

Oznámenie o ochrane osobných údajov Siemens Healthineers pre naše digitálne a obchodné aktivity

Verzia: jún 2026

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako Siemens Healthineers spracúva osobné údaje. Vztahuje sa na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom našich webových stránok, mobilných aplikácií a stránok sociálnych médií odkazujúcich na toto Oznámenie o ochrane osobných údajov, ako aj na osobné údaje zhromaždené v súvislosti so zmluvami, spolupracami, komunikáciou, predajnými a marketingovými aktivitami, vzťahmi so zákazníkmi, obchodnými partnermi a dodávateľmi, podujatiami a zo zdrojov tretích strán.

Medzi kategórie dotknutých osôb, na ktoré sa toto Oznámenie o ochrane osobných údajov vzťahuje, patria naši zákazníci a ich zamestnanci, účastníci podujatí, rečníci, externé finančné inštitúcie a transakční partneri, investori a akcionári, potenciálni a budúci zákazníci, kontakty z oblasti tlače a médií, zamestnanci alebo kontaktné osoby dodávateľov, poskytovateľov služieb alebo obchodných partnerov, odborní poradcovia, návštevníci priestorov a používatelia webových stránok a sociálnych médií. V tomto Oznámení o ochrane osobných údajov sa tieto osoby spoločne označujú ako „Kontakty“.

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje typy osobných údajov, ktoré môžeme zhromažďovať z rôznych zdrojov v kontexte vašich interakcií s nami, účely, na ktoré sa takéto osobné údaje môžu spracúvať, príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté, a práva, ktoré máte v súvislosti s našimi spracovateľskými činnosťami. Opisuje tiež opatrenia, ktoré prijímame na ochranu vašich osobných údajov, a vysvetľuje, ako nás môžete kontaktovať v súvislosti s našimi postupmi ochrany osobných údajov.

Siemens Healthineers môže na podporu a zlepšovanie svojich služieb používať technológie umelej inteligencie („AI“). AI sa používa na podporu procesov, ako je zákaznícka podpora, komunikácia, analytika a personalizácia. AI nevedie k výlučne automatizovanému rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Ďalšie podrobnosti o našom používaní AI nájdete v príslušných častiach tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov. Keď komunikujete s asistenčnými systémami založenými na AI (napr. chatbot, hlasový asistent), na začiatku interakcie vás informujeme, že komunikujete so systémom AI (článok 50 aktu o AI).

Podmienky tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov podliehajú akýmkoľvek dodatočným podmienkam, vyhláseniam o vylúčení zodpovednosti alebo iným zmluvným podmienkam, ktoré ste uzavreli so spoločnosťou zo skupiny Siemens Healthineers, ako aj všetkým platným záväzným právnym predpisom a nariadeniam.

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na osobné údaje získané prostredníctvom našich kariérnych/HR webových stránok ani na produkty a služby, ktoré zverejňujú samostatné oznámenie o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ

Vo všeobecnosti spoločnosť zo skupiny Siemens Healthineers („my“ alebo „nás“), s ktorou máte vzťah, koná ako prevádzkovateľ osobných údajov.

To platí najmä takto:

- Ak máte zmluvný vzťah so spoločnosťou zo skupiny Siemens Healthineers: Prevádzkovateľom je spoločnosť zo skupiny Siemens Healthineers, ktorá je vaším (potenciálnym) zmluvným partnerom.
- Ak sa zúčastňujete podujatia Siemens Healthineers, či už online alebo na mieste: Prevádzkovateľom je spoločnosť Siemens Healthineers, ktorá podujatie organizuje a realizuje.
- Ak navštívite webovú stránku Siemens Healthineers, aby ste odoslali webový formulár alebo sa zaregistrovali na podujatie: Prevádzkovateľom údajov je spoločnosť zo skupiny Siemens Healthineers v krajine, ktorú vyberiete v registračnom alebo kontaktnom formulári alebo ktorá je uvedená v korporátnych informáciách na webovej stránke.

Ak sa v konkrétnom prípade uplatní iný prevádzkovateľ, bude to výslovne uvedené pri získavaní osobných údajov.

V súlade s vyššie uvedeným, ak máte zmluvný vzťah so spoločnosťou Siemens Healthcare s.r.o., so sídlom Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, IČO: 48 146 676, alebo ak sa zúčastňujete na podujatí organizovanom a realizovanom spoločnosťou Siemens Healthcare s.r.o., spoločnosť Siemens Healthcare s.r.o. je prevádzkovateľom.

Príslušná spoločnosť zo skupiny Siemens Healthineers, ktorá spracúva vaše osobné údaje, je vaším primárnym kontaktom pre otázky týkajúce sa vašich osobných údajov.

Na lokálne webové stránky môžete prejsť výberom príslušnej krajiny na [tejto webovej stránke](#). Nájdete tu prehľad všetkých informácií o lokálnych spoločnostiach a príslušné lokálne oznámenia o ochrane osobných údajov.

Používanie našej webovej stránky a našich online služieb

Pri používaní našich webových stránok Siemens Healthineers spracúva informácie, ktoré sú technicky nevyhnutné na umožnenie komunikácie a funkčnosti. Takéto informácie môžu byť automaticky prenášané vaším prehliadačom alebo zariadením alebo spracúvané prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií.

Na našich webových stránkach sa môžete zaregistrovať na rôzne online služby Siemens Healthineers poskytnutím osobných údajov, napríklad na prístup k technickej dokumentácii produktov, výmenu informácií v používateľských fórach, návštevu platforiem pre podujatia, prístup k informáciám o vašej inštalovanej báze alebo nákup produktov prostredníctvom webových obchodov.

Na registráciu a používanie našich online služieb používame centrálnu službu jednotného prihlásenia (single sign-on), ktorá vám umožňuje pristupovať k viacerým službám s rovnakými prihlasovacími údajmi. Po registrácii môžete plynulo prepínať medzi autorizovanými aplikáciami. Niektoré online služby poskytujú svoje vlastné osobitné oznámenie o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii po prihlásení do príslušnej služby.

Aké osobné údaje Siemens Healthineers spracúva?

Siemens Healthineers o vás spracúva tieto osobné údaje:

- **Kontaktné a identifikačné údaje**, ako je meno, e-mailová adresa, pracovná pozícia, spoločnosť alebo inštitúcia, telefónne číslo, pracovná adresa, poloha a ďalšie informácie, ktoré poskytnete
- **Finančné, platobné, kompenzačné a mzdové údaje**, vrátane údajov potrebných na spracovanie platieb a predchádzanie podvodom, ako sú čísla kreditných alebo debetných kariet, bezpečnostné kódy a súvisiace platobné alebo fakturačné informácie používané vo webshopoch resp. internetových obchodoch (napr. údaje o príjemcovi a mieste dodania)
- **Údaje o účte, prístupe a autentifikácii**, ako je používateľské ID (účet XIA pre online služby), krajina a jazyk
- **Obsah vytvorený používateľom**, vrátane komentárov, žiadostí, spätnej väzby, označení „páči sa mi“ (like), príspevkov vo fórach a účasti v záujmových skupinách
- **Údaje o komunikácii a korešpondencii** ako sú vami zvolené preferencie, oblasti záujmu a história nákupov
- **IT a bezpečnostné protokoly, údaje o systémových a bezpečnostných udalostiach a používaní IT**, ako sú časové pečiatky (timestamp), typ zariadenia a prehliadača, IP adresa, navštívené stránky a dátum a čas požiadaviek
- **Informácie o súhlase a súlade s právnymi predpismi**, vrátane verzií textov súhlasov a oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré sa na vás vzťahujú
- **Údaje súvisiace so školeniami**, vrátane pokroku vo vzdelávaní, zadaní a personalizovaných odporúčaní
- **Informácie súvisiace s podporou a zariadeniami**, ako sú informácie o tiketoch a podrobnosti o zariadeniach Siemens Healthineers, ktoré používate.

Na aké účely používa Siemens Healthineers moje údaje?

Osobné údaje spracúvame na poskytovanie a prevádzku našich online služieb a ich funkcií, na zabezpečenie prístupu k našim webovým stránkam a aplikáciám a na zabezpečenie efektívneho a používateľsky prívetivého zážitku. To zahŕňa zlepšovanie a zrýchľovanie poskytovania obsahu, prispôbovanie informácií cieľovým skupinám a preferenciám používateľov a zosúladzovanie dizajnu a funkčnosti našich webových stránok so skutočným používaním.

Osobné údaje sa spracúvajú aj na monitorovanie a ochranu našej technickej infraštruktúry, najmä na zabezpečenie IT bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti, na poskytovanie bezpečných a štandardizovaných mechanizmov autentifikácie a autorizácie a na predchádzanie podvodným alebo podobným činnostiam a boj proti nim.

Okrem toho analyzujeme správanie používateľov, spätnú väzbu používateľov a interakcie s cieľom neustále zlepšovať naše služby, zabezpečiť konzistentný používateľský zážitok a poskytovať vhodnú podporu. Na tento účel môžu byť kombinované osobné údaje z rôznych interakcií alebo služieb. Osobné údaje používame aj na správu používateľských účtov, súhlasov a preferencií a na komunikáciu s vami, napríklad zasielaním oznámení alebo vytváraním dokumentov súvisiacich s online službami (ako sú potvrdenia, aktualizácie, pozvánky alebo certifikáty).

Interakcie z rôznych zariadení, platforiem a relácií môžeme kombinovať s cieľom vytvoriť jednotný používateľský profil, ak to povoľujú platné právne predpisy a s výhradou primeraných záruk, ako je agregácia, pseudonymizácia alebo súhlas používateľa. Okrem toho používame technológie sledovania tretích strán vrátane pixelov, značiek (tags) alebo skriptov na meranie účinnosti našich marketingových kampaní, analýzu interakcií používateľov na rôznych webových stránkach a

platformách a vytváranie cieľových skupín na reklamné účely vrátane zobrazovania prispôsobených reklám na iných webových stránkach a platformách (retargeting).

Podrobné informácie o súboroch cookie a podobných technológiách, právnom základe a možnostiach správy vašich preferencií súborov cookie nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie.

Osobné údaje sa okrem toho spracúvajú na zabezpečenie súladu s našimi Podmienkami používania a platnými zákonnými povinnosťami (napr. údaje o nákupoch na splnenie požiadaviek nariadenia EÚ o údajoch – Akt o údajov), na poskytovanie dokumentácie a dôkazov a na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Na zobrazenie a interakciu s pokročilými obsahovými objektmi, ako je 3D alebo rozšírená či virtuálna realita, môže Siemens Healthineers spracúvať osobné údaje vo forme IP adresy, súborov cookie a informácií o prehliadači, ktoré sú technicky potrebné na doručenie potrebných údajov priamo z optimalizovaných hostingových prostredí.

O aký právny základ sa opiera Siemens Healthineers?

V závislosti od účelu spracúvame vaše osobné údaje na základe:

- **článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)**, ak ste udelili svoj súhlas
- **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- **článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti
- **článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy)**, najmä na poskytovanie a zlepšovanie našich služieb, analýzu správania používateľov s cieľom zlepšiť funkčnosť, poskytovanie prispôbenej podpory, zabezpečenie technickej stability a bezpečnosti a na nadväzovanie, udržiavanie a rozvíjanie obchodných vzťahov s vami.

Komunikácia so Siemens Healthineers

Kontakt a žiadosti

Môžete nás kontaktovať rôznymi spôsobmi, napr. priamo prostredníctvom kontaktných formulárov, na veľtrhoch, na sociálnych médiách, v chate na našej webovej stránke, telefonicky, prostredníctvom SMS, hlasovej schránky, hlasového bota, messengeru alebo e-mailu. Pripomienky a spätnú väzbu nám môžete poskytnúť aj účasťou na prieskumoch.

AI používame na zvýšenie efektivity a vytváranie lepších zážitkov. Naším cieľom je najmä poskytnúť čo najlepšiu podporu pri vašich servisných požiadavkách. Ponúkame napríklad chatbota – digitálneho asistenta, ktorý rozpozná vaše požiadavky a poskytne prvotné riešenia.

Keď zavoláte na našu zákaznícku podporu, automatický systém rozpoznávania témy pomáha vyriešiť vašu záležitosť rýchlo a efektívne počas hovoru. Okrem toho sa hovor automaticky zhrnie pomocou AI a uloží sa v našom systéme, aby sme mali vždy aktuálne informácie, ak si vaša požiadavka vyžaduje ďalšie spracovanie.

Aké osobné údaje Siemens Healthineers spracúva?

Siemens Healthineers o vás spracúva tieto osobné údaje:

- **Kontaktné a identifikačné údaje**, ako je meno, pracovná adresa, pracovné telefónne číslo a pracovná e-mailová adresa
- **Údaje o komunikácii a korešpondencii** ako sú obsah e-mailov, hlasové záznamy a prepisy, žiadosti o podporu
- **Údaje zo spätnej väzby a prieskumov**.

Na aké účely používa Siemens Healthineers moje údaje?

Siemens Healthineers spracúva vaše osobné údaje, aby mohla odpovedať na váš dopyt, objasniť vašu požiadavku, zasielať cenové ponuky, zmluvné dokumenty alebo upomienky a spracúvať vaše pripomienky a spätnú väzbu s cieľom zlepšovať naše služby. Pokiaľ majú tieto žiadosti alebo dopyty účtovný alebo zmluvný význam, pridáme ich k ostatným zmluvným dokumentom, ktoré sú už spojené s účtom vašej spoločnosti. Okrem toho Siemens Healthineers spracúva vaše údaje, aby zabezpečila postúpenie vášho dopytu príslušnej kontaktnej osobe, aby zdokumentovala našu korešpondenciu s vami a aby vám poskytla relevantný a vhodný obsah. Vaše osobné údaje sa budú uchovávať v príslušných (CRM) systémoch a začlenia sa do vášho individuálneho profilu.

O aký právny základ sa opiera Siemens Healthineers?

V závislosti od účelu spracúvame vaše osobné údaje na základe:

- **článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)**, ak ste udelili svoj súhlas
- **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- **článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.
- **článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy)**, najmä v prípade spracúvania osobných údajov Kontaktov sa opierame o náš oprávnený záujem poskytovať naše služby a udržiavať a rozvíjať naše obchodné vzťahy.

Informácie o produktoch a službách alebo prieskumy

Marketingové a predajné informácie o našich produktoch a službách vám poskytujeme rôznymi spôsobmi, napríklad prostredníctvom elektronickej komunikácie, widgetov, vyskakovacích okien alebo iných oznámení.

Môžete sa prihlásiť na odber rôznych newsletterov (napr. tlačové správy, oznámenia pre vzťahy s investormi, produkty a služby atď.) a prihlásiť sa na odber marketingových materiálov, ktoré si môžete prispôbiť svojim záujmom na našej webovej stránke alebo osobne na veľtrhu. Môžete si tiež vyžiadať alebo stiahnuť marketingové informácie o produktoch a službách, ako sú brožúry alebo white paper, alebo požiadať o demo verziu určitých služieb alebo o cenovú ponuku na naše produkty. Okrem toho sa môžete zúčastniť prieskumov na našej webovej stránke a môžete nás kontaktovať priamo prostredníctvom kontaktných formulárov a chatbotov na našej webovej stránke a poskytnúť svoje kontaktné údaje.

Okrem toho osobné údaje spracúvame na zasielanie informácií o tovaroch a službách, o ktoré máte podľa nášho predpokladu záujem, na vykonávanie ďalších marketingových aktivít, ako sú prieskumy spokojnosti, marketingové kampane, analýzy trhu a používateľov, spotrebiteľské súťaže, súťaže alebo iné propagačné aktivity či podujatia, ako aj na účely školenia a zabezpečenia kvality.

V niektorých prípadoch môžete byť požiadaní o udelenie súhlasu s nastavením súborov cookie, aby sme mohli lepšie porozumieť vašim záujmom analýzou vášho správania (napr. informácie o začiatku a trvaní relácie, čase strávenom na jednotlivých stránkach zdieľaného marketingového

obsahu, vašom operačnom systéme a webovom prehliadači). Viac informácií nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie.

Aké osobné údaje Siemens Healthineers spracúva?

Healthineers spracúva tieto osobné údaje:

- **Kontaktné a identifikačné údaje** ako je meno a priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, krajina, adresa
- **Údaje o komunikácii a korešpondencii**, ako je pracovná funkcia, kariérna fáza, organizácia, oblasti záujmu, postoj a vnímanie Siemens Healthineers, nákupné správanie a preferencie (napr. produkty alebo klinické špecializácie)
- **IT a bezpečnostné protokoly, údaje o systémových a bezpečnostných udalostiach a používaní IT** ako je IP adresa, časová pečiatka (timestamp).

Na aké účely používa Siemens Healthineers moje údaje?

Siemens Healthineers používa tieto osobné údaje na to, aby vás kontaktovala a poskytla vám požadované informácie (napr. white paper), aby spracovala vaše pripomienky a spätnú väzbu a aby prispôbila a pripravila ponúkané informácie pre konkrétne cieľové skupiny. Siemens Healthineers používa tieto osobné údaje na udržiavanie vašich kontaktných údajov a na to, aby odpovedala na váš dopyt alebo požiadavku a objasnila ich.

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely zasielania informácií o našich produktoch a službách a pozvánok na naše podujatia (napr. odborné prednášky, webináre), ktoré by pre vás mohli byť zaujímavé na základe nášho existujúceho obchodného vzťahu, ako aj na prieskumy spokojnosti. Na agregovanej úrovni spracúvame vaše osobné údaje na meranie úspešnosti našich kampaní a podujatí.

O aký právny základ sa opiera Siemens Healthineers?

V závislosti od účelu spracúvame vaše osobné údaje na základe:

- **článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)**, ak ste udelili svoj súhlas
- **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- **článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti
- **článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy)**, najmä s cieľom umožniť poskytovanie požadovaných materiálov a zasielanie informácií alebo materiálov o našich produktoch a službách, pozvánok na naše podujatia ako aj prieskumov spokojnosti. Pri zasielaní informácií a materiálov týkajúcich sa našich produktov a služieb, pozvánok na naše podujatia a prieskumov spokojnosti existujúcim zákazníkom sa opierame o náš oprávnený záujem udržiavať a rozvíjať naše obchodné vzťahy.

Personalizovaná komunikácia na základe osobných záujmov a interakcií

V niektorých prípadoch Siemens Healthineers spracúva informácie o vašich interakciách s nami s cieľom podporiť personalizačné aktivity vrátane segmentácie, skórovania, kombinovania zdrojov údajov a sledovania správania, ako aj cielenia a profilovania. Umožňuje nám to vo všeobecnosti užšie zosúladiť našu komunikáciu a prezentáciu produktov a služieb s rôznymi záujmami a potrebami.

Aké osobné údaje Siemens Healthineers spracúva?

Aby sme mohli personalizovať našu komunikáciu a prispôbiť vám ju, spracúvame údaje, ako sú:

- **Kontaktné a identifikačné údaje** ako je meno a priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, krajina

- **Údaje o komunikácii a korešpondencii**, ako je pracovná funkcia, kariérna fáza, organizácia, oblasti záujmu, postoj a vnímanie Siemens Healthineers, nákupné správanie a preferencie (napr. produkty alebo klinické špecializácie), osobná komunikácia alebo verejne dostupné údaje (napr. odkazy na profily na sociálnych médiách, publikácie)
- **IT a bezpečnostné protokoly, údaje o systémových a bezpečnostných udalostiach a používaní IT** ako je IP adresa, časová pečiatka (timestamps)
- **Informácie o súhlase**
- **Údaje o aktivitách**, ako je účasť a trvanie podujatí, ktorých ste sa zúčastnili, interakcie, ktoré ste s nami mali, dokumenty, ktoré ste si stiahli
- **Informácie o našom obchodnom vzťahu s vami** (napr. inštalovaná báza)
- **Údaje zo spätnej väzby a prieskumov**, napríklad prostredníctvom webových formulárov, spätná väzba používateľov
- **Informácie zhromaždené pomocou súborov cookie, beaconov a pixelov alebo podobných technológií** ako sú informácie o vašich interakciách s nami, či už na štatisticky agregovanej úrovni alebo na individuálnej úrovni, napríklad kedy ste otvorili e-mail, či ste e-mail zdieľali s tretou stranou, ktorý príspevok ste si prečítali alebo kedy ste si stiahli dokument prostredníctvom jednej z našich platforiem, a technické identifikátory, ako sú informácie o prehliadači a zariadení.

Na aké účely používa Siemens Healthineers moje údaje?

Spoločnosť Siemens Healthineers spracúva vyššie opísané informácie s cieľom zistiť váš osobný záujem o naše produkty a služby a vaše obchodné potreby a zlepšiť našu osobnú komunikáciu s vami. Zisťujeme vaše aktuálne používanie našich produktov alebo služieb, vašu účasť na ponukách Siemens Healthineers a ich využívanie, ako sú naše webové stránky, vašu účasť na podujatiach alebo vaše žiadosti o marketingovú komunikáciu či newsletter a vaše správanie pri otváraní a klikaní. Tieto údaje sa zhromažďujú a triedia z rôznych zdrojov, prostredníctvom ktorých s nami komunikujete, potom sa kombinujú a rozdeľujú do segmentov (skupín s určitými spoločnými charakteristikami). Prostredníctvom následnej analýzy a konsolidácie údajov sa naša ponuka a naša komunikácia zosúladujú so záujmami, ktoré sme pre vás určili, a s profilom, ktorý sme o vás vytvorili. To zahŕňa vykonávanie lead scoringu a prioritizáciu predajných aktivít s cieľom uľahčiť identifikáciu potenciálnych obchodných príležitostí a rozvoj našich predajných procesov.

Na tento účel môžeme používať aj umelú inteligenciu, ktorá nám pomáha lepšie porozumieť interakcii našich kontaktov a merať úspešnosť našich ponúk, ako aj prediktívne analytické modely na identifikáciu potrieb zákazníkov.

Napríklad obsah našich marketingových materiálov, ktoré vám poskytujeme, bude vychádzať z vašej účasti na podujatiach, vašej interakcie s nami a vašich záujmov o konkrétne produkty, ktoré určíme na základe údajov o našom obchodnom vzťahu s vami. Ak už o vás máme informácie, môžeme si vyžiadať chýbajúce údaje, aby sme mohli postupne doplniť váš profil. Ak ste súhlasili s používaním súborov cookie v súlade s našimi Zásadami používania súborov cookie, môžeme ďalej analyzovať vaše správanie pri prehliadaní na základe vašich jedinečných identifikátorov, IP adries, ID súborov cookie a identifikátorov zariadenia/technických identifikátorov s cieľom personalizovať pre vás ponuku na základe vášho profilu spracúvaním údajov zhromaždených pomocou súborov cookie alebo podobných technológií.

Vaše osobné údaje môžeme použiť aj na zlepšenie našich obchodných činností, napríklad na získanie prehľadu o našom podnikaní, rozvoj marketingových stratégií a zlepšenie našich produktov a služieb. Aby sme mohli štatisticky vyhodnocovať používanie našich služieb, zhromažďujeme štatistické údaje v agregovanej podobe, ktoré nám poskytujú prehľad o používaní našich služieb a interakciách s naším

obsahom. Tieto údaje spracúvame na účely štatistickej analýzy s cieľom lepšie spoznať používateľov našich služieb a čo najlepšie prispôbiť náš obsah potrebám a záujmom našich používateľov. Na zobrazenie úspešnosti kampaní a prispôbenie trhových stratégií na základe zistení sa vytvárajú agregované informačné panely (dashboard).

Okrem informácií, ktoré nám poskytnete alebo ktoré zhromažďujeme, ako je opísané vyššie, môžeme zhromažďovať osobné údaje aj zo zdrojov tretích strán, ako sú verejne dostupné zdroje, napr. sociálne siete orientované na podnikanie alebo sprostredkovatelia informácií, ktorí sú oprávnení zdieľať s nami informácie, s cieľom obohatiť váš profil. Môžeme využívať poskytovateľov tretích strán na identifikáciu potenciálneho záujmu o naše produkty alebo služby, a to aj na úrovni potenciálnych zákazníkov a relevantných pracovných pozícií. Títo poskytovatelia analyzujú spotrebu obsahu a interakcie a poskytujú agregované alebo priradené poznatky o záujmoch, ktoré využívame na podporu marketingových aktivít vrátane segmentácie, cielenia a prioritizácie predaja. Okrem toho využívame aj služby inštitúcií pre prieskum trhu, ktoré pre nás pripravujú určité informácie.

Ak nám udelíte súhlas, používame súbory cookie, beacony alebo pixely, aby sme zistili, či a kedy bol newsletter otvorený, aký obsah bol prečítaný alebo zdieľaný s inými ľuďmi. Tieto informácie používame na všeobecné prispôbenie našich ponúk a na prispôbenie našej komunikácie s vami vašim záujmom.

O aký právny základ sa opiera Siemens Healthineers?

V závislosti od účelu spracúvame vaše osobné údaje na základe:

- **článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)**, ak ste udelili svoj súhlas, najmä pokiaľ ide o personalizáciu a aktiváciu beaconov a pixelov. Ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase, pri prvej registrácii do našich pravidelných komunikačných služieb spravidla používame proces dvojitého prihlásenia (double opt-in), aby sme overili váš súhlas, ak to vyžadujú platné právne predpisy alebo ak e-mailová adresa nebola overená iným spôsobom. Po registrácii dostanete od nás e-mail na vami zadanú e-mailovú adresu so žiadosťou o potvrdenie prostredníctvom odkazu, že ste vlastníkom zadanej e-mailovej adresy a že si želáte dostávať našu komunikáciu. V každej zaslanej správe nájdete v päte odkaz na odhlásenie, ktorý môžete použiť na odvolanie svojho súhlasu. Aby sme mohli spracovať vaše odvolanie, spracúvame vaše osobné údaje.
- **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- **článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti
- **článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy)**, najmä s cieľom udržiavať a optimalizovať náš vzťah s vami.

Účasť na podujatiach

Siemens Healthineers organizuje a ponúka fyzické a digitálne podujatia, ako sú stretnutia, webináre, webové vysielania, živé vysielania, odborné prednášky, stretnutia manažmentu, veľtrhy, (tlačové) konferencie alebo podujatia určené špeciálne pre novinárov, analytikov alebo investorov, ktoré sa môžu konať online a/alebo na mieste.

Aké osobné údaje Siemens Healthineers spracúva?

Ak sa zaregistrujete a zúčastníte sa na niektorom z našich podujatí, Siemens Healthineers o vás môže spracúvať tieto kategórie osobných údajov:

- **Kontaktné a identifikačné údaje**, ako je meno, pohlavie, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, preferovaný spôsob komunikácie, preferovaný jazyk
- **Údaje o komunikácii a korešpondencii**, ako je funkcia, pozícia, spoločnosť/inštitúcia, médium/vydavateľ, organizácia, ktorú zastupujete, vzdelanie, krajina/región, odbornosť, oblasti záujmu (napr. produkty, služby, procesy, trendy v zdravotníctve), odoslanie webového formulára prostredníctvom webových formulárov, aplikácií podujatí alebo osobnej komunikácie
- **Údaje o aktivitách**, ako sú podujatia, na ktorých ste sa zúčastnili, interakcie, ktoré ste s nami mali, dokumenty, ktoré ste si stiahli
- **Obsah vytvorený používateľom**, ako sú príspevky, komentáre, fotografie, videá, zvukové nahrávky alebo iný obsah, ktorý ste vytvorili
- **Cestovné údaje**, ako sú cestovné plány alebo preferencie, napr. pokiaľ ide o vaše ubytovanie
- **Vizuálne a zvukové údaje** ako sú fotografie a videá zhotovené Siemens Healthineers alebo tretími stranami, s ktorými Siemens Healthineers uzavrela zmluvu
- **Údaje zo spätnej väzby a prieskumov**.

Okrem toho zhromažďujeme údaje pre agregované štatistiky. Súčasťou týchto štatistík je počet registrácií, informácie o rezerváciách a počty divákov naprieč všetkými účastníkmi podujatia.

Siemens Healthineers nezverejňuje zoznamy účastníkov našich podujatí, no v zriedkavých prípadoch môžu byť vaše kontaktné údaje viditeľné pre ostatných účastníkov.

Niekedy budú naše podujatia zaznamenávané. Ak vytvárame záznam a ste rečníkom, váš obraz a zvuk budú zachytené v zázname. Ak ste účastníkom, v niektorých prípadoch sa môžete rozhodnúť zdieľať svoj obraz a zvuk počas relácie, napríklad ak sa rozhodnete zapojiť do relácie otázok a odpovedí. Pri niektorých podujatiach môžeme záznam zverejniť na našej webovej stránke alebo na kanáloch sociálnych médií.

Na aké účely používa Siemens Healthineers moje údaje?

Vaše osobné údaje používame na plánovanie, organizáciu, realizáciu a zlepšovanie podujatí, čo zahŕňa napríklad:

- Zabezpečenie vašej účasti a prístupu na podujatie, napr. identifikovať vás ako účastníka, rezervovať vaše miesto, zaslať vám komunikáciu súvisiacu s podujatím alebo na požiadanie vydať potvrdenie o účasti
- Organizáciu a uľahčenie priebehu podujatia a poskytovanie našej (používateľsky prívetivej) služby, napr. prispôsobenie podujatia vášmu záujmu alebo osobné kontaktovanie počas podujatia a po ňom; môže to zahŕňať činnosti ako (i) kontaktovanie vás v súvislosti s logistikou podujatia; (ii) riešenie akýchkoľvek stravovacích požiadaviek alebo potrieb prístupu, ktoré môžete mať; (iii) poskytnutie prístupu k obsahu podujatia (napr. odkaz na záznam po skončení podujatia); (iv) zasielanie automatických a manuálnych e-mailov, ako aj telefonáty od zástupcov spoločnosti Siemens Healthineers alebo určených agentov
- Zabezpečenie technických požiadaviek, napr. dimenzovanie platformy a streamovacej činnosti na zabezpečenie stabilnej služby
- Zdokumentovanie podujatia interne a externe, ako aj v rámci tlačových a marketingových aktivít, napr. na intranete Siemens Healthineers, na webovej stránke Siemens Healthineers, v sociálnych médiách alebo v tlači
- Vyúčtovanie podujatia, keďže niektoré osobné údaje sú potrebné na daňové a účtovné účely, napr. interné účtovníctvo, ako je účtovanie nákladov, ubytovania alebo zabezpečenia nákladov v súvislosti s podujatím. Patria sem aj ďalšie činnosti, ktoré vyžaduje zákon, ako je

vedenie internej dokumentácie na účely preukázania súladu s príslušnými regulačnými požiadavkami

- Personalizáciu vášho zážitku z podujatia, napr. prispôsobenie budúcich podujatí vašim záujmom, prezentovanie relevantnejšieho obsahu podľa oblastí vášho záujmu, návrhy na doplnenie alebo zlepšenie vašich preferencií
- Vykonávanie analýz, napr. využívanie údajov a spätnej väzby na pochopenie efektívnosti existujúcich podujatí, meranie návštevnosti, pozornosti a zapojenia do podujatia, jeho procesov a obsahu, zlepšovanie nášho budúceho portfólia podujatí, hodnotenie a optimalizáciu našich služieb, preskúmanie technických požiadaviek (kvalita streamovania, miera sťahovania atď.)
- Vykonávanie reklamných alebo marketingových činností, napr. zobrazovanie reklám, zasielanie marketingovej komunikácie
- Kontaktovanie vás po podujatí s cieľom preskúmať personalizované obchodné príležitosti pre produkty alebo služby Siemens Healthineers, potenciálne na základe vašich interakcií počas podujatia.

O aký právny základ sa opiera Siemens Healthineers?

V závislosti od účelu spracúvame vaše osobné údaje na základe:

- **článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)**, ak ste udelili svoj súhlas
- **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- **článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti
- **článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy)**, najmä na tieto účely:
 - (i) zabezpečiť funkčnosť a technickú stabilitu našich podujatí
 - (ii) analyzovať a zlepšovať naše portfólio podujatí, poskytovať účastníkom relevantné informácie, udržiavať kontakty, nadväzovať a rozširovať dlhodobé obchodné vzťahy a identifikovať potenciálnych nových zákazníkov
 - (iii) prispôbovať podujatia pre novinárov, analytikov a investorov a podporovať naše aktivity v oblasti vzťahov s verejnosťou
 - (iv) zhotovovať a zverejňovať fotografie a videá z podujatí. Opierame sa najmä o náš záujem zdokumentovať podujatie a komunikovať ho interne aj externe. Ak to vyžadujú platné právne predpisy alebo ak sa záznamy zameriavajú na jednotlivé osoby alebo sa používajú nad rámec dokumentácie a spravodajstva o podujatí, budeme sa opierať o váš súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

S výhradou platných právnych predpisov sa informácie, ktoré zhromažďujeme o stravovacích požiadavkách alebo potrebách prístupnosti, zhromažďujú na základe vášho súhlasu, keďže takéto informácie môžu spadať do osobitnej kategórie osobných údajov.

Sociálne médiá a vložené služby

Udržiavame verejne prístupné profily na rôznych sociálnych sieťach, aby sme vám ponúkli ďalšie spôsoby spojenia s nami. Používanie sociálnych sietí je úplne dobrovoľné. K našim informáciám máte vždy prístup a môžete s nami komunikovať prostredníctvom alternatívnych kanálov, napríklad prostredníctvom:

- www.siemens-healthineers.com
- <https://www.siemens-healthineers.com/de/newsletter>
- <https://www.siemens-healthineers.com/how-can-we-help-you>

Ked' navštívite naše verejne dostupné profily na sociálnych médiách, môže sa spustiť celý rad spracovateľských činností.

Upozorňujeme, že sociálne siete a ich funkcie používate na vlastnú zodpovednosť. To sa týka najmä interaktívnych funkcií, ako je komentovanie, zdieľanie alebo hodnotenie obsahu.

V závislosti od účelu spracúvania údajov nesú zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov v zmysle článku 4 ods. 7 GDPR rôzne strany:

- **Sme prevádzkovateľom** pokiaľ sa osobné údaje spracúvajú v súvislosti s vaším používaním našich kanálov sociálnych médií na naše vlastné účely. To zahŕňa najmä prevádzku našej prítomnosti na sociálnych médiách, ako aj analýzu toho, ako sa využíva obsah, ktorý sa tam poskytuje. Môže to zahŕňať spracúvanie údajov o používateľoch a interakciách generovaných v tejto súvislosti.
- **Príslušný poskytovateľ služieb sociálnych médií je prevádzkovateľom** pokiaľ sa osobné údaje spracúvané v súvislosti s používaním našich kanálov sociálnych médií spracúvajú na vlastné účely poskytovateľa. To zahŕňa napríklad technickú a administratívnu prevádzku príslušnej online platformy, ako aj uchovávanie a analýzu údajov používateľov potrebných na poskytovanie a prevádzku ich služieb.

Príslušní poskytovatelia služieb sú:

Facebook/ Instagram:

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko

YouTube:

Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko

X (predtým Twitter):

Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Írsko

LinkedIn:

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írsko

Reddit:

Reddit Netherlands B.V., Euro Business Center, Keizersgracht 62, 1015CS Amsterdam, Holandsko

- V niektorých prípadoch sa môže uplatniť **spoločné prevádzkovateľstvo** v zmysle článku 26 ods. 1 GDPR, napríklad pokiaľ ide o vyhodnocovanie údajov na štatistické účely. Pre tieto prípady sme s poskytovateľom služieb uzavreli dohodu o spoločných prevádzkovateľoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ktorú si môžete pozrieť tu:

Meta: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Aké osobné údaje Siemens Healthineers spracúva?

Ak sa prihlásite na odber alebo budete sledovať naše kanály sociálnych médií, poskytovateľ služieb pridá váš profil do zoznamu odberateľov príslušných kanálov sociálnych médií. Tento zoznam nám bude poskytnutý a budeme mať prístup k vašim verejne dostupným osobným údajom, t. j. len k informáciám, ktoré o sebe zverejníte vo verejnej časti svojho profilu. V závislosti od kanála sociálnych médií to môže zahŕňať napr. vaše:

- **Kontaktné a identifikačné údaje**, ako je meno, e-mailová adresa, pracovná pozícia, spoločnosť alebo inštitúcia, telefónne číslo, pracovná adresa, poloha a ďalšie informácie, ktoré poskytnete
- **Profilový obrázok**.
-

V závislosti od nastavení ochrany osobných údajov vášho používateľského konta u príslušného poskytovateľa služieb môžu poskytovatelia služieb používať aj ďalšie informácie uložené vo vašom používateľskom konte, ako sú

- **Informácie o vašom profile a vašej sieti**, ako sú kontakty
- **Údaje o komunikácii a korešpondencii**, ako sú komentáre, príspevky vo fórach a účasť v záujmových skupinách, vami zvolené preferencie, oblasti záujmu
- **Údaje zo spätnej väzby a prieskumov**, ako sú výsledky prieskumov alebo označenia „páči sa mi“ (like).

Zdieľanie profilových údajov s tretími stranami môžete obmedziť v nastaveniach ochrany osobných údajov príslušného používateľského konta. Viac informácií o tom, aké informácie s nami zdieľa príslušný poskytovateľ služieb, nájdete v nastaveniach ochrany osobných údajov vášho používateľského konta, v podmienkach používania a v oznámení o ochrane osobných údajov poskytovateľa služieb.

Naše kanály sociálnych médií vám ponúkajú možnosť reagovať, komentovať, odporúčať a posilať nám verejné a podľa možnosti aj súkromné správy. Vaše údaje o interakcii a profile používame na to, aby sme vám umožnili interaktívne používať naše kanály sociálnych médií a komunikovať s vami prostredníctvom nich. Upozorňujeme, že vaša verejná interakcia na našich kanáloch sociálnych médií v súvislosti s vašim používateľským menom vedie k priamemu osobnému priradeniu a je viditeľná aj pre ostatných používateľov kanála sociálnych médií.

Spravidla nemáme žiadny vplyv na interaktívne funkcie a viditeľnosť vašich verejných interakcií a profilových údajov na našich kanáloch sociálnych médií. Pozorne si skontrolujte, aké osobné údaje nám poskytujete v súvislosti s používaním našich kanálov sociálnych médií. Vaše zdravotné údaje sa môžu spracúvať aj vtedy, ak poskytnete príslušné informácie o svojom zdraví, napr. vo verejných komentároch alebo v súkromných správach. Ak takéto zdravotné údaje spracúvame, opierame sa o váš výslovný súhlas podľa článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR alebo, ak ste údaje zjavne zverejnili, o článok 9 ods. 2 písm. e) GDPR. Vo všeobecnosti odporúčame, aby ste na našich kanáloch sociálnych médií zverejňovali čo najmenej osobných údajov (najmä v súvislosti s vašim zdravím).

Aby sme mohli štatisticky vyhodnotiť používanie našich kanálov sociálnych médií, zhromažďujeme štatistické údaje v agregovanej forme, ktoré nám poskytujú prehľad o používaní našich kanálov sociálnych médií a interakcii s obsahom, ktorý sa tam poskytuje (tzv. „údaje o prehľadoch“). Údaje o prehľadoch spracúvame výlučne na štatistickú analýzu správania používateľov s cieľom dozvedieť sa viac o používateľoch našich kanálov sociálnych médií a čo najlepšie zosúladiť náš obsah s potrebami a záujmami našich používateľov. Nemáme prístup k základným údajom o používaní. Údaje o prehľadoch preto nemožno použiť na vyvodenie akýchkoľvek záverov o vašej osobe. Nie je preto možné, aby sme tieto údaje prepojili s vašim používateľským kontom.

Na aké účely používa Siemens Healthineers moje údaje?

Siemens Healthineers spracúva vaše osobné údaje na účely poskytovania kanálov sociálnych médií a vyhodnocovania používania obsahu, ktorý sa tam ponúka, vrátane údajov o používateľoch a interakciách generovaných v tomto procese, a to na účely

- Prezentácie obsahu, ktorý ponúkame prostredníctvom našich kanálov sociálnych médií, a na realizáciu marketingových kampaní, ako je napr. realizácia reklamných kampaní
- Interakcie medzi nami a používateľmi našich kanálov sociálnych médií, napríklad prostredníctvom priamych správ, komentovania, odporúčania alebo zdieľania obsahu, alebo na účely odpovede na vaše otázky alebo žiadosti.
- Reagovania na vaše požiadavky
- Analýzy modelov používania a merania dosahu nášho obsahu ponúkaného na kanáloch sociálnych médií.

Nie ste povinní poskytnúť nám vaše osobné údaje. Môže to však byť potrebné pre jednotlivé funkcie našich profilov na sociálnych sieťach. Ak nám neposkytnete vaše osobné údaje, tieto funkcie vám nebudú k dispozícii alebo len v obmedzenom rozsahu.

Ktoré osobné údaje spracúvajú sociálne siete a na aké účely?

Keď navštívite naše profile na sociálnych sieťach, vaše osobné údaje budeme zhromažďovať, používať a uchovávať nielen my, ale aj prevádzkovatelia príslušných sociálnych sietí. To sa stane aj vtedy, ak nemáte profil v príslušnej sociálnej sieti alebo do nej nie ste prihlásený počas návštevy nášho profilu. Na spracúvanie a ďalšie použitie týchto údajov nemáme žiadny vplyv, pretože o spracúvaní rozhoduje výlučne príslušný poskytovateľ sociálnej siete. O tom, v akom rozsahu, kde a ako dlho sa údaje uchovávajú, v akom rozsahu sa údaje spájajú a vyhodnocujú a komu sa údaje odovzdávajú, rozhoduje príslušný poskytovateľ sociálnych médií. Jednotlivé operácie spracúvania údajov a ich rozsah sa líšia v závislosti od prevádzkovateľa príslušnej sociálnej siete a my ich nemôžeme opísať. Podrobnosti o zhromažďovaní a uchovávaní vašich osobných údajov, ako aj o type, rozsahu a účele ich použitia prevádzkovateľom príslušnej sociálnej siete nájdete v zásadách ochrany osobných údajov príslušného prevádzkovateľa:

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

X (formerly Twitter): <https://x.com/en/privacy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Reddit: <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

Nájdete tu aj informácie o tom, ako uplatniť svoje práva na ochranu údajov voči príslušnému poskytovateľovi služieb a ako obmedziť spracúvanie svojich osobných údajov.

Vzhľadom na existujúce dohody s poskytovateľmi sociálnych sietí sa odporúča požiadať o informácie a uplatniť ďalšie práva dotknutej osoby priamo u poskytovateľov. Iba prevádzkovatelia sociálnej siete majú prístup k potrebným informáciám prostredníctvom možnosti priameho prístupu, môžu prijať potrebné opatrenia a priamo poskytnúť informácie. Dopyty však môžete posilať aj nám. Sme pripravení vám kedykoľvek pomôcť, ako aj plniť naše povinnosti prevádzkovateľa.

Využívanie služby LinkedIn Lead Generation

V rámci získavania nových zákazníkov využívame službu Lead Gen spoločnosti LinkedIn. Pomocou služby LinkedIn Lead Gen Forms ponúkame záujemcom funkciu, prostredníctvom ktorej nám môžu ako používatelia LinkedIn v rámci získavania nových zákazníkov poskytnúť svoju e-mailovú adresu alebo iné používateľské informácie. Túto funkciu využívame na cielenejšie oslovenie záujemcov. V rámci našich reklamných aktivít ponúkame na stiahnutie aj informácie o produktoch alebo white papers.

LinkedIn používa formuláre na generovanie potenciálnych zákazníkov a je možné integrovať aj ďalšie funkcie a obsah služby LinkedIn. Ak ste členom platformy LinkedIn, LinkedIn môže prepojiť prístup k vyššie uvedenému obsahu a funkciám s profilmi tamojších používateľov.

Viac informácií o ochrane údajov LinkedIn a reklamách Lead Gen nájdete tu:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> alebo

<https://business.linkedin.com/advertise/ads/sponsored-content/lead-gen-ads>.

Využitie Reddit Lead Generation Advertising (Lead Gen Ads)

V rámci získavania nových zákazníkov využívame službu Lead Gen Ads spoločnosti Reddit. Prostredníctvom služby Reddit Lead Gen Ads Forms ponúkame záujemcom funkciu, prostredníctvom ktorej nám môžu ako používatelia Reddit v rámci získavania nových zákazníkov poskytnúť svoju e-mailovú adresu alebo iné svoje používateľské informácie. Túto funkcionality využívame na cielenejšie oslovovanie záujemcov. V rámci našich reklamných aktivít ponúkame na stiahnutie aj informácie o produktoch alebo white papers.

Reddit používa formuláre na generovanie potenciálnych zákazníkov a umožňuje integrovať aj ďalšie funkcie a obsah služby Reddit. Ak ste členom platformy Reddit, Reddit môže prepojiť prístup k vyššie uvedenému obsahu a funkciám s profilmi tamojších používateľov.

Viac informácií o ochrane údajov spoločnosti Reddit a reklamách Lead Gen Ads nájdete tu:

<https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

Používanie procesu Social Listening

Robíme takzvaný social listening. Social listening je proces identifikácie a vyhodnocovania toho, čo sa hovorí o spoločnosti, jednotlivcovi, produkte alebo značke na verejne prístupných webových stránkach a platformách sociálnych médií. Služby social listening používame len pre verejne dostupný obsah.

Social listening používame na:

- lepšie pochopenie toho, ako sú naše produkty, služby a firemné značky vnímané
- identifikáciu nálad a trendov na trhu, ako aj potrieb našich zákazníkov alebo iných zainteresovaných strán
- zlepšovanie našich služieb a produktov.

Na tento účel sa:

- vyhľadávajú kľúčové slová na verejne prístupných webových stránkach a v sociálnych médiách
- analyzuje objem konverzácie, keď používatelia komunikujú s našimi značkami alebo témami z nášho odvetvia
- vyhľadávajú, filtrujú a analyzujú konverzačné prúdy
- monitorujú verejne dostupné názory, vyhlásenia alebo iné interakcie na kanáloch sociálnych médií určitých osôb alebo organizácií, ktoré sú pre nás a našu spoločnosť dôležité.

Na tento účel využívame okrem iného poskytovateľov Runtime Collective Limited (Brandwatch), Sovereign House, Church Street, 1st Floor, Brighton, BN1 1UJ, Spojené kráľovstvo. Ak zverejníte informácie na verejne dostupných webových stránkach alebo platformách sociálnych médií (napr. X/Twitter, Instagram, Facebook atď.), spoločnosť Brandwatch môže o vás zhromažďovať osobné údaje. Je to preto, že Brandwatch prevádzkuje službu, ktorá zhromažďuje, analyzuje a vkladá verejne dostupné informácie z internetu do databázy a poskytuje nám prístup k svojej databáze a analytickým funkciám.

Podrobnosti o zhromažďovaní a uchovávaní vašich osobných údajov, ako aj o povahe, rozsahu a účele ich používania spoločnosťou Brandwatch nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Brandwatch: <https://www.brandwatch.com/legal/author-privacy-policy/>.

Integrácia Google Maps

Keď pristupujete k určitým častiam našej webovej stránky, môžu sa spracúvať ďalšie osobné údaje. Niektoré online služby vám umožňujú zobrazit' interaktívne mapy prostredníctvom Google Maps. Google Maps sa integruje až po tom, ako aktívne udelíte svoj súhlas. Ak udelíte súhlas, vaše osobné údaje – ako je vaša IP adresa, časové pečiatky, informácie o prehliadači a údaje o polohe – budú prenesené spoločnosti Google LLC v USA (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043). Ďalšie podrobnosti o tom, ako spoločnosť Google spracúva vaše údaje, nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google: <https://policies.google.com/privacy>. Naše online služby môžete používať bez povolenia Google Maps a Google Maps môžete kedykoľvek vypnúť v príslušnej službe.

O aký právny základ sa opiera Siemens Healthineers?

V závislosti od účelu spracúvame vaše osobné údaje na základe:

- **článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)**, ak ste udelili svoj súhlas
- **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)**, ak komentujete alebo zdieľate niektorý z našich príspevkov, môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy s vami alebo na vykonanie opatrení na vašu žiadosť pred uzatvorením zmluvy
- **článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)**, napríklad ak potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje uvedené v hláseniach o nezákonnej činnosti, ktoré podáte
- **článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy)**, ak je to nevyhnutné na to, aby sme odpovedali na váš dopyt, komunikovali s vami prostredníctvom našej prítomnosti na sociálnych médiách, poskytovali informácie o nás a našich službách, zlepšovali našu prítomnosť na sociálnych médiách a efektívne komunikovali s používateľmi. Vaše údaje môžeme spracúvať aj vtedy, ak je to nevyhnutné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Na tieto účely spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete priamo, a v prípade potreby aj údaje, ktoré sú verejne viditeľné na platforme sociálnych médií.

Spracúvanie osobných údajov na účely prevádzky podniku, spolupráce, správy zmlúv, bezpečnosti a súladu s požiadavkami

V priebehu našich obchodných aktivít spracúvame osobné údaje na rôzne účely. To zahŕňa prevádzku podniku, spoluprácu, správu zmluvných vzťahov, ako aj zabezpečenie bezpečnosti a súladu so zákonnými požiadavkami.

Aké osobné údaje Siemens Healthineers spracúva?

Na vyššie uvedené účely môže Siemens Healthineers spracúvať tieto kategórie osobných údajov:

- **Kontaktné a identifikačné údaje**, ako je meno, e-mailová adresa, pracovná pozícia, spoločnosť alebo inštitúcia, telefónne číslo, pracovná adresa a ďalšie informácie, ktoré poskytnete alebo ktoré sú verejne dostupné (napr. odkazy na profile na sociálnych médiách)
- **Údaje o odbornom pozadí a profile**, ako sú životopisy, publikácie, kvalifikácie, kariérna fáza a rola, členstvá alebo zapojenie v odborných spoločnostiach a postoje alebo vnímanie týkajúce sa Siemens Healthineers

- **Údaje o fyzickom prístupe a bezpečnosti** ako sú údaje o vstupe do našich priestorov a fotografie na návštevných preukazoch
- **Finančné, platobné, kompenzačné a mzdové** údaje, ako sú údaje potrebné na spracovanie platieb a predchádzanie podvodom, napríklad čísla kreditných alebo debetných kariet, bezpečnostné kódy a súvisiace platobné alebo fakturačné informácie používané vo webových obchodoch (napr. údaje o príjemcovi a mieste dodania)
- **Informácie súvisiace s projektmi a zmluvami**, vrátane údajov potrebných na realizáciu projektov alebo zmluvných vzťahov alebo informácií, ktoré ste dobrovoľne poskytli
- **Údaje o komunikácii a korešpondencii**, ako sú informácie o tiketoch a podrobnosti o zariadeniach Siemens Healthineers, ktoré používate, obsah e-mailov, hlasové a videozáznamy, prezentácie a prepisy
- **Informácie z tretích strán a verejných zdrojov**, ako sú verejne dostupné zdroje, databázy integrity, úverové agentúry a poskytovatelia hodnotenia zákazníkov
- **Regulačné údaje, údaje týkajúce sa dodržiavania súladu s príslušnými požiadavkami (compliance) a údaje získané v rámci preverovania (screeningu)** ako sú verejne dostupné informácie o relevantných a významných súdnych sporoch alebo iných právnych konaniach proti zákazníkovi, obchodným partnerom alebo Kontaktom, interné informácie týkajúce sa súdnych sporov alebo iných právnych konaní proti zákazníkovi, obchodným partnerom alebo kontaktom a interná dokumentácia o nedodržaní predpisov alebo požiadaviek (napr. ak sa vyžaduje na preverovanie obchodných partnerov z pohľadu compliance).

Na aké účely používa Siemens Healthineers moje údaje?

V rámci spolupráce môže Siemens Healthineers spracúvať osobné údaje na tieto účely:

- Zabezpečenie kontroly prístupu a bezpečnosti v našich priestoroch
- Dokumentovanie našej korešpondencie
- Plánovanie, realizácia a riadenie (zmluvného) vzťahu, napr. na spracovanie objednávok, poskytovanie služieb, výber platieb, na účtovné a fakturačné účely a na realizáciu dodávok, servisných činností alebo opráv
- Udržiavanie vašich kmeňových údajov (master data), uchovávanie vašich osobných údajov v príslušných systémoch, kde sú začlenené do vášho individuálneho profilu, a podpora životného cyklu zákazníka, ako je uvedenie nového zákazníka (onboarding), správa kontaktov, udržanie zákazníka (retention) a súvisiace predajné aktivity
- Zasielanie zmluvných dokumentov
- Prezentovanie odborného pozadia, odbornosti a kvalifikácie rečníkov a kľúčových mienkotvorcov v súvislosti s podujatiami, konferenciami, webinármi alebo podobnými odbornými formátmi
- Účely školenia a zabezpečenia kvality
- Udržiavanie a ochrana bezpečnosti produktov, služieb, majetku, osôb a webových stránok
- Predchádzanie bezpečnostným hrozbám, podvodom alebo iným trestným či škodlivým činnostiam a ich odhaľovanie
- Zabezpečenie súladu so zákonnými povinnosťami, pravidlami Siemens Healthineers a priemyselnými štandardmi (napr. vykonávanie preverovaní na účely overenia súladu s príslušnými predpismi a požiadavkami (compliance) s cieľom predchádzať napr. hospodárskej kriminalite, porušeniam exportnej kontroly alebo praniu špinavých peňazí)
- Zabezpečenie súladu s regulačnými povinnosťami a
- Riešenie sporov, vymáhanie našich zmluvných dohôd a určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

O aký právny základ sa opiera Siemens Healthineers?

V závislosti od účelu spracúvame vaše osobné údaje na základe:

- **článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)**, ak ste udelili svoj súhlas
- **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- **článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)**, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti
- **článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy)**, s cieľom umožniť naše obchodné činnosti, prevádzku podniku, bezpečnostné procesy a procesy týkajúce sa dodržiavania súladu s príslušnými požiadavkami (compliance).

Odkazy na iné webové stránky

Webové stránky Siemens Healthineers môžu obsahovať odkazy na webové stránky alebo aplikácie tretích strán alebo na poskytovateľa platobných služieb. Ak pristupujete na webové stránky alebo aplikácie tretích strán prostredníctvom odkazov na našich webových stránkach, uplatňujú sa ich vlastné oznámenia o ochrane osobných údajov. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje len na webové stránky Siemens Healthineers. Nekontrolujeme, ako tretie strany spracúvajú osobné údaje, a odporúčame vám oboznámiť sa s ich oznámeniami o ochrane osobných údajov. Webové stránky tretích strán môžu tiež používať súbory cookie alebo technológie sledovania, ktoré neprevádzkuje ani nespravuje Siemens Healthineers.

Mobilné aplikácie

Siemens Healthineers ponúka rôzne mobilné aplikácie, ktoré si môžete stiahnuť do svojho mobilného zariadenia („mobilné aplikácie“). Niektoré mobilné aplikácie majú svoje vlastné oznámenie o ochrane osobných údajov, ktoré si možno pozrieť v obchode s aplikáciami pred stiahnutím a v samotnej mobilnej aplikácii.

Príjemcovia a prenos osobných údajov

Na účely opísané vyššie môže Siemens Healthineers zdieľať osobné údaje s nasledujúcimi príjemcami, ak je to nevyhnutné:

- Spoločnosti zo skupiny Siemens Healthineers môžu spracúvať osobné údaje na podporu zmluvných alebo zákonných povinností a interných funkcií, ako je zákaznícky servis. Ak vaše údaje zhromaždí spoločnosť Siemens Healthineers AG na medzinárodnom podujatí (napr. globálny veľtrh) alebo prostredníctvom globálnej firemnej webovej stránky, budú prenesené miestnej spoločnosti Siemens Healthineers zodpovednej za riadenie vzťahov so zákazníkmi a marketingové aktivity. Táto spoločnosť koná ako prevádzkovateľ pre komunikáciu a zákaznícku podporu. To isté platí, keď sa prihlásite na odber komunikácie alebo požiadate o kontaktovanie prostredníctvom globálnej webovej stránky – vaše informácie budú zdieľané s príslušnou miestnou spoločnosťou Siemens Healthineers. Zoznam miestnych právnych subjektov nájdete [tu](#).
- Iné tretie strany, napr.
 - obchodní partneri alebo poskytovatelia (IT) služieb podporujúci Siemens Healthineers (napr. hosting alebo údržba IT, služby autentifikácie, personalizovanej komunikácie,

služby na vytvorenie prostredí 3D a virtuálnej reality alebo streamovacie a digitálne konferenčné služby)

- o partneri podujatí (napr. konferenčné agentúry, spoločnosti na organizáciu podujatí, poskytovatelia registračných služieb, poskytovatelia cateringových služieb, poskytovatelia technických služieb alebo poskytovatelia platobných služieb) zapojení do plánovania, organizácie a/alebo realizácie podujatia
- o ubytovací alebo prepravní partneri
- o ostatní účastníci, ak je to potrebné na interakciu v rámci toho istého podujatia
- o tretie strany zapojené do právnych alebo regulačných záležitostí, ako sú orgány, súdy, rozhodcovské orgány, advokáti, konzultanti alebo v súvislosti s podnikovými transakciami
- o poskytovatelia finančných a poisťovacích služieb
- o úverové agentúry a poskytovatelia hodnotenia zákazníkov, PR a marketingové agentúry
- o poskytovatelia služieb sociálnych médií
- o dodávatelia tretích strán, konzorciálni partneri alebo výskumné subjekty, ktoré podporujú naše aktivity v oblasti výskumu a vývoja AI.

Zverejnenie osobných údajov, fotografií a videí na verejne prístupných platformách (napr. webová stránka a sociálne médiá) môže viesť k celosvetovej dostupnosti a možnému ďalšiemu spracúvaniu tretími stranami.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie vašich osobných údajov je vo všeobecnosti dobrovoľné. Ak však potrebujeme osobné údaje na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, alebo ak sme zo zákona povinní ich zhromažďovať, ich poskytnutie je nevyhnutné. Bez takýchto údajov nemôžeme uzavrieť alebo plniť príslušnú zmluvu ani poskytnúť príslušnú službu. V okamihu získavania uvádzame, ktoré informácie sú povinné.

Kedy budú moje údaje vymazané?

Vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné na účely opísané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov. Osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie, ak je to potrebné na splnenie platných zákonných, regulačných, daňových alebo účtovných povinností, alebo ak je to nevyhnutné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Používateľské kontá a súvisiace údaje sa vo všeobecnosti uchovávajú najviac dva roky po vašej poslednej aktivite, pokiaľ dlhšie obdobie uchovávanie nevyžaduje zákon alebo pokiaľ to nie je inak nevyhnutné. Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase, príslušné osobné údaje uchováваме dovtedy, kým svoj súhlas neodvoláte alebo kým sa nesplní príslušný účel. Potom môžeme, ak je to potrebné, uchovávať obmedzené informácie na zdokumentovanie stavu súhlasu, splnenie zákonných povinností uchovávanie alebo na vymáhanie či obhajobu právnych nárokov.

Ak spracúваме vaše osobné údaje na základe našich oprávnených záujmov, uchováваме údaje len tak dlho, ako možno odôvodnene predpokladať pretrvávajúci záujem o naše produkty alebo služby, pričom zohľadňujeme povahu a frekvenciu vašich interakcií s nami a ďalšie relevantné okolnosti. Toto posúdenie pravidelne prehodnocujeme a osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme, keď príslušný oprávnený záujem už neplatí. Ak namietate proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, uchováваме len informácie potrebné na zaznamenanie a rešpektovanie vašej námietky v budúcnosti.

Fotografie a videozáznamy vyhotovené na našich podujatiach uchováваме počas doby určenej vo vašom súhlase alebo v príslušnom oznámení o ochrane osobných údajov vzťahujúcom sa na dané

podujatie. Ak majú fotografie alebo videá historickú alebo dokumentačnú hodnotu, môžeme ich výnimočne uchovávať dlhšie alebo natrvalo archivovať. Upozorňujeme, že po zverejnení obsahu na sociálnych médiách môžeme mať obmedzený vplyv na ďalšie spracúvanie zo strany poskytovateľa sociálnych médií alebo tretích strán, ktoré k obsahu pristupujú, zdieľajú ho alebo ho opätovne používajú.

Upozorňujeme, že informácie zverejnené na internete môžu byť prístupné na celom svete a môžu byť naďalej dostupné z iných zdrojov vrátane vyhľadávačov a webových archívov, a to aj po ich odstránení z pôvodnej webovej stránky. Nemáme žiadnu kontrolu nad postupmi uchovávania takýchto tretích strán a nenesieme za ne zodpovednosť.

Informácie o dobách uchovávania súborov cookie a podobných technológií nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie.

Medzinárodný prenos údajov

Siemens Healthineers pôsobí globálne. Na účely opísané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov môžu byť osobné údaje prenášané v rámci skupiny Siemens Healthineers a externým príjemcom v tretích krajinách mimo Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Títo príjemcovia sa nachádzajú najmä v Spojených štátoch, Spojenom kráľovstve, Švajčiarsku, Čínskej ľudovej republike a Indii; úplný a aktuálny zoznam dotknutých tretích krajín je k dispozícii na požiadanie na adrese dataprivacy.func@siemens-healthineers.com. V dôsledku toho môžu byť osobné údaje spracúvané alebo uchovávané mimo krajiny, v ktorej boli pôvodne zhromaždené.

Pre určité tretie krajiny vydala Európska komisia rozhodnutie o primeranosti podľa článku 45 GDPR; v takých prípadoch sa prenos zakladá na tomto rozhodnutí. Ak pre tretiu krajinu neexistuje rozhodnutie o primeranosti, čo platí najmä pre Čínsku ľudovú republiku a Indiu, Siemens Healthineers zakladá prenos na primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR, konkrétne na Štandardných zmluvných doložkách EÚ spolu s doplňujúcimi vnútro skupinovými dohodami o prenose údajov. Pred takýmto prenosom Siemens Healthineers vykonáva posúdenie vplyvu prenosu a v prípade potreby dopĺňa Štandardné zmluvné doložky o ďalšie technické a organizačné opatrenia, ako je pseudonymizácia, šifrovanie a obmedzenia prístupu. Upozorňujeme, že v určitých tretích krajinách, najmä v Čínskej ľudovej republike a Indii, môžu orgány verejnej moci pristupovať k osobným údajom podľa platného miestneho práva a že úroveň ochrany údajov, dohľadu a dostupných právnych prostriedkov nápravy sa môže líšiť od úrovne v rámci EHP.

Pri prenosoch, ktoré sa riadia právom na ochranu údajov Spojeného kráľovstva, dopĺňame Štandardné zmluvné doložky EÚ o Dodatok o medzinárodnom prenose údajov vydaný úradom Information Commissioner's Office (dodatok UK). Pri prenosoch, ktoré sa riadia švajčiarskym právom na ochranu údajov, sa Štandardné zmluvné doložky EÚ uplatňujú so zmenami uznanými švajčiarskym Federálnym komisárom pre ochranu údajov a informácií (FDPIC) (švajčiarsky dodatok).

O kópiu použitých primeraných záruk vrátane Štandardných zmluvných doložiek a dodatkov UK a Švajčiarska môžete požiadať Organizáciu na ochranu osobných údajov Siemens Healthineers na adrese dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Vaše práva

Podľa GDPR máte v súvislosti so svojimi osobnými údajmi určité práva. S výhradou platných zákonných požiadaviek (podľa GDPR alebo iných platných zákonov) môžete:

- požiadať o potvrdenie, či Siemens Healthineers spracúva vaše osobné údaje, a ak áno, získať prístup k týmto údajom a súvisiacim informáciám
- požiadať o opravu nepresných osobných údajov
- požiadať o vymazanie vašich osobných údajov
- požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov
- požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré ste poskytli Siemens Healthineers, alebo požiadať, aby boli prenesené inému príjemcovi
- namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, ak je spracúvanie založené na oprávnených záujmoch
- kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním.

Ak sa Siemens Healthineers pri spracúvaní opiera o oprávnené záujmy ako právny základ, tieto záujmy boli vyvážené s vašimi právami a slobodami. O ďalšie informácie týkajúce sa tohto vyváženia záujmov môžete požiadať Organizáciu na ochranu osobných údajov Siemens Healthineers.

Zodpovedná osoba, Organizácia na ochranu osobných údajov Siemens Healthineers, kontakt

Zodpovedná osoba Siemens Healthineers a Organizácia na ochranu osobných údajov Siemens Healthineers poskytujú podporu pri akýchkoľvek otázkach, pripomienkach, obavách alebo sťažnostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo v prípade, že si želáte uplatniť niektoré zo svojich práv súvisiacich s ochranou osobných údajov. Môžete ich kontaktovať na adrese dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Zodpovedná osoba Siemens Healthineers a Organizácia na ochranu osobných údajov Siemens Healthineers vynaložia maximálne úsilie na riešenie a urovanie akýchkoľvek dopytov alebo sťažností, ktoré im budú predložené. Okrem toho máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, najmä v členskom štáte vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo miesta údajného porušenia. Príslušným vedúcim dozorným orgánom pre Siemens Healthineers je Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Nemecko, www.la.bayern.de/en/index/html.

Zoznam a kontaktné údaje národných dozorných orgánov EÚ sú k dispozícii [tu](#). Príslušný dozorný orgán pre spoločnosť Siemens Healthineers, s.r.o. je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

Zmeny nášho Oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov pravidelne kontrolujeme, aby sme zabezpečili, že zostáva presné a aktuálne. Z času na čas ho môžeme aktualizovať. O podstatných zmenách, najmä tých, ktoré ovplyvňujú spracúvanie založené na vašom súhlase, vás budeme informovať vhodným spôsobom pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Dátum poslednej revízie je uvedený na začiatku tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov. Odporúčame vám pravidelne kontrolovať toto Oznámenie o ochrane osobných údajov, aby ste sa oboznámili s prípadnými zmenami.