

Besondere Bedingungen für SmartSimulator

(Version: 01.12.2025)

Diese Besonderen Bedingungen regeln die Zurverfügungstellung von SmartSimulator in Ergänzung zu (i) dem Vertragsformular und (ii) den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Geschäftsbedingungen für digitalen Zugang und digitale Nutzung und den Allgemeine SaaS-Geschäftsbedingungen (zusammen in diesem Dokument: „Geschäftsbedingungen“).

Diese Besonderen Bedingungen für SmartSimulator sind als Ergänzung zu den Geschäftsbedingungen zu verstehen und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang.

0. Definitionen

Zusätzlich zu den Definitionen in den Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- 0.1. „SmartSimulator“ bezeichnet das Standard-Softwareprogramm SmartSimulator, das für einen begrenzten Zeitraum zur Nutzung unter den Geschäftsbedingungen als Cloud-Softwarelösung zur Verfügung gestellt wird. SmartSimulator enthält Modalitätssimulationen von Siemens Healthineers und Erklärungen, insbesondere zum Einsatz von Hardware von Siemens Healthineers. Über verschiedene Module kann der einzelne Benutzer eine bestimmte Modalität abonnieren, soweit dies verfügbar ist.
- 0.2. „Abonnement“ bezeichnet eine Lizenz zur zeitlich beschränkten Nutzung für die Dauer einer bestimmten Anzahl von Stunden während eines bestimmten Zeitraums, wie in dem entsprechenden Paket definiert, das zwischen Siemens Healthineers und dem Kunden im Vertragsformular vereinbart wurde. Das Abonnement beginnt an dem zwischen Siemens Healthineers und dem Kunden im vorhinein vereinbarten Datum bzw. spätestens an dem Tag, an dem die erste Nutzungsstunde eines solchen Pakets begonnen wird.

1. Geltungsbereich

Vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen gewährt Siemens Healthineers dem Kunden eine nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, mit der Entrichtung der Lizenzgebühr vollständig bezahlte und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung von SmartSimulator gemäß dem vereinbarten Abonnement. Weitergehende Lizenzen, insbesondere an im SmartSimulator beschriebener Software oder Software-Tools, werden nicht erteilt, es sei denn, sie wurden zuvor vom Kunden erworben. Der Kunde hat keine Rechte an der Überlassung des Quellcodes des SmartSimulators.

2. Technical Requirements

Um SmartSimulator nutzen zu können, muss der Kunde sicherstellen, dass seine eingesetzte Hard- und Software mindestens die folgenden Voraussetzungen erfüllt:

- 2.1. Jede Hardware mit Internetverbindung und Internetzugang mit mindestens 5 Mbit/s, einem installierten Microsoft Edge- oder Google Chrome-Webbrowser und einem Kommunikationsport TCP/IP-Port 443 (mit aktiviertem https) unterstützt die Features und Funktionalitäten von SmartSimulator.
- 2.2. Die Kosten für den Internetzugang trägt der Kunde nach den jeweiligen Verträgen zwischen dem Kunden und seinem Internet-Provider.

3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde erkennt an, dass SmartSimulator ein Angebot für Geschäftskunden ist, das Unterstützung für Schulungen bietet. Die Verwendung des SmartSimulators für den klinischen Einsatz ist nicht gestattet.
- 3.2. Der Kunde stellt sicher, dass jeder einzelne Nutzer des Kunden ein Konto in Übereinstimmung mit den Bedingungen registrieren/erstellen muss, um SmartSimulator nutzen zu können. Eine Weitergabe des Kontos ist nicht gestattet.
- 3.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung von SmartSimulator passwortgeschützt ist. Bei der Registrierung erhält Siemens Healthineers einen Zugangscode, der aus einer individuellen Benutzer-ID und einem Passwort besteht. Beim

ersten Zugriff hat der Einzelnutzer das von Siemens Healthineers erhaltene Passwort unverzüglich in ein nur ihm oder ihr bekanntes Passwort zu ändern. Die individuelle Benutzer-ID und das Passwort ermöglichen es dem Einzelnutzer, die Nutzerdaten einzusehen oder zu ändern oder gegebenenfalls die Zustimmung des Einzelnutzers zur Datenverarbeitung zu widerrufen.

- 3.4. Nach der Verifizierung der Registrierung stellt Siemens Healthineers dem Einzelnutzer unter der vom Einzelnutzer angegebenen E-Mail-Adresse einen einmaligen Code zur Verfügung, mit dem der Einzelnutzer auf den SmartSimulator zugreift. Im Interesse der Sicherheit des Geschäftsverkehrs dürfen nur registrierte Einzelnutzer, deren Registrierung verifiziert wurde, auf den SmartSimulator zugreifen.
- 3.5. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung von SmartSimulator erkennt der Kunde an, dass SmartSimulator nur ein Trainingsanwendungstool ist, das unter keinen Umständen eine medizinische Verwendung in der klinischen Praxis ersetzt. Es ist die Entscheidung des Kunden, welche Techniken bei Patienten angewendet werden. Der Kunde erkennt an, dass das Betreiben von Medizinprodukten an gesetzliche Vorschriften gebunden ist, wie das Erfordernis einer vorgeschriebenen Anwenderschulung.
- 3.6. Siemens Healthineers übernimmt keine Gewähr dafür, dass die im SmartSimulator angebotenen Inhalte von Siemens Healthineers an Orten außerhalb des Landes, in dem sich der Sitz von Siemens Healthineers befindet, angezeigt oder heruntergeladen werden können. Wenn der Kunde aus anderen Ländern als dem Land, in dem Siemens Healthineers seinen Sitz hat, auf den SmartSimulator zugreift, ist ausschließlich der Kunde für die Einhaltung der dortigen lokalen Gesetze verantwortlich. Der Zugriff auf Inhalte von Siemens Healthineers aus Ländern, in denen solche Inhalte rechtswidrig sind, ist untersagt.
- 3.7. Bei Fragen, Beschwerden oder Ansprüchen in Bezug auf SmartSimulator kann sich der Kunde unter support.sitc@siemens-healthineers.com an Siemens Healthineers wenden

4. Dauer und Vertragsbeendigung

Sofern im Vertragsformular nichts anderes vereinbart ist, endet das Abonnement, wenn alle Stunden des Pakets verbraucht sind oder spätestens, wenn das im bestellten Abonnement festgelegte Ablaufdatum erreicht ist. Für den Fall, dass der Kunde die Lizenz reaktivieren und SmartSimulator weiter nutzen möchte, muss der Kunde rechtzeitig vor Ablauf des Abonnements den zuständigen Siemens Healthineers Partner kontaktieren und somit den entsprechenden Bestellprozess einleiten.

5. Preise und Zahlung

Sofern im Vertragsformular nichts anderes vereinbart ist, werden alle Preise pro angefangene Stunde berechnet.