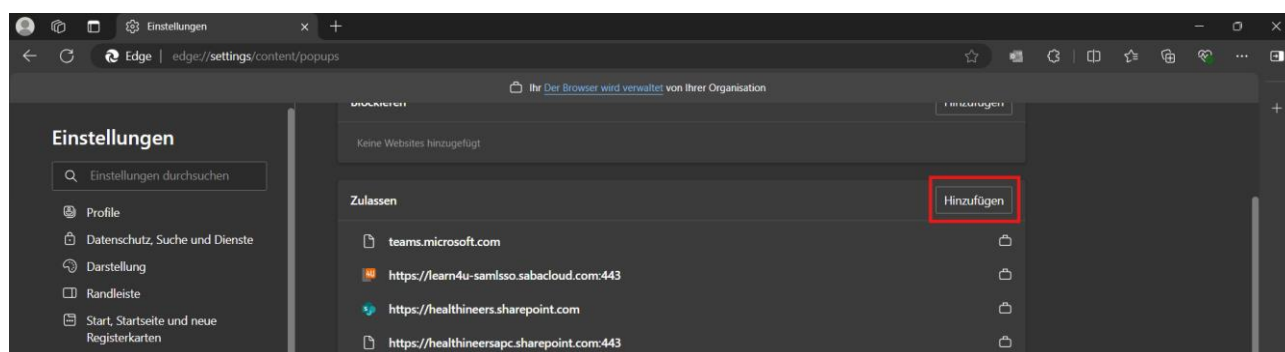


Dann unter „**Dürfen Pop-ups senden und Weiterleitungen verwenden**“ die URL für Test und auch gleich für Production **hinzufügen**: <https://scm-apps.test.ext.siemens-healthineers.com/psrportal> und <https://scm-apps.prod.ext.siemens-healthineers.com/psrportal>

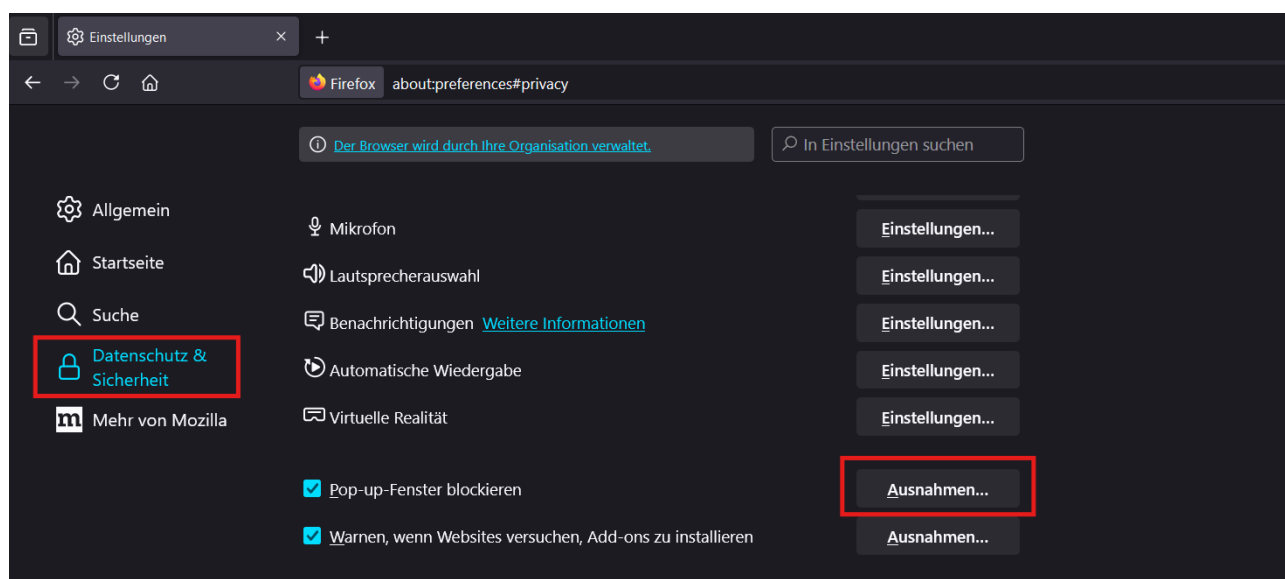
Google Chrome



Microsoft Edge



Mozilla Firefox



Wenn diese Einstellungen konfiguriert sind sollte die Datei geöffnet werden können.