

Podmienky digitálneho prístupu a používania

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Podmienky digitálneho prístupu a používania upravujú používanie Digitálnych služieb Zákazníkom, ku ktorým má Zákazník prístup alebo ktoré získava prostredníctvom Platformy spoločnosti Siemens Healthineers, a to popri (i) Zmluvnom formulári a (ii) Všeobecných podmienkach. Tieto Podmienky digitálneho prístupu a používania sa vykladajú ako dopĺňujúce k Všeobecným podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených vo Všeobecných podmienkach sa uplatňujú tieto definície:

- 0.1. „Prístupové údaje“ sú používateľské meno a heslo (alebo akýkoľvek iný aplikovateľný prístupový alebo autentifikačný mechanizmus), ktoré poskytuje Zákazník alebo spoločnosť Siemens Healthineers na žiadosť Zákazníka, ktoré umožňujú Individuálnemu používateľovi prístup k Digitálnym službám a ich používaniu.
- 0.2. „Zákaznícky účet“ znamená účet Zákazníka, ktorý mu umožňuje prístup k určitým Digitálnym službám poskytovaným na Platforme a ich používanie.
- 0.3. „Zákaznícky obsah“ znamená akékoľvek informácie, program, softvér, aplikáciu, kód v akejkoľvek forme, skript, knižnicu alebo údaje, ktoré sú zadané, nahrané alebo uložené na Platforme (vrátane akéhokoľvek používateľského fóra súvisiaceho s Platformou) v súvislosti s používaním Digitálnych služieb Zákazníkom alebo Individuálnym používateľom v rámci Zákazníckeho účtu. Zákaznícky obsah nezahŕňa Digitálne služby a Platformu.
- 0.4. „Digitálne služby“ znamenajú akékoľvek Služby založené na Platforme, Modely strojového učenia spoločnosti Siemens Healthineers a akékoľvek iné Dodávky súvisiace s vyššie uvedenými službami, špecifikované v Zmluvnom formulári, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers sprístupní Zákazníkovi na akomkoľvek technickom nosiči alebo v akomkoľvek formáte, a to aj prostredníctvom internetu.
- 0.5. „Individuálny používateľ“ znamená akúkoľvek fyzickú osobu registrovanú pre Digitálne služby v rámci Zákazníckeho účtu (vrátane zástupcov menovaných Zákazníkom, ako sú lekári, fyziči, zdravotné sestry, iní zamestnanci Zákazníka, prípadne pacienti), ktorej boli pridelené Prístupové údaje a ktorá prijala príslušné podmienky používania príslušných Digitálnych služieb.
- 0.6. "Platforma" znamená akékoľvek platformové riešenie značky Siemens Healthineers alebo značky Varian, ktoré je (i) prevádzkované spoločnosťou Siemens Healthineers alebo v jej mene alebo jej Pridruženými spoločnosťami, (ii) pozostáva z backendových systémov, ktoré môžu, alebo nemusia byť pripojené ku klientskym komponentom príslušnej Platformy v IT systémoch Zákazníka, a (iii) umožňuje poskytovanie Digitálnych služieb a Riešení tretích strán.
- 0.7. "Registračné údaje" znamenajú akékoľvek informácie poskytnuté Zákazníkom na účely registrácie.
- 0.8. "Revidované podmienky" majú význam definovaný v článku 2.1 týchto Podmienok digitálneho prístupu a používania.
- 0.9. „Pozastavenie“ / „Pozastaviť“ znamená úplné alebo čiastočné pozastavenie: (i) Zákazníckeho účtu, (ii) akéhokoľvek prístupu k Digitálnym službám alebo ich používania Zákazníkom alebo ktorýmkoľvek Individuálnym používateľom, a/alebo (iii) udelenia práv podľa Zmluvy.
- 0.10. „Poskytovateľ tretej strany“ znamená poskytovateľ Riešenia tretej strany, ktorým nie je spoločnosť Siemens Healthineers ani jej Pridružené spoločnosti.
- 0.11. „Riešenie tretej strany“ znamená riešenie, ako je aplikácia, služba alebo softvér, poskytované Poskytovateľom tretej strany na Platforme Zákazníkovi. Pre vylúčenie pochybností, softvér tretej strany a akékoľvek aktualizácie/vylepšenia softvéru tretej strany, ktoré si Zákazník zaobstaral od spoločnosti Siemens Healthineers na základe samostatnej zmluvy, sa nepovažujú za

Riešenie tretej strany, aj keď sú technicky nasadené prostredníctvom Platformy.

- 0.12. „Údaje o používaní“ znamenajú údaje o osobných interakciách Individuálnych používateľov s Digitálnymi službami, vrátane ID používateľa, mena, IP adresy, osobných nastavení a akýchkoľvek údajov týkajúcich sa interakcií Zákazníka a jeho Individuálnych používateľov s Digitálnymi službami, ako je frekvencia a dĺžka používania.

1. Povinnosti Siemens Healthineers

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers vynaloží úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať v obchodnom styku, aby: (i) sprístupnila Digitálne služby Zákazníkovi v závislosti od prevádzkových požiadaviek, vrátane údržby a zabezpečenia, pričom ak sú úrovne dostupnosti špecifikované v Špecifikácii, majú tieto špecifikácie prednosť; (ii) zabezpečila bezpečnosť Digitálnych služieb v súlade so Špecifikáciou a (iii) umožnila prípadné mechanizmy sťahovania a technického licencovania, ak je to relevantné.
- 1.2. Spoločnosť Siemens Healthineers nenesie zodpovednosť za akúkoľvek nedostupnosť Digitálnych služieb spôsobenú okolnosťami, ktoré sú mimo priamej kontroly spoločnosti Siemens Healthineers, vrátane zlyhaní alebo oneskorení poskytovateľov internetu alebo cloudových služieb.
- 1.3. Spoločnosť Siemens Healthineers môže vykonávať pravidelnú plánovanú údržbu počas údržbových období definovaných spoločnosťou Siemens Healthineers, čo môže viesť k odstavkam. Môžu sa vyskytnúť aj iné plánované a neplánované odstavky. Digitálne služby nebudú počas týchto období dostupné. V prípade plánovaných odstaviek spoločnosť Siemens Healthineers poskytne predchádzajúce oznámenie čo najskôr, ako to bude primerane možné.

2. Zmeny v zmluve

- 2.1. Spoločnosť Siemens Healthineers môže kedykoľvek a podľa svojho primeraného uváženia zmeniť Zmluvu ohľadom Digitálnych služieb tým, že poskytne revidovanú verziu zmluvných podmienok dotknutých takouto zmenou („Revidované podmienky“) v súlade s článkom 2.2 uvedeným nižšie.
- 2.2. Spoločnosť Siemens Healthineers oznámi Zákazníkovi akékoľvek Revidované podmienky, ktoré obsahujú podstatnú zmenu príslušných zmluvných podmienok („Podstatná zmena“), najmenej 6 týždňov vopred. Toto oznámenie bude poskytnuté prostredníctvom e-mailu alebo ako vyskakovacie okno (pop-up) v rámci príslušnej Digitálnej služby. Ak nemožno od Zákazníka opodstatnene očakávať súhlas s podstatnou zmenou, je Zákazník oprávnený vypovedať túto Zmluvu vo vzťahu k Digitálnej službe alebo službám, ktorých sa Podstatná zmena týka. Oznámenie o takejto výpovedi musí byť doručené najneskôr do 4 týždňov od prijatia oznámenia o Revidovaných podmienkach a výpoveď nadobudne účinnosť 6 týždňov po tom, ako Zákazník oznámenie o Revidovaných podmienkach obdržal.

Iba v prípade, ak je to výslovne dohodnuté pre konkrétne Digitálne služby v Zmluvnom formulári alebo v Špecifikácii, je Zákazník povinný výslovne prijať Revidované podmienky obsahujúce Podstatnú zmenu. Toto platí v každom prípade pre Digitálne služby na digitálnej zdravotníckej platforme teamplay. Ak Zákazník Revidované podmienky neprijme do 6 týždňov od doručenia oznámenia o týchto Revidovaných podmienkach, jeho prístup k príslušným Digitálnym službám môže byť zablokovaný.

2.3. Nepodstatné zmeny príslušných zmluvných podmienok, ako napríklad opravy preklepov a redakčných chýb, zmeny názvov, preusporiadanie dokumentov alebo odsekov bez podstatnej úpravy právneho obsahu a iné nepodstatné zmeny vyplývajúce z bežného chodu podnikateľskej činnosti, budú do Zmluvy začlenené podľa primeraného uváženia spoločnosti Siemens Healthineers a oznámené Zákazníkovi prostredníctvom e-mailu, ako vyskakovacie okno (pop-up) v príslušných Digitálnych službách alebo akýmkoľvek iným spôsobom povoleným podľa tejto Zmluvy.

3. Účet a prístupové údaje

- 3.1. Na prepojenie s Individuálnymi používateľmi je potrebný aktívny Zákaznícky účet. Individuálni používatelia môžu pristupovať k Digitálnym službám iba prostredníctvom príslušného Zákazníckeho účtu pomocou Prístupových údajov. Zákazník je povinný riadiť prístup Individuálnych používateľov k Digitálnym službám.
- 3.2. Spoločnosť Siemens Healthineers môže zmeniť alebo požiadať Zákazníka o zmenu Prístupových údajov, ak spoločnosť Siemens Healthineers odôvodnene usúdi, že takáto zmena je potrebná.
- 3.3. Zákazník je povinný:
 - 3.3.1. Pred použitím Digitálnych služieb sa zaregistrovať zadaním všetkých používateľských informácií a prijatím všetkých dokumentov (ako sú podmienky používania), ktoré sú primerane vyžadované ako súčasť registračného procesu ;
 - 3.3.2. Poskytovať iba presné a úplné Registračné údaje a udržiavať takéto Registračné údaje neustále aktuálne;
 - 3.3.3. Nepoužívať pseudonymy alebo umelecké mená;
 - 3.3.4. Poskytnúť primeraný dôkaz na overenie Registračných údajov, ak o to požiada spoločnosť Siemens Healthineers;
 - 3.3.5. Starostlivo uchovávať Prístupové údaje a bezpečnostné tokeny a chrániť ich pred neoprávneným prístupom;
 - 3.3.6. Zabezpečiť, aby akékoľvek Prístupové údaje boli používané iba Individuálnym používateľom, ktorému boli tieto Prístupové údaje udelené;
 - 3.3.7. Nezdieľať Prístupové údaje so žiadnou tretou stranou ani spoločnosťou Siemens Healthineers;
 - 3.3.8. Neposkytovať prístup ani nepomáhať tretím stranám pri získavaní prístupu k Digitálnym službám akýmkoľvek inými prostriedkami, ako sú prostriedky povolené spoločnosťou Siemens Healthineers;
 - 3.3.9. Neobchádzať ani nezverejňovať autentifikáciu alebo zabezpečenie Zákazníckeho účtu, Platformy alebo akéhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu súvisiaceho s Platformou; a
 - 3.3.10. Nepristupovať k Digitálnym službám z inej krajiny, ako je krajina, v ktorej sa Zákazník nachádza podľa Zmluvného formulára.
- 3.4. Zákazník zodpovedá za správu svojho Zákazníckeho účtu, vrátane všetkých oprávnení, ktoré mu boli pridelené, a zabezpečí, aby jeho Individuálni používatelia dodržiavali povinnosti podľa tohto článku 3.

4. Povinnosti Zákazníka a obmedzenia používania

- 4.1. Zákazník je povinný:
 - 4.1.1. Zabezpečiť, aby používanie Platformy, Digitálnych služieb a akéhokoľvek Zákazníckeho obsahu (i) nesmerovalo k nezákonným, neetickým alebo podvodným účelom, obsahu alebo činnosti, (ii) neporušovalo túto Zmluvu alebo akékoľvek platné zákony, predpisy alebo práva tretích strán, alebo (iii) nepriaznivo neovplyvňovalo bezpečnosť, prevádzku alebo dôvernú Platformy alebo Digitálnych služieb.
 - 4.1.2. Získať všetky práva a súhlasy (vrátane súhlasov od dotknutých osôb) vyžadované pre používanie a poskytovanie Zákazníckeho obsahu spoločnosťou Siemens Healthineers a/alebo jej subdodávateľmi v súvislosti s Digitálnymi službami.
 - 4.1.3. Zabezpečiť na vlastné náklady od dodávateľov softvéru a služieb používaných Zákazníkom všetky práva, súhlasy a povolenia,

ktoré vyžaduje spoločnosť Siemens Healthineers a jej subdodávateľa na poskytovanie Digitálnych služieb.

- 4.1.4. Zodpovedať za bezpečnosť svojich IT systémov a lokálneho hardvéru a softvéru.
- 4.1.5. Zodpovedať za získanie a údržbu akéhokoľvek technického vybavenia, zdrojov a ďalších požiadaviek potrebných na prístup k Digitálnym službám a ich používanie, ako je počítačový hardvér, softvér, komunikačné zariadenia, prístup na internet a akákoľvek požadovaná konfigurácia vyššie uvedeného, a to na vlastné náklady a v súlade so Špecifikáciou.
- 4.1.6. Nepoužívať žiadne certifikáty verejného kľúča poskytnuté spoločnosťou Siemens Healthineers na iné účely, než na ktoré boli tieto certifikáty poskytnuté.
- 4.2. Zákazník je zodpovedný za všetky úkony a opomenutia, ku ktorým dôjde v rámci Zákazníckeho účtu, ako keby išlo o jeho vlastné úkony a opomenutia, a za akýkoľvek Zákaznícky obsah zverejnený, odoslaný alebo inak zverejnený na Zákazníckom účte. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby všetci Individuálni používatelia dodržiavali povinnosti Zákazníka podľa tejto Zmluvy. Ak sa Zákazník dozvie o akomkoľvek porušení svojich povinností podľa tejto Zmluvy, bezodkladne prijme primerané opatrenia na zastavenie takéhoto porušenia, ktoré môžu zahŕňať ukončenie prístupu príslušného Individuálneho používateľa k Digitálnym službám.
- 4.3. Zákazník nesmie používať Digitálne služby na poskytovanie služieb alebo inak sprístupňovať Digitálne služby tretím stranám (s výnimkou Individuálnych používateľov), ani inak komerčne využívať Digitálne služby akýmkoľvek iným spôsobom, ak nie je dohodnuté inak. Okrem prípadov povolených spoločnosťou Siemens Healthineers Zákazník nesmie udeliť prístup k Digitálnym službám konkurentom spoločnosti Siemens Healthineers.
- 4.4. Ak sa Zákazník dozvie o niektorej z nasledujúcich skutočných alebo potenciálnych udalostí, je povinný bezodkladne poskytnúť spoločnosti Siemens Healthineers primerané informácie a pomoc pri ich zmiernení a riešení: (i) neoprávnené použitie Zákazníckeho účtu; (ii) strata alebo krádež informácií o Zákazníckom účte; (iii) okolností alebo incidenty, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú bezpečnosť Platformy alebo Digitálnych služieb; alebo (iv) opatrenia vládnych orgánov alebo súdne rozhodnutia týkajúce sa konkrétneho používania Digitálnych služieb alebo Platformy Zákazníkom, ktoré môžu ovplyvniť Platformu alebo Digitálne služby.
- 4.5. Zákazník je povinný odškodniť a chrániť spoločnosť Siemens Healthineers pred akýmkoľvek nárokom, konaniami, žalobami, pokutami, stratami, nákladmi a škodami vrátane primeraných poplatkov za právne zastúpenie, ktoré vzniknú v dôsledku alebo v súvislosti s: (i) Obsahom Zákazníka, (ii) používaním Digitálnych služieb Zákazníkom spôsobom, ktorý porušuje platné právne predpisy, práva tretích strán a/alebo túto Zmluvu, (iii) prevádzkou, kombinovaním alebo používaním Digitálnych služieb v spojení so Zákazníckym obsahom a/alebo akýmkoľvek softvérom, materiálmi alebo službami tretích strán, ktoré neboli poskytnuté spoločnosťou Siemens Healthineers na takúto prevádzku, kombinovanie alebo používanie s Digitálnymi službami, (iv) úpravou alebo konfiguráciou Digitálnych služieb zo strany Zákazníka alebo Individuálnych používateľov, (v) použitím ochranných známk, označení a log Zákazníka spoločnosťou Siemens Healthineers na základe oprávnenia udeleného Zákazníkom, (vi) neoprávneným použitím ochranných známk, označení a log spoločnosti Siemens Healthineers zo strany Zákazníka. Spoločnosť Siemens Healthineers bez zbytočného odkladu písomne oznámi Zákazníkovi akýkoľvek takýto nárok, primerane s ním spolupracuje a podľa vlastného uváženia Zákazníkovi umožní prevziať vedenie obhajoby voči danému nároku.
- 4.6. Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo, nie však povinnosť, monitorovať na svoje interné účely akékoľvek používanie Digitálnych služieb na Zákazníckom účte v súlade s platnými právnymi predpismi: (i) z dôvodov bezpečnosti a dostupnosti; (ii) s cieľom zabezpečiť dodržiavanie podmienok

tejto Zmluvy; a (iii) s cieľom poskytovať Zákazníkovi správy o jeho používaní Digitálnych služieb; a (iv) s cieľom ponúkať Zákazníkovi iné produkty alebo služby, ktoré ešte nie sú súčasťou Digitálnych služieb. Pokiaľ to nevyžadujú platné právne predpisy, Zákazník nesmie blokovať ani brániť akémukoľvek monitorovaniu zo strany spoločnosti Siemens Healthineers povolenému podľa tejto Zmluvy, ale môže používať šifrovacie technológie alebo firewally, aby pomohol zachovať dôvernosť svojho Zákazníckeho obsahu.

- 4.7. Ak Zákazník používa Platformu na prístup k Riešeniu tretej strany, platí nasledovné: (i) akýkoľvek zmluvný vzťah týkajúci sa používania Riešenia tretej strany a akýchkoľvek súvisiacich služieb alebo produktov je výlučne medzi Zákazníkom a príslušným Poskytovateľom tretej strany; (ii) spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná testovať, overovať alebo inak kontrolovať Riešenie tretej strany; (iii) spoločnosť Siemens Healthineers nepreberá žiadnu zodpovednosť, povinnosť alebo ručenie v súvislosti s používaním Riešenia tretej strany, jeho podporou alebo akýchkoľvek iných súvisiacich služieb alebo produktov, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú spoločnosťou Siemens Healthineers označené ako „certifikované“ alebo inak; a (iv) používanie Riešenia tretej strany môže príslušnému Poskytovateľovi tretej strany umožniť zhromažďovať a používať Zákaznícky obsah a údaje týkajúce sa používania Riešenia tretej strany Individuálnym používateľom a/alebo prenášať kópie Zákazníckeho obsahu a údaje o používaní Riešenia tretej strany mimo Platformy. Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za žiadne následky vyplývajúce z prístupu k Zákazníckemu obsahu prostredníctvom Riešenia tretej strany.

5. Prehľad Obsahu zákazníka

- 5.1. Po prijatí oznámenia o akomkoľvek zneužití spoločnosť Siemens Healthineers manuálne skontroluje Zákaznícky obsah fyzickými osobami a odstráni Zákaznícky obsah, ktorý nie je v súlade s požiadavkami článku 4.1.1. Na preskúmanie sa nebudú používať žiadne automatizované systémy.
- 5.2. Sťažnosti proti rozhodnutiam spoločnosti Siemens Healthineers o odstránení Zákazníckeho obsahu je možné podať elektronickými prostriedkami a bezplatne na adrese: complaints_DSA@siemens-healthineers.com do 6 mesiacov od rozhodnutia spoločnosti Siemens Healthineers. Spoločnosť Siemens Healthineers preskúma a rozhodne o každej takejto sťažnosti.

6. Používanie údajov

Zákazník povoľuje spoločnosti Siemens Healthineers a jej Pridruženým spoločnostiam prístup k anonymným alebo anonymizovaným Údajom o používaní, ich používanie, spracúvanie, kopírovanie, zhromažďovanie, analyzovanie, upravovanie, kombinovanie s inými údajmi a vytváranie odvodených diel z týchto údajov na nevýhradnom základe bez obmedzenia z hľadiska času, miesta, prevoditeľnosti a udeľovania sublicencií, na obchodné účely spoločnosti Siemens Healthineers a jej Pridružených spoločností, ako napríklad (i) uľahčenie a poskytovanie poradenstva pri pokračujúcom a trvalom používaní Digitálnych služieb alebo iných produktov, softvéru a služieb, (ii) podloženie ich marketingových tvrdení týkajúcich sa ich produktov, softvéru a služieb prostredníctvom zhromažďovaných údajov, (iii) na účely výskumu alebo vývoja (napríklad na určenie trendov v používaní alebo na zlepšenie existujúcich a/alebo vývoj nových produktov, softvéru a služieb) alebo (iv) plnenie zákonných alebo regulačných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov vrátane dohľadu nad produktami.

7. Pozastavenie

- 7.1. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená pristúpiť k okamžitému Pozastaveniu, ak podľa primeraného a rozumného posúdenia spoločnosti Siemens Healthineers: (i) Zákaznícky obsah zverejnený, predložený alebo inak sprístupnený na Zákazníckom účte nie je v súlade s požiadavkami v článku 4.1.1; (ii) to vyžadujú platné právne predpisy, rozhodnutie súdu alebo žiadosť orgánu verejnej moci; (iii) Zákazník alebo Individuálny používateľ neposkytlí primeraný dôkaz na overenie svojich

Registračných údajov alebo neposkytlí alebo nezmenili Prístupové údaje podľa požiadavky spoločnosti Siemens Healthineers; alebo (iv) podľa primeraného posúdenia spoločnosti Siemens Healthineers Zákazník inak podstatne porušuje alebo môže porušovať túto Zmluvu. Ak je Pozastavenie spôsobené Zákazníckym obsahom, môže to zahŕňať jeho zablokovanie alebo vymazanie. Spoločnosť Siemens Healthineers môže vydať upozornenie a bez zbytočného odkladu informuje Zákazníka o každom Pozastavení.

Pri rozhodovaní o Pozastavení na základe zneužitia zo strany Zákazníka spoločnosť Siemens Healthineers zváži všetky relevantné okolnosti vedúce k takémuto zneužitiu, vrátane porušenia platných právnych predpisov, frekvencie a závažnosti príslušného zneužitia a toho, či k zneužitiu došlo úmyselne.

- 7.2. Povinnosť Zákazníka platiť poplatky zostáva nedotknutá, okrem prípadov, keď za príčinu Pozastavenia zodpovedá spoločnosť Siemens Healthineers.
- 7.3. Keď Zákazník odstráni príčinu Pozastavenia, spoločnosť Siemens Healthineers upovedomí Zákazníka o krokoch, ktoré je potrebné vykonať na obnovenie Digitálnych služieb, ak také existujú. Pozastavenie bude zrušené bez zbytočného odkladu, keď dôvod takéhoto Pozastavenia pominie. Všetky ostatné práva a právne prostriedky spoločnosti Siemens Healthineers zostávajú nedotknuté.
- 7.4. Spoločnosť Siemens Healthineers môže ukončiť túto Zmluvu, ktorúkoľvek dotknutú Digitálnu službu a/alebo Zákaznícky účet s okamžitou účinnosťou z dôvodu, ak akékoľvek konanie alebo opomenutie zo strany Zákazníka, ktoré oprávňuje spoločnosť Siemens Healthineers na Pozastavenie, pretrváva neodstránené po nepretržité obdobie 60 dní.

8. Trvanie účtu a ukončenie

- 8.1. Zákaznícke účty sú aktivované spoločnosťou Siemens Healthineers a zostávajú aktívne na neobmedzené obdobie.
- 8.2. Každá zmluvná strana môže zrušiť Zákaznícky účet na základe oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak sa na Zákazníckom účte nevykonávali žiadne činnosti po dobu 12 mesiacov. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, takéto zrušenie nadobudne účinnosť po uplynutí primeraného obdobia potrebného na uzavretie Zákazníckeho účtu.

9. Oznámenia

Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie 19 (Oznámenia, zmeny, písomná forma) Všeobecných podmienok, spoločnosť Siemens Healthineers môže doručiť oznámenie Zákazníkovi prostredníctvom Platformy: (i) zverejnením oznámenia v Zákazníckom účte alebo (ii) odoslaním správy na e-mailovú adresu poskytnutú spoločnosti Siemens Healthineers v rámci procesu objednávky na základe Zmluvného formulára alebo následne priradenú k Zákazníckemu účtu. Zodpovednosťou Zákazníka je pravidelne navštevovať svoj Zákaznícky účet a udržiavať svoju e-mailovú adresu aktuálnu. Ak si Zákazník túto povinnosť nesplní alebo ak doručenie oznámenia zlyhá z dôvodu technických problémov súvisiacich so zariadeniami alebo službami, ktoré sú pod kontrolou Zákazníka alebo jeho subdodávateľov, oznámenie sa považuje za doručené Zákazníkovi dva (2) dni po dátume jeho odoslania.